

MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL 2020



A.C.G. Ingeniería, S.A.

INGENIERIA - MONTAJE Y MANTENIMIENTO
DE INSTALACIONES ELECTRICAS

ÍNDICE

1. CARTA MÁXIMO REPRESENTANTE	3
2. PRESENTACIÓN DE LA MEMORIA DE RSE.....	23
3. PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN.....	26
3.1. Nombre organización. Principales marcas, productos y/o servicios.	26
3.2. Estructura operativa de la organización.	26
3.3. Localización. Sede principal y otras.....	29
3.4. Países en los que opera	30
3.4. Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.....	31
3.5. Cambios significativos en la sociedad en el periodo 2019/2020	32
3.6. Dimensiones de la organización:.....	39
3.7 Premios y distinciones en su caso	42
4. PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	44
4.1. Definición formal de G.I. Criterios seguidos para su establecimiento.	44
4.2. Participación de los G.I. en la presente Memoria	48
4.3. Canales de comunicación establecidos.....	48
5. DIMENSIÓN ECONÓMICA.....	56
5.1. GOBIERNO CORPORATIVO.	56
5.2. LUCHA CONTRA CORRUPCIÓN (Principio 10).....	56
6. DIMENSIÓN SOCIAL	63
6.1. DERECHOS HUMANOS (Principios 1 y 2).....	63
6.2. DERECHOS Y DEBERES ÁMBITO LABORAL (Principios 3, 4, 5, 6).....	75
7. MEDIO AMBIENTE	84
7.1. Afeción medioambiental de la actividad de <i>A.C.G. Ingeniería, S.A.</i> (Principios 7, 8 y 9). 75.....	84
8. RESULTADOS DESEMPEÑO.....	111
8.1. Desempeño Económico.....	111
8.2. Desempeño Social	112
8.3. Desempeño Ambiental.....	113
9. OBJETIVOS RSE 2021.....	114
10. PARÁMETROS DE LA MEMORIA	121
10.1. Periodo cubierto por la información contenida en la memoria.....	121
10.2. Ciclo de presentación de memorias.....	121
10.3. Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	121
10.4. Cobertura de la memoria.	121
10.5. Existencia de limitaciones del alcance de la memoria.	108

1. CARTA MÁXIMO REPRESENTANTE

Estimados Sres,

Desde *A.C.G. Ingeniería, S.A.* les presentamos nuestro tercer informe de Responsabilidad Social Corporativa. En él se recoge nuestro trabajo en los ámbitos Económico, Social y Medio Ambiental y se centra en el periodo 2019/2020

A.C.G. Ingeniería, S.A. es firmante del Pacto Mundial desde el día 28 de Junio de 2016 y, desde entonces, hemos venido trabajando en la integración de políticas de RSE en nuestra organización. Con este Informe de Progreso queremos mostrar nuestra vocación de transparencia y Responsabilidad Social con nuestro apoyo a los 10 principios del Pacto Mundial en materia de Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.



FIRMANTES DEL PACTO MUNDIAL

Además, somos miembros desde hace dos años del Instituto de Responsabilidad Social; entidad destinada al fomento, la promoción y el desarrollo de actividades en materia de sostenibilidad y responsabilidad social en el que esperamos aprender y colaborar en la integración de Políticas de RSE en las organizaciones como la nuestra.

Nuestra empresa adquiere también el compromiso de trabajar en favor del cumplimiento de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible firmados en la Cumbre de Nueva York en septiembre de 2015.



Debido a nuestra naturaleza y tamaño, hemos definido nuestros objetivos de progreso en materia de responsabilidad social entorno a los principios:



Nuevos clientes en 2020: Durante el 2020 se han obtenido un total de 12 nuevos clientes. A continuación destacamos los principales nuevos clientes obtenidos durante este periodo, principalmente todo han sido clientes de pequeña envergadura que no han requerido para la elaboración de pequeños proyectos, instalación y puesta en servicio, así como también para reparaciones de urgencia. Algunos de estos clientes han sido: KONCAR, BOOP PROCES, EXPAL, SISTE MELESUR etc

- Clientes que en 2020 han aumentado más la carga de trabajo: SIEMENS, RED ELÉCTRICA Y EDP
- Se ha producido aumento del volumen de negocio de obra nueva en 2020 respecto al 2019: S.E. ALDAIA (contrata principal), S.E. con Siemens, S.E los Castros y S:E: Motors con Edp y Siemens.
- La presencia en el mercado nacional, se ha incrementado España: zona Cataluña, Islas Baleares y Canarias, zona centro y zona norte derivado del contrato de mantenimiento con REE.
- Ha descendido el mercado internacional, por restricciones de movilidad derivadas del COVID.
- Principales obras: S.E. ALDAIA, S.E. Motors y los Castros para EDP, S.E. con Siemens en Islas Baleares, Islas Canarias, Levante y Madrid. Y Parques eólicos Portugal, Galicia, Cataluña y León
- Además hemos sido contratados a principios del 2018 por SIEMENS como gestores del instrumental necesario para el montaje de subestaciones GIS 132 kV en todo el territorio español, como complemento del servicio que ya veníamos prestando como montadores autorizados.
- Y a lo largo del 2020, se han incrementado los trabajos para SIEMENS en el ámbito nacional para el montaje de subestaciones así como los trabajos de mantenimiento y subestaciones con EDP, como se evidencia en los % de facturación de los 10 principales clientes.

Durante el año pasado incrementamos la media de personal y se igualaron los datos de facturación al 2019, así como se han obtenido muy buenos datos en cuanto a los indicadores de rentabilidad, endeudamiento y liquidez desde que se publica la memoria, todo ello como consecuencia de la adjudicación a nuestra empresa de los siguientes nuevos mantenimientos:

- Mantenimiento electromecánico de puentes grúa en Asturiana de Zinc (XSTRATA)
- Mantenimiento de Alumbrado en Asturiana de Zinc (XSTRATA)
- Mantenimiento de los contratos de mantenimiento de centros de reparto, del mantenimiento eléctrico de las Térmicas de Aboño, Soto de Ribera y de Astilleros Armón, así como de las cementeras de Tudela Veguín en Aboño y en la Robla.
- Importante incremento de los trabajos de mantenimiento electromecánico de subestaciones de Red Eléctrica Española.

- **Nº medio y Nuevos clientes en 2020:** durante este año hemos ampliado el número de clientes, para paliar la bajada de carga de trabajo de alguno de nuestro principales clientes ASZA y la paralización de determinadas paradas programadas en las térmicas por situación de crisis sanitaria. Este incremento de búsqueda de nuevos clientes y ampliación de cartera ha permitido solventar mejor los meses más complicados derivados del estado de alarma e igualar el dato de facturación del año 2019.

NÚMERO MEDIO DE CLIENTES	2016	2017	2018	2019	2020
	79	89	67	74	86

- **Nuevas líneas de negocio:** Buena parte del éxito anteriormente comentado se debe al desarrollo en este periodo de nuevas líneas de negocio, que han venido a cumplimentar los servicios relacionados hasta la fecha y que nos han permitido acceder a nuevos clientes y mercados. Así, seguimos contando con líneas de negocio incorporadas entre 2015-2016 dentro de nuestra batería de servicios:
 - Instalaciones de autoconsumo (paneles fotovoltaicos),
 - Montaje de Subestaciones blindadas (GIS),
 - Montaje de pasarelas en subestaciones,
 - Trabajos exclusivamente mecánicos (soldadura de aluminio y cobre, instalación de estructuras metálicas, etc)
 - Contamos con la acreditación para dar formación en plataforma elevadora móvil de personas según UNE 58923

Además desde 2018 hemos incorporado nuevos servicios:

- Para SIEMENS como gestores del herramental necesario para el montaje de subestaciones GIS 132 kV en todo el territorio español, como complemento del servicio que ya veníamos prestando como montadores autorizados.

Y en 2019 hemos incorporado como nuevo servicio:

- Mercado CE de cuadros eléctrico fabricados en el taller. Área que pretendemos desarrollar y fomentar el próximo periodo fomentar.
- Homologación para el mantenimiento electromecánico de subestaciones de Red Eléctrica Española. Y se inician los trabajos con Red Eléctrica y obras/centros abiertos:

Durante el año pasado incrementamos la media de personal y se igualaron los datos de facturación al 2019, así como se han obtenido muy buenos datos en cuanto a los indicadores de rentabilidad, endeudamiento y liquidez desde que se publica la memoria, todo ello como consecuencia de la adjudicación a nuestra empresa de los siguientes nuevos mantenimientos:

- Mantenimiento electromecánico de puentes grúa en Asturiana de Zinc (XSTRATA)
- Mantenimiento de Alumbrado en Asturiana de Zinc (XSTRATA)
- Mantenimiento de los contratos de mantenimiento de centros de reparto, del mantenimiento eléctrico de las Térmicas de Aboño, Soto de Ribera y de Astilleros Armón, así como de las cementeras de Tudela Veguín en Aboño y en la Robla.
- Importante incremento de los trabajos de mantenimiento electromecánico de subestaciones de Red Eléctrica Española.

Otro dato a destacar que ha motivado el mantenimiento de la carga de trabajo, el incremento de personal y de los buenos datos obtenido a nivel económico han sido:

- Se ha producido aumento del volumen de negocio de obra nueva en 2020 respecto al 2019: S.E. ALDAIA (contrata principal), S.E. con Siemens, S.E los Castros y S:E: Motors con Edp y Siemens.
- La presencia en el mercado nacional, se ha incrementado España: zona Cataluña, Islas Baleares y Canarias, zona centro y zona norte derivado del contrato de mantenimiento con REE.
- Ha descendido el mercado internacional, por restricciones de movilidad derivadas del COVID.
- Principales obras: S.E. ALDAIA, S.E. Motors y los Castros para EDP, S.E. con Siemens en Islas Baleares, Islas Canarias, Levante y Madrid. Y Parques eólicos Portugal, Galicia, Cataluña y León
- Además hemos sido contratados a principios del 2018 por SIEMENS como gestores del herramental necesario para el montaje de subestaciones GIS 132 kV en todo el territorio español, como complemento del servicio que ya veníamos prestando como montadores autorizados.
- Y a lo largo del 2020, se han incrementado los trabajos para SIEMENS en el ámbito nacional para el montaje de subestaciones así como los trabajos de mantenimiento y subestaciones con EDP, como se evidencia en los % de facturación de los 10 principales clientes.

Para el ejercicio 2021 nuestras expectativas son:

- Aumentar las adjudicaciones de trabajos de mantenimiento con Red Eléctrica Española.
- Aumentar el volumen de negocio en el área de mantenimiento, mediante:
 - o La ampliación de trabajos de mantenimientos contratados por nuestros clientes.
 - o Obtención de nuevos clientes en el área de mantenimiento.
- Aumentar el volumen de negocio en el área de obra nueva, mediante la presentación a licitaciones de EDP para la construcción de subestaciones. Contamos con una amplia y reconocida experiencia en esta área, lo que nos hace que partamos con muy buenas perspectivas para la consecución de nuevos contratos en esta materia
- Obtener la homologación como proveedores para EDP portugal y EDP renovables y conseguir trabajos de mantenimiento/reparración con estos clientes a lo largo de todo el año (Objetivo 1/21)

Estos datos reflejan la calidad del trabajo realizado por **A.C.G. Ingeniería, S.A** la confianza cada vez mayor que nuestros clientes depositan en nosotros así como la alta cualificación y experiencia de nuestro personal.

Nuestro compromiso con mantener una plantilla estable, así con la formación continua de nuestro personal permite que nuestra empresa pueda hacer frente a retos que nos plantean nuestros clientes cuando tienen algún problema.

El periodo aquí representado se ha caracterizado por mantener los logros y mejoras llevadas a cabo en 2017, respecto:

- Flexibilización de horario de trabajo

NUESTRA PRIORIDAD HA SIDO:

- **-AUMENTAR NUESTRA CARGA DE TRABAJO Y MANTENER LA SENDA DE UN CRECIMIENTO ESTABLE, A TRAVÉS DE OFRECER NUEVOS SERVICIOS, INTRODUCIRNOS EN PROYECTOS DE MAYOR ENVERGADURA Y AUMENTAR NUESTRA PRESENCIA EN EL ÁMBITO NACIONAL E INTERNACIONAL**
- **MANTENER UNA PLANTILLA ESTABLE Y CON EXPERIENCIA, ALTAMENTE CUALIFICACIÓN Y FOMENTAR LA FORMACIÓN CONTINUA**

- Seguir incorporando mejoras en la ejecución del trabajo así como en las condiciones de seguridad y salud mediante un aumento de soluciones de mecanización en los procesos productivos

Además se han introducido nuevas mejoras desde el 2019 en cuanto:

- Promoción de hábitos saludables en cuanto alimentación y actividad física de nuestro personal
- Mejora de eficiencia energética y de las condiciones de confort térmico del personal del taller mediante la instalación de un nuevo sistema de calefacción.

En 2020 :

- En noviembre 2020 se habilita acceso remoto y posibilidad de acceso al servidor desde obra y domicilio, permitiendo la posibilidad de teletrabajar y mejorar los protocolos de contingencia frente al COVID.

Gracias a la implantación del acceso remoto del servidor, se evitan los desplazamientos de técnicos de obra a la oficina para la búsqueda/acceso de documentación al inicio o fin de jornada laboral y se ha permitido al 100% el acceso desde obra a toda la documentación relativa a la obra/proyecto en ejecución. Mejorando también así la flexibilización de horarios y la conciliación de nuestro personal

- En diciembre 2020 se recibe **RENOCIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS EMPRESARIALES EN PROMOCIÓN DE LA SALUD EN EL TRABAJO (PST)** por parte del INSST, válido hasta 01/12/2023. <https://www.insst.es/buenas-practicas>



EMPRESA SALUDABLE

A.C.G. INGENIERÍA, S.A.

Reconocimiento de Buenas Prácticas en Promoción de la Salud, otorgado por el Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST), O.A., M.P., en colaboración con la Red Europea para la Promoción de la Salud en el Trabajo (ENWHP).

CONCEDIDO EL 1 DE DICIEMBRE DE 2020

VÁLIDO HASTA EL 1 DE DICIEMBRE DE 2023

Dr. Karl Kuhn

D. Francisco Javier Pinilla García



Se participa a través de videoconferencia en la entrega del reconocimiento y se lleva a cabo presentación y cartel con las acciones llevadas a cabo, con la presencia del Director del INSS y resto de empresas reconocidas en esta área.

El 17/12/20 el Club Asturiano de la Calidad publica noticia sobre el RENOCIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS EMPRESARIALES EN PROMOCIÓN DE LA SALUD EN EL TRABAJO (PST) por parte del INSS. <https://www.clubcalidad.com/a-c-g-ingenieria-recibe-un-reconocimiento-de-buenas-practicas-en-promocion-de-la-salud-concedido-por-el-insst/>

Durante este periodo **A.C.G. Ingeniería, S.A** ha demostrado su compromiso de trabajar en el cumplimiento de los Objetivos de Progreso en materia de Responsabilidad Social definidos según nuestra naturaleza y tamaño:

	OBJETIVO RSE	G.I.	ODS
Dimensión Económica	<p>Elaboración de campañas de sensibilización e informativas a enviar o colgar en WEB sobre los 10 Principios del Pacto Mundial, así como sobre RSE y RSE-D, así como para evitar conductas ilícitas informando del canal de denuncias y buzón ético.</p> <p>Durante el 2020 se han elaborado y presentado trípticos de sensibilización y formación sobre los 10 Principios del Pacto Mundial, así como sobre RSE y RSE-D, a través del portal del empleado.</p> <p>Se ha modificado procedimiento general de resolución de conflictos y gestión de incidencias relativas al Código Ético ACG PG 23.1, para incluir gestión de todas las incidencias incluidas las relativas al Código Ético, así como incluir el procedimiento a seguir en cuanto al acoso sexual u acoso por razón de sexo derivado de la implantación del Plan de Igualdad.</p>	<p>Consejo de Administración</p> <p>Directivos</p> <p>Empleados</p> <p>Proveedores</p> <p>Subcontratistas</p>	
	<p>Envío de cuestionario a enviar de forma aleatoria según decisión del Dpto. de Calidad, Medio Ambiente y SST a las subcontratas más relevantes para que informen de su comportamiento y compromiso en de RSE.</p> <p>Durante el 2020, se ha modificado procedimiento ACG PG 10.1 Evaluación de Proveedores y Compras, para introducir nuevo punto de control a proveedores relativo a la realización de auditorías voluntarias a proveedores y nuevo registro ACG PG 10.1.1.Auditoría a Proveedores.</p> <p>Se ha llevado a cabo una Auditoría a Proveedores aquellos de mayor relevancia por número/volumen de pedidos y relevancia de su actividad en materia ambiental y de seguridad, no obteniéndose en ningún área una valoración MALA, solo valoraciones de comportamiento CORRECTO o EXCELENTE..</p>		

Dimensión Social	<p>Implantación de las acciones establecidas en el Plan de Acción derivado de la Evaluación Específica de Riesgos Psicosociales</p> <p>A lo largo del 2020, se llevaron a cabo todas las acciones establecidas, por lo que el grado de cumplimiento de la planificación establecida es prácticamente del 100%. Con la implantación de estas acciones se detecta una menor conflictividad e insatisfacción por parte del personal que ha repercutido en la bajada de absentismo y accidentes.</p>	Empleados	
	<p>Implantar plan de movilidad de la empresa. Para ello se pretende:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Implantar plan de movilidad segura en la empresa y cumplimiento del 100% de los indicadores y objetivos establecidos dentro del plan - Obtener sello de movilidad segura por IAPRL <p>Objetivo 1/20 del Sistema de Medio Ambiente y Seguridad y Salud.</p> <p>Debido a la situación de estado de alarma por la crisis sanitaria del COVID 19, se aplaza convocatoria del 2020 para el 2021.</p> <p>Se elabora Plan Movilidad para la obtención del sello de movilidad del año 2021. Presentación del Plan de Movilidad ante el IAPRL entre el 28 de abril y 28 de mayo.</p>	Empleados	 
	<p>Promover hábitos de alimentación saludable al personal para la mejora del estado de salud de todo nuestro personal y obtener el reconocimiento de buenas prácticas empresariales en promoción de la salud en el trabajo (PST) por INSS</p> <p>Objetivo marcado como empresa saludable.</p> <p>Durante el 2020, se ha puesto a disposición a través de la página web:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se han incluido técnicas de relajación y hábitos de sueño en el portal del 	Empleados	 

	<p>empleado y se promociona descuentos en gimnasios.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se informa a través del portal del empleado sobre las actividades y noticias programadas por "FADE SALUDABLE", para la visualización de videos y tutoriales sobre entrenamientos, actividades deportivas, beneficios del deporte etc. • En diciembre 2020 se recibe RENOCIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS EMPRESARIALES EN PROMOCIÓN DE LA SALUD EN EL TRABAJO (PST) por parte del INSST, válido hasta 01/12/2023. • Se participa a través de videoconferencia en la entrega del reconocimiento y se lleva a cabo presentación y cartel con las acciones llevadas a cabo, con la presencia del Director del INSS y resto de empresas reconocidas en esta área. • El 17/12/20 el Club Asturiano de la Calidad publica noticia sobre el RENOCIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS EMPRESARIALES EN PROMOCIÓN DE LA SALUD EN EL TRABAJO (PST) por parte del INSST • Marzo 2021- Se han enviado nuevos cuestionarios al personal se está a la espera de recibir más encuestas cumplimentadas para proceder a realizar nuevo informe con los resultados y verificar si ha mejorado la nota en cuanto sedentarismo y espalda. 		
	<p>Promover y fomentar hábitos saludables respecto a la actividad física para la mejora del estado de salud de todo nuestro personal y obtener el reconocimiento de buenas prácticas empresariales en promoción de la salud en el trabajo (PST) por INSS</p> <p>Objetivo marcado como empresa saludab</p> <p>Durante el 2020, se ha puesto a disposición a través de la página web:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se han incluido anuncios de talleres de cocina ecológica/saludable en el portal del empleado • Se informa a través del portal del empleado sobre las actividades y noticias programadas por "FADE SALUDABLE", para 	<p>Empleados</p>	 

	<p>la visualización de videos y tutoriales sobre alimentos saludables, pautas de una buena dieta durante el confinamiento, recetas saludables etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Publicación en página web de recetas saludables • En diciembre 2020 se recibe RENOCIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS EMPRESARIALES EN PROMOCIÓN DE LA SALUD EN EL TRABAJO (PST) por parte del INSST, válido hasta 01/12/2023. • Se participa a través de videoconferencia en la entrega del reconocimiento y se lleva a cabo presentación y cartel con las acciones llevadas a cabo, con la presencia del Director del INSS y resto de empresas reconocidas en esta área. • El 17/12/20 el Club Asturiano de la Calidad publica noticia sobre el RENOCIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS EMPRESARIALES EN PROMOCIÓN DE LA SALUD EN EL TRABAJO (PST) por parte del INSST • Marzo 2021- Se han enviado nuevos cuestionarios al personal se está a la espera de recibir más encuestas cumplimentadas para proceder a realizar nuevo informe con los resultados y verificar si ha mejorado la nota en cuanto a nutrición. 		
	<p>Se pretende implantar metodología del teletrabajo con lo cual se pretende:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evitar/disminuir el nº de traslados del personal a la oficina, disminuyendo el nº de accidentes in itinere. Dato de partida del 2019: 4 accidentes in itinere - Conciliación con la vida personal - Flexibilidad de horario laboral - Autonomía y poder decisión - Se pretende mejorar respuesta a cuestionario en ámbito psicosocial sobre estos puntos, realizando cuestionario previa a implantación de metodología de teletrabajo y tras la implantación de la 	<p>Empleados</p>	

	<p>metodología.</p> <p>Objetivo 1/20 del Sistema de Seguridad y Salud.</p> <p>Durante el 2020 han llevado a cabo las siguientes acciones en esta área:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En noviembre 2020 se habilita acceso remoto y posibilidad de acceso al servidor desde obra y domicilio. • Se mantienen reuniones con varios proveedores para la implantación de un nuevo ERP para informatizar más toda la gestión de la empresa, se tenía previsto empezar con un módulo para la gestión del personal y mejorar el control de los diferentes departamentos así como permitir sacar nuevos indicadores para los diferentes procesos de la organización • Debido a la situación de crisis sanitaria y declaración de estado de alarma que no permitió tener más reuniones con diferentes proveedores de ERP y al retraso en la habilitación del acceso en remoto que se realizó a finales de año se decide ampliar los plazos de consecución del objetivo. • Analizando datos del 2020 se obtiene que en el año 2020 se ha tenido un único accidente in itinere respecto al 2019 donde se obtuvieron 4 accidentes in itinere. Dato muy positivo teniendo en cuenta que se aumentaron los desplazamientos de trabajadores a nivel nacional derivados del mantenimiento electromecánico de subestaciones de R.E.E. en trabajos de reparación/mantenimiento de corta duración en diferentes centros. • Gracias a la implantación del acceso remoto del servidor, se evitan los desplazamientos de técnicos de obra a la oficina para la búsqueda/acceso de documentación al inicio o fin de jornada laboral y se ha permitido al 100% el acceso desde obra a toda la documentación relativa a la obra/proyecto en ejecución 		
--	---	--	--

	<p>Realización de evaluación específica de riesgos ergonómicos de los trabajos habituales en obra</p> <p>Informe ergonómico en las oficinas de agosto 2020, se han mejorado los resultados de las condiciones iluminación al no haber ningún aspecto considerado como negativo en el último informe realizado respecto al 2017</p> <p>En marzo 2020 se utiliza calculadora MMC del INSST para analizar la tarea de más riesgo de operarios en obra en materia de manipulación manual de cargas y se establecen una serie de recomendaciones</p>	<p>Empleados</p>	
	<p>Nuevo estudio psicosocial que nos permita valorar las condiciones actuales de trabajo de nuestros empleados y su percepción así como la evolución registrada desde el último estudio realizado. Implantación de realización de evaluaciones psicosociales con periodicidad quinquenal.</p> <p>Evaluación específica de riesgos psicosociales en octubre de 2019 a través del método F-PSICO 3.1. del INSHT, en base a los resultados obtenidos en la evaluación se estableció un plan de acción para reducir los riesgos psicosociales con peor valoración. Se llevaron a cabo todas las acciones establecidas, exceptuando el procedimiento interno de incentivos para aportación de propuestas de mejoras, que se ha decidido desestimar por parte de la dirección, por lo que el grado de cumplimiento de la planificación establecida es prácticamente del 100%. Con la implantación de estas acciones se detecta una menor conflictividad e insatisfacción por parte del personal que ha repercutido en la bajada de absentismo y accidentes, pero para verificar la eficacia de las medidas se llevará a cabo para 2022 una nueva evaluación específica solo de los apartados que habían salido con peor valoración.</p>	<p>Empleados</p>	
	<p>Elaboración e implantación de plan de igualdad efectiva entre mujeres y hombres.</p> <p>Elaborado y aprobado Plan de Igualdad en marzo 2021. Se registra plan de igualdad el 25/03/2021, vigencia a marzo 2024</p>	<p>Consejo Administración</p> <p>Directivos</p> <p>Empleados</p>	

			
	<p>Tener a todo el personal formado de acuerdo al nuevo Convenio del Metal antes de octubre de 2020,</p> <p>En el plan de formación de 2020 se programó nueva formación del convenio y de reciclaje para el personal restante y contar con el 100% de la plantilla formada antes de octubre de 2020. A lo largo del 2020 se realizaron varias formaciones del convenio tanto de reciclaje como completas.</p>	Empleados	  
	<p>Elaboración de campañas de sensibilización e informativas a enviar o colgar en WEB sobre los 10 Principios del Pacto Mundial, así como sobre RSE y RSE-D, así como para evitar conductas ilícitas informando del canal de denuncias y buzón ético.</p> <p>Durante el 2020 se han elaborado y presentado trípticos de sensibilización y formación sobre los 10 Principios del Pacto Mundial, así como sobre RSE y RSE-D, a través del portal del empleado.</p> <p>Se ha modificado procedimiento general de resolución de conflictos y gestión de incidencias relativas al Código Ético ACG PG 23.1, para incluir gestión de todas las incidencias incluidas las relativas al Código Ético, así como incluir el procedimiento a seguir en cuanto al acoso sexual u acoso por razón de sexo derivado de la implantación del Plan de Igualdad.</p>	<p>Consejo de Administración</p> <p>Directivos</p> <p>Empleados</p> <p>Proveedores</p> <p>Subcontratistas</p> <p>Sociedad en general</p>	 

	<p>Colaboración con entidades/organizaciones de que dan apoyo a personas con discapacidad</p> <p>Durante el 2020, en la búsqueda de reducir las desigualdades ha llevado a cabo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estamos colaborando con la revista COFEMFE (Confederación Española de Discapacidad Física y Orgánica). El método de colaboración es a través de publicidad. - También estamos inscritos como demandantes de empleo en INSERTA que es la entidad de recursos humanos de la Fundación ONCE. - Por otra parte tenemos como proveedor de ropa de trabajo a HELIOS DICA que dentro de su grupo tiene un 90% de la plantilla con discapacidad en una de las empresas del grupo. - Hemos subcontratado a ILUNION que es una empresa que trabaja con personal con discapacidades. 	<p>Empleados</p> <p>Proveedores</p> <p>Subcontratas</p> <p>Sociedad en general</p>	 
	<p>Envío de cuestionario de evaluación de comportamiento en materia de RSE a enviar a los proveedores con mayor relevancia por su actividad y número de pedidos en materia ambiental y de seguridad. Información que se tendrá en cuenta para la selección de proveedores, intentando primar siempre que sea posible aquellos proveedores con mejor comportamiento en materia de RSE.</p> <p>Durante el 2020, se ha modificado procedimiento ACG PG 10.1 Evaluación de Proveedores y Compras, para introducir nuevo punto de control a proveedores relativo a la realización de auditorías voluntarias a proveedores y nuevo registro ACG PG 10.1.1.Auditoría a Proveedores.</p> <p>Se ha llevado a cabo una Auditoría a Proveedores aquellos de mayor relevancia por número/volumen de pedidos y relevancia de su actividad en materia ambiental y de seguridad,</p>	<p>Proveedores</p> <p>Subcontratistas</p>	  

	<p>no obteniéndose en ningún área una valoración MALA, solo valoraciones de comportamiento CORRECTO o EXCELENTE..</p>		
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Dimensión Ambiental</p>	<p>Envío de cuestionario de evaluación de comportamiento en materia de RSE a enviar a los proveedores con mayor relevancia por su actividad y número de pedidos en materia ambiental y de seguridad. Información que se tendrá en cuenta para la selección de proveedores, intentando primar siempre que sea posible aquellos proveedores con mejor comportamiento en materia de RSE.</p> <p>Durante el 2020, se ha modificado procedimiento ACG PG 10.1 Evaluación de Proveedores y Compras, para introducir nuevo punto de control a proveedores relativo a la realización de auditorías voluntarias a proveedores y nuevo registro ACG PG 10.1.1.Auditoría a Proveedores.</p> <p>Se ha llevado a cabo una Auditoría a Proveedores aquellos de mayor relevancia por número/volumen de pedidos y relevancia de su actividad en materia ambiental y de seguridad, no obteniéndose en ningún área una valoración MALA, solo valoraciones de comportamiento CORRECTO o EXCELENTE..</p>	<p>Proveedores Subcontratistas</p>	
	<p>Envío del Código de Conducta de Buenas Prácticas Ambientales a nuevos proveedores y subcontratas y contar el 100% de nuestras subcontratas con el Código de Conducta de Buenas Prácticas Ambientales de ACG firmado.</p> <p>Actualmente, contamos con las adhesiones al código del 100% de nuestras subcontratas.</p>	<p>Proveedores Subcontratistas</p>	 

	<p>Se pretende elaborar campañas informativas y de sensibilización a enviar o colgar en nuestra WEB sobre los 10 Principios del Pacto Mundial, así como sobre las Responsabilidad Social y compromiso medioambiental</p> <p>Durante el 2020 se han elaborado y presentado trípticos de sensibilización y formación sobre los 10 Principios del Pacto Mundial, así como sobre RSE y RSE-D, a través del portal del empleado.</p> <p>Se ha modificado procedimiento general de resolución de conflictos y gestión de incidencias relativas al Código Ético ACG PG 23.1, para incluir gestión de todas las incidencias incluidas las relativas al Código Ético, así como incluir el procedimiento a seguir en cuanto al acoso sexual u acoso por razón de sexo derivado de la implantación del Plan de Igualdad.</p>	<p>Proveedores</p> <p>Subcontratistas</p> <p>Empleados</p>	 
	<p>Para reducir el consumo de papel y tóner desarrollo y utilización del portal del empleado para la realización de todo tipo de comunicaciones relevantes en materia de seguridad y salud y medio ambiente, así como para fomentar la consulta y participación del personal y utilizar esta vía para la firma y cumplimentación de registros del sistema de calidad, medio ambiente y seguridad.</p> <p>En 2020, se desarrolló y se logró la total implantación del portal del empleado para la realización de todas las comunicaciones relevantes en materia de seguridad y medio ambiente, reduciendo la generación de papel y tóner relativa a la gestión del personal y gestión de seguridad y medio ambiente.</p>	<p>Proveedores</p> <p>Subcontratistas</p>	
	<p>Medición de huella de carbono para las fases propias del ciclo de vida en nuestra organización.</p> <p>Se ha reducido la huella de carbono respecto al 2018, 2017 relativizando la huella de carbono con la carga/volumen de trabajo se ha reducido respecto al 2018, 2017 y 2016. Gracias entre otras acciones a las siguientes medidas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se han adquirido nuevas luminarias y se ha realizado su sustitución en la zona de 	<p>Sociedad en general</p>	

	<p>oficinas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los nuevos modelos de luminarias cuentan con certificación energética A+, además se mejora la calidad de luz, lo que se reflejará en los datos que se obtengan en medición lumínica a realizar tras el cambio de luminarias, para comparar con la anterior medición realizada donde en algunos puestos no se obtenían buenos datos en cuanto iluminación. • Se cuenta con contrato de renting para los vehículos lo que implica renovación del parque móvil cada 3 años, lo que implique la utilización de vehículos cada vez más eficientes y con menores emisiones. 		
	<p>Contratación de energía con garantía de origen del 100% procedente de fuentes renovables.</p> <p>Durante el año 2020 ACG adquirió energía con Garantía de Origen, lo cual significa que el 100% del suministro procede de fuentes renovables.</p>	<p>Sociedad en general</p> <p>Empleados</p>	
	<p>Reducir el consumo de toner y generación de este residuo, mediante la adquisición de toner ecológicos y reciclables, que presenten también mejoras en cuanto a eficiencia y rendimiento.</p> <p>Para ello, se estudiará participar en el programa Resoruce Smart Return, una iniciativa de recuperación y reciclaje cuyo objetivo consisten en minimizar el impacto medioambiental de los consumibles de los dispositivos de impresión</p> <p>Durante el 2020 han llevado a cabo las siguientes acciones en esta área:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Junio 2020- Varias reuniones con el proveedor informático para implantar herramientas en software para el habilitar el acceso en remoto al servidor. • Nos encontramos utilización tóner de mayor calidad y eficiencia de RICOH, así como se están realizando copias en papel de baja calidad y en color lo que están ampliando la vida útil de los toner evitando su generación. • En noviembre 2020- Se habilita acceso remoto y posibilidad de acceso al servidor 	<p>Sociedad en general</p> <p>Empleados</p>	

	<p>desde obra y domicilio.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se informa de forma interna sobre su manejo. • Se mantienen reuniones con varios proveedores para la implantación de un nuevo ERP para informatizar más toda la gestión de la empresa, se tenía previsto empezar con un módulo para la gestión del personal. • Debido a la situación de crisis sanitaria y declaración de estado de alarma que no permitió tener más reuniones con diferentes proveedores de ERP y al retraso en la habilitación del acceso en remoto que se realizo a finales de año se decide ampliar los plazos de consecución del objetivo. • Gracias a la implantación del acceso remoto del servidor, se ha permitido al 100% el acceso desde obra a toda la documentación relativa a la obra/proyecto en ejecución evitando la realización de copias en papel de documentación para llevar a obra. • Además los encargados en obra disponen de Tablet donde se almacena la documentación relativa a la obra. • Gracias a la implantación de acceso en remoto desde obra al servidor y a participar en el programa Resoruce Smart Return, una iniciativa de recuperación y reciclaje cuyo objetivo consisten en minimizar el impacto medioambiental de los consumibles de los dispositivos de impresión de las impresoras de renting con RICOH, se ha reducido de forma drástica la generación de residuos de tóner. 		
	<p>Implantar plan de movilidad de la empresa. Para ello se pretende:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Implantar plan de movilidad segura en la empresa y cumplimiento del 100% de los indicadores y objetivos establecidos dentro del plan - Obtener sello de movilidad segura por IAPRL 	<p>Empleados</p>	

- Reducir el indicador del consumo gasoil/km en un 5%

Objetivo 1/20 del Sistema de Medio Ambiente y Seguridad y Salud.

Durante el 2020 han llevado a cabo las siguientes acciones en esta área:

- **Marzo 2020-** Se envía cuestionario al personal para llevar a cabo la fase de diagnóstico. Y se comienzan a introducir y analizar los datos de los cuestionarios recibidos.
- **Abril 2020-** Debido a la situación de estado de alarma por la crisis sanitaria del COVID 19, se amplían los plazos para las acciones 1,2, y 3. El IAPRL envía comunicación de que se amplía el plazo de presentación del plan de movilidad y seguridad vial y que ya informará de la nueva fecha de la convocatoria para lo obtención del sello se prevé que será para junio.
- **Junio 2020-** Se aplaza convocatoria del 2020 para el 2021, se amplían plazos del objetivo.
- **Diciembre 2020-** Se envía cuestionario al personal para llevar a cabo la fase de diagnóstico. Y se comienzan a introducir y analizar los datos de los cuestionarios recibidos.
- Se lleva a cabo fase preliminar: se realiza evaluación de riesgos e informe de diagnóstico
- Se elabora primer borrador del plan de movilidad pendiente de aprobación para su presentación en los plazos marcados
- En noviembre 2020- Se habilita acceso remoto y posibilidad de acceso al servidor desde obra y domicilio.
- Se informa de forma interna sobre su manejo.
- Gracias a la implantación del acceso remoto del servidor, se evitan los desplazamientos de técnicos de obra a la oficina para la búsqueda/acceso de documentación al inicio o fin de jornada laboral, disminuyendo el número de

	<p>desplazamientos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analizando datos del 2020 se obtiene que en el año 2020 se ha tenido un único accidente in itinere respecto al 2019 donde se obtuvieron 4 accidentes in itinere. Dato muy positivo teniendo en cuenta que se aumentaron los desplazamientos de trabajadores a nivel nacional derivados del mantenimiento electromecánico de subestaciones de R.E.E. en trabajos de reparación/mantenimiento de corta duración en diferentes centros. • Se cuenta con contrato de renting para los vehículos lo que implica renovación del parque móvil cada 3 años, lo que implica la utilización de vehículos cada vez más eficientes y con menores emisiones, así como que cuenten con mayores prestaciones de seguridad y a que se lleve un mejor control y mantenimiento de estos vehículos • Las medidas establecidas hasta la fecha han permitido reducir el consumo de gasoil y hacer un uso más eficiente de este recurso, así como han reducido el riesgo de sufrir accidentes in itinere al disminuir los desplazamientos, así como al mejorar las prestaciones de seguridad y de mantenimiento de los vehículos. • Junio 2021- Marzo 2021- Se participa en sesión informativa para la obtención del sello en 2021 y se establece el nuevo calendario • Se presenta Plan de Movilidad y se solicita inscripción para la obtención del sello de movilidad segura del IAPRL, el día 29/04/21 		
--	---	--	--

Finalmente, queremos poner de manifiesto nuestra firme intención de renovar este compromiso de la implantación de los Diez Principios del Pacto Mundial año a año.

Atentamente,

José Antonio Pérez Méndez

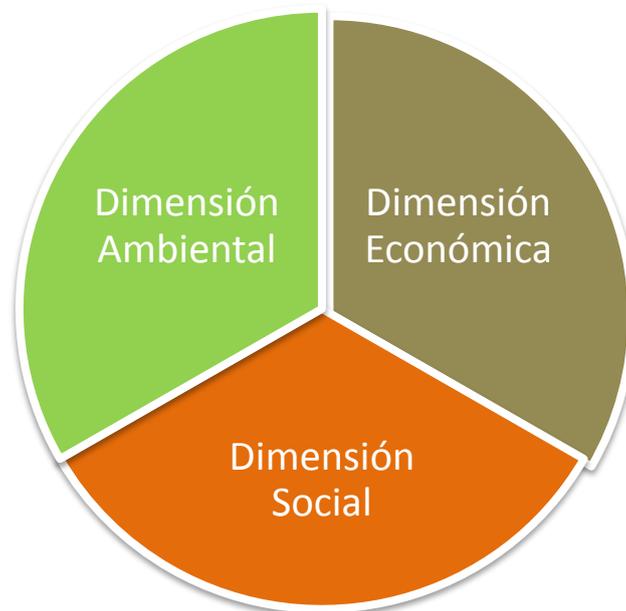


Gerente

2. PRESENTACIÓN DE LA MEMORIA DE RSE

El presente documento constituye la segunda Memoria de RSE elaborada por la organización *A.C.G. Ingeniería, S.A.* La primera con periodicidad anual

Para un correcto análisis y comprensión de este Informe por nuestras partes interesadas, se definen **3 Dimensiones** en nuestra organización, que se utilizarán para estructurar la información acerca del impacto de nuestras actividades:



Asimismo, para la presentación de nuestra organización en relación a estas tres dimensiones, utilizaremos la estructura de Informe de Progreso de Pacto Mundial y relacionaremos tanto el índice de contenidos como sus 10 Principios a cada una de estas dimensiones.

DIMENSIÓN ECONÓMICA

- **PRINCIPIO 10:** “Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno”

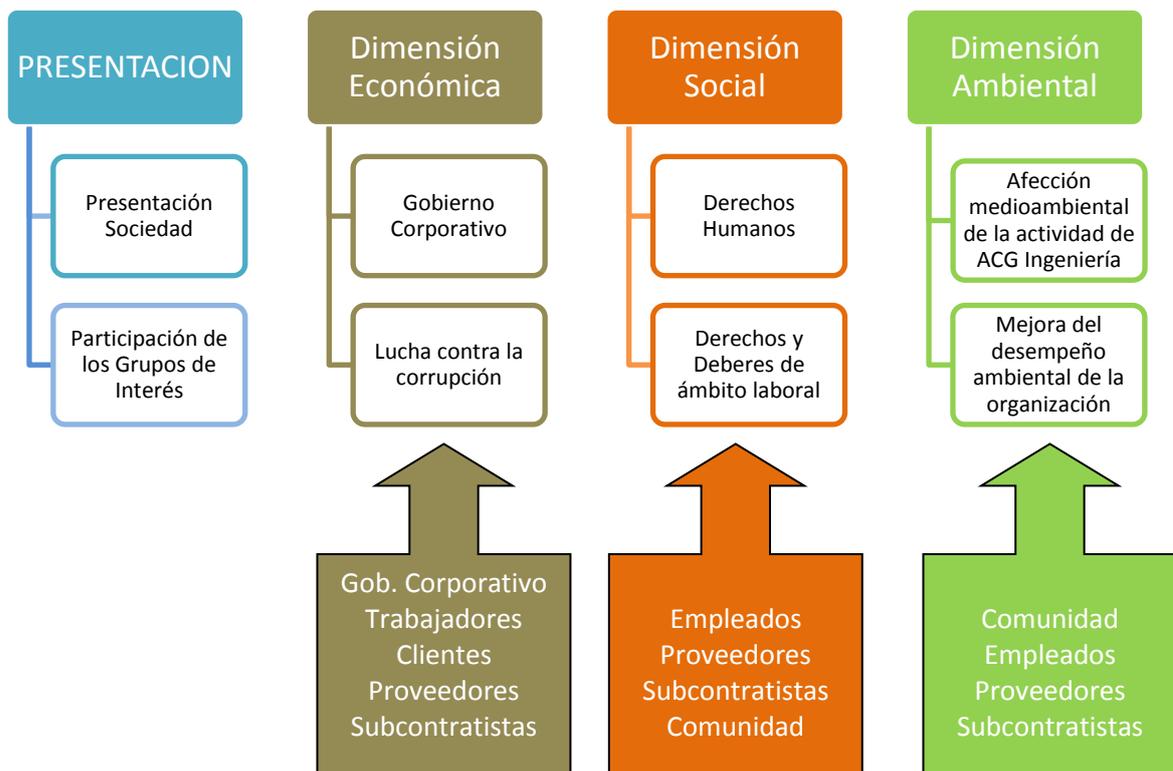
DIMENSIÓN SOCIAL:

- **PRINCIPIO 1:** Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.
- **PRINCIPIO 2:** “Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos”.
- **PRINCIPIO 3:** “Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”.
- **PRINCIPIO 4:** “Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción”.
- **PRINCIPIO 5:** “Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil”.
- **PRINCIPIO 6:** “Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación”.

DIMENSIÓN AMBIENTAL

- **PRINCIPIO 7:** “Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”
- **PRINCIPIO 8:** “Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”
- **PRINCIPIO 9:** “Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente”

Por último, asociaremos los Grupos de Interés de nuestra organización al análisis de la implantación de cada uno de los Principios del Pacto Mundial:



La presente Memoria de RSE recoge el periodo comprendido entre el 01/01/2020 y el 31/12/2020.

Hemos suscrito el Pacto Mundial de las Naciones Unidas el 28 de Junio de 2016. En esta Memoria de RSE analizaremos, tanto las medidas socialmente responsables existentes, las acciones llevadas a cabo durante el 2018 así como los retos planteados para dar cumplimiento a lo recogido en estos 10 Principios en el futuro.

3. PRESENTACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

3.1. Nombre organización. Principales marcas, productos y/o servicios.

En *A.C.G. Ingeniería, S.A.* nos dedicamos a la Ingeniería, Montaje y Mantenimiento de instalaciones eléctricas. Desde su creación, en 1.994, Hemos estado desarrollando nuestra actividad en los sectores industrial y eléctrico realizando trabajos de diseño, montaje y mantenimiento de instalaciones eléctricas de Alta y Baja Tensión.



Nuestro capital social es, en la actualidad, de 60.101 € y la cifra de ventas anual oscila entre los 5.000.000 y 6.000.000 €. Excepto en 2008 que se alcanzó el record de facturación rondando los 9.000.000 € y en el año 2019 y 2020 que también se superó los datos de facturación media superando los 8.000.000 €.

3.2. Estructura operativa de la organización.

El equipo humano que conforma nuestra sociedad está constituido por personal técnico altamente cualificado, en su mayoría ingenieros, así como por otros titulados con amplia formación y experiencia. Del mismo modo, el resto de la plantilla, es decir, la mano de obra directa, está formada por operarios con la formación y experiencia necesarias para un adecuado desempeño de los proyectos.



El número medio de empleados con los que hemos contado durante los últimos años es de 100, aunque en estos dos últimos años se ha aumentado la media de trabajadores pasando a tener una media de 133 y 140 trabajadores

Una de las principales magnitudes para evaluar el crecimiento de una organización es la evolución de su plantilla. En *A.C.G. Ingeniería, S.A.*, hemos conseguido seguir manteniéndonos por encima de una media de 100 empleados, que afianza el crecimiento obtenido en 2015 respecto a los años anteriores. Destacando que en este último año se ha obtenido el record de plantilla media y eso a pesar de la crisis sanitaria y declaración de estado de alarma que derivó en la aplicación de un ERTE debido a la paralización de parte de la actividad de clientes importantes (AZSA) en el mes de abril.

Si bien, dado el sector en el que operamos, nos encontramos sujetos a fluctuaciones constantes en este número a lo largo del año, debido al comienzo y finalización de trabajos puntuales. No obstante un alto porcentaje de nuestro personal, es estable y estas variaciones son mínimas.

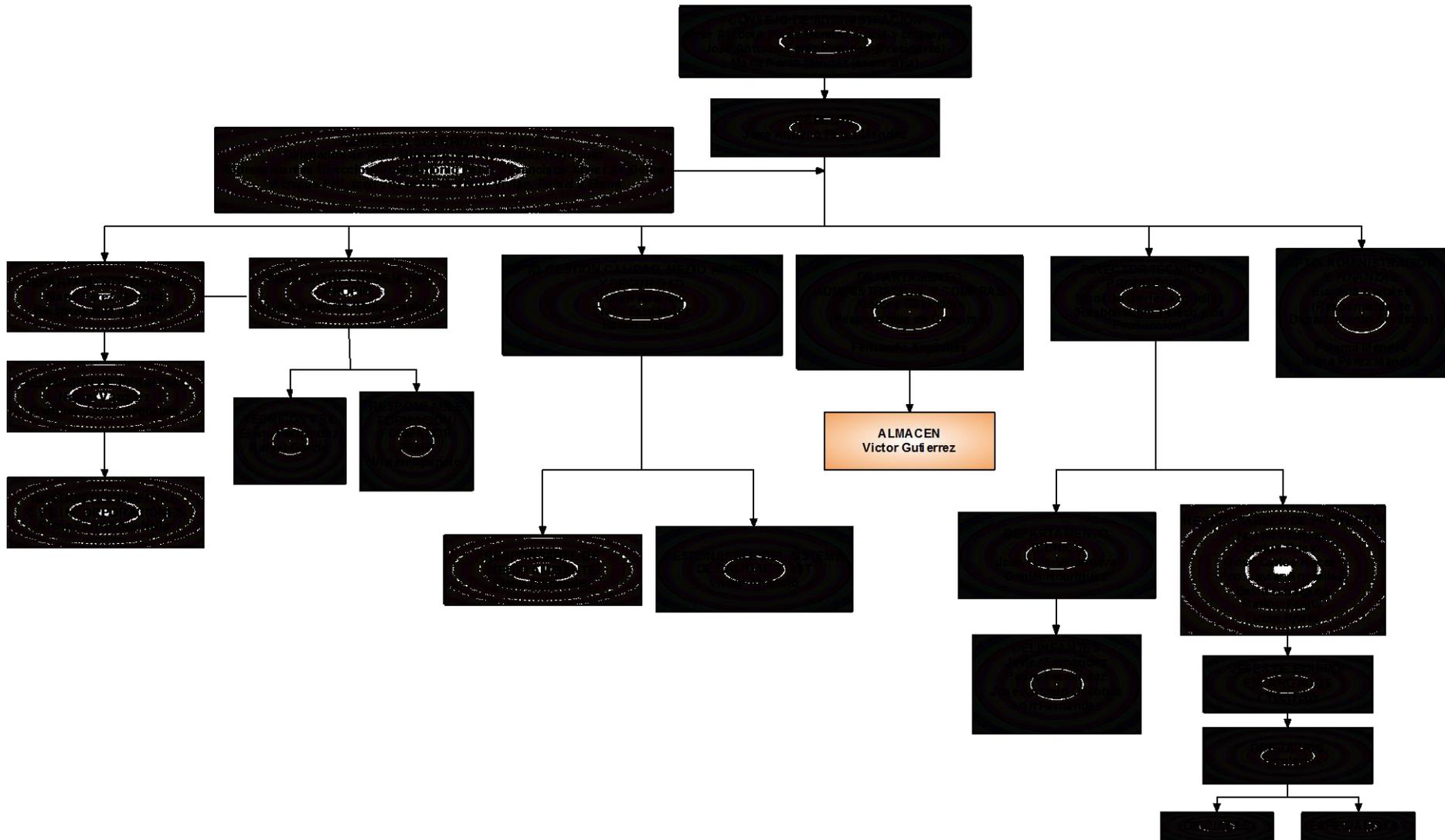
El buen dato obtenido de facturación, aumento de plantilla media y de carga de trabajo obtenido durante 2020 ha sido conseguido en gran medida a la elevada cualificación de nuestro personal técnico, alto % de plantilla estable que nos diferencia del sector y a la amplia formación y experiencia de nuestros operarios.

Nuestro compromiso con mantener una plantilla estable, así con la formación continua de nuestro personal permite que nuestra empresa pueda hacer frente a retos que nos plantean nuestros clientes cuando tienen algún problema.

A continuación mostramos la estructura organizativa de *A.C.G. Ingeniería, S.A.* a través de la publicación del Organigrama vigente:

NUESTRA PLANTILLA SE CARACTERIZA:

- **CONTAR CON PERSONAL TÉCNICO ALTAMENTE CUALIFICADO**
- **OPERARIOS CON AMPLIA FORMACIÓN Y EXPERIENCIA**
- **ALTO PORCENTAJE DE PLANTILLA ESTABLE**
- **FORMACIÓN CONTINUA**



El organigrama ha sido modificado en enero de 2020 a finales de año para redefinir algunos puestos y desarrollar puestos con funciones en la gestión de RRHH, así como para incorporar a nuevo personal del dpto. técnico. Este nuevo organigrama se adapta mejor a las necesidades de la entidad

Los puestos de trabajo que tenemos definidos en la organización y reflejados en el organigrama son respaldados por el Sistema Integrado de Gestión vigente en cuanto a sus requisitos, dependencia y responsabilidades.. De esta forma, en *A.C.G. Ingeniería, S.A.* nos aseguramos de que todos nuestros profesionales cuenten con las aptitudes y actitudes necesarias para garantizar la correcta realización de nuestros trabajos y la íntegra satisfacción de nuestros clientes, para lo cual se encuentran definidos "Perfiles de Puestos" que son revisados y aprobados por Dirección.

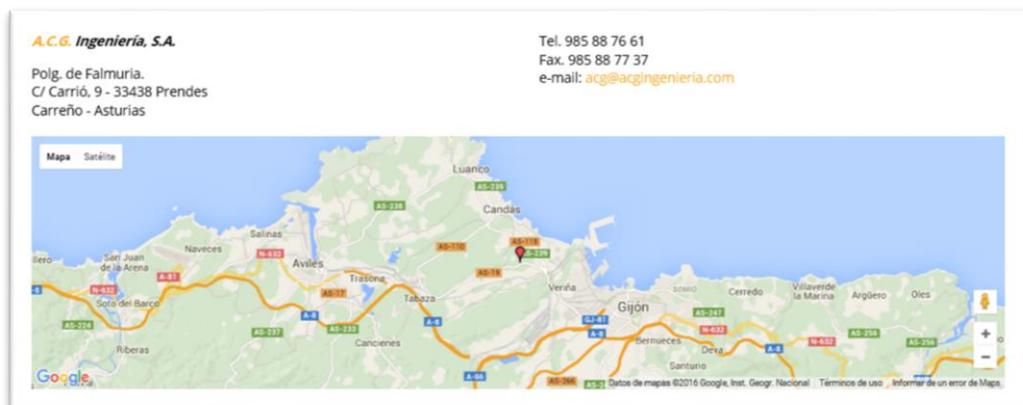
Debido al número de trabajadores de nuestra organización y de acuerdo a la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales, en *A.C.G. Ingeniería, S.A.* contamos con 3 Delegados de Prevención que han sido elegidos por sufragio a finales y cuentan con la formación/información requeridas para el puesto. Se realizaron las elecciones en el mes de diciembre 2020 y se constituyó nuevo comité de seguridad y salud en el mes de marzo 2021

De la misma forma, en *A.C.G. Ingeniería, S.A.* garantizamos la participación y consulta de nuestros empleados en las decisiones corporativas que afectan a su seguridad. Por tanto, celebramos reuniones trimestrales del Comité de Seguridad y Salud cuyos resultados son puestos en conocimiento de la totalidad de la plantilla a través de los Delegados de Prevención.

Por otra parte, el Comité de Seguridad y Salud, está compuesto por la Representantes de la Dirección (3 integrantes) y 3 Delegados de Prevención elegidos entre los Delegados de Personal por sufragio y como participantes en las reuniones del CSS, con voz pero sin voto los 3 integrantes que constituyen el SPP.

3.3. Localización. Sede principal y otras

Nuestra sede principal se encuentra situada en Asturias (Polígono Falmuria. C/ Carrió, 9-11 -33438- Prendes – Carreño)



3.4. Países en los que opera.

Desde sus inicios, hemos desarrollado nuestra actividad no sólo en España sino también a nivel internacional, en países como Francia, Marruecos, Italia, Rumania, Portugal,

Muy especialmente en los últimos años en Francia y Arabia Saudí.

En 2018, se tuvo presencia además en otros nuevos países como:

- Ecuador, con nuestro cliente Cobra realizando montaje de conectores sobre cables.
- Intervención realizada en la Central Térmica de Ribatejo, Lisboa, propiedad de EDP, para reparar la avería en un cable aislado de 220 kV.



- obtenían buenos datos en cuanto iluminación. Con el nuevo modelo de luminarias se consigue un ahorro energético de un 25% respecto a las antiguas.
- Se ha **contratado energía eléctrica con garantía de origen del 100% proveniente de fuentes de energías renovables.**
 - Se ha elaborado protocolo de **Plan de Contingencias frente al COVID-19**
 - Se ha modificado procedimiento ACG PG 10.1 Evaluación de Proveedores y Compras, para introducir **nuevo punto de control a proveedores relativo a la realización de auditorías voluntarias a proveedores y nuevo registro ACG PG 10.1.1.Auditoría a Proveedores.**
 - Se ha **modificado procedimiento general de resolución de conflictos y gestión de incidencias relativas al Código Ético ACG PG 23.1**, para incluir gestión de todas las incidencias incluidas las relativas al Código Ético, así como incluir el procedimiento a seguir en cuanto al acoso sexual u acoso por razón de sexo derivado de la implantación del Plan de Igualdad.
 - Se ha elaborado formato de **encuesta de satisfacción de clientes y se ha enviado a varios clientes** obteniéndose excelentes resultados.
 - Se ha promovido elecciones para la elección de Representantes de los Trabajadores y han salido 3 nuevos Delegados de PRL y **se ha constituido nuevo Comité de Seguridad y Salud.**
 - Se ha conseguido **obtener la homologación para el mantenimiento electromecánico de subestaciones de Red Eléctrica Española y se ha ido renovando de manera semestral y se ha incrementado el trabajo realizado para REE.**
 - Durante este periodo, **se ha realizado por primera vez el marcado CE de cuadros eléctricos de forma interna y hemos ofrecido este servicio a nuestros clientes, consiguiendo realizar en 2020 el marcado CE de cuadros eléctricos**
 - Se ha seguido **adquiriendo equipos eléctricos para la labor de pelacables, atornillado y prensado de terminales, trabajos habituales que conllevan mucho riesgo de sufrir trastornos**

musculo esqueléticos y sustitución en más del 20% de la herramienta manual de los trabajos rutinario por equipos eléctricos que mejoren las condiciones ergonómicas

Todas estas acciones han permitido reducir los índices de siniestralidad y accidentes derivados por trastornos musculo esqueléticos derivados de trabajos repetitivos y en posturas inadecuadas.

- **Desarrollo del portal del empleado para promover la participación y consulta de los trabajadores** y además también se enviarán SMS para comunicaciones importantes en materia de Seguridad y Salud para asegurar que el trabajador recibe estas comunicaciones para que proceda a su visualización.

Por esta vía se facilitará actas del Comité de Seguridad y Salud, resultados de mediciones higiénicas, cambios en la documentación relativa a PRL relevante como modificación de evaluaciones etc.

Por está vía los trabajadores también podrán transmitir propuestas,, consultas o notificar incidencias/riesgos en materia de seguridad y salud. También a través de esta vía el SPP podrá realizar consultas relativas a elección de EPI, intereses de cursos a incluir en plan de formación etc

- **Se ha seguido mejorado la condiciones ergonómicas en la ejecución de los trabajos** mediante:
 - o % de zalameras sustituidas a lo largo del 2019: 60%
 - o Pulleys adquiridos a lo largo del 2019: 10
 - o Se han cambiado la mayor parte de las sillas de oficina por otras más ergonómicas.
- **Se han mejorado las condiciones de seguridad durante la realización de trabajos con radiales y ejecución de trabajos**
 - o Sustitución del 100% de las radiales por nuevos modelos con mayores requisitos de seguridad.
 - o Sustitución del 100% de polímetros de clase III por clase IV (600V).

Todas estas acciones han permitido reducir los índices de siniestralidad y accidentes derivados por trastornos musculoesqueléticos derivados de trabajos repetitivos y en posturas inadecuadas.

- **Responsabilidad social y Discapacidad,** ACG durante este periodo en la búsqueda de reducir las desigualdades ha llevado a cabo:



- **Estamos colaborando con la revista COFEMFE** (Confederación Española de Discapacidad Física y Orgánica). El método de colaboración es a través de publicidad.
 - También estamos **inscritos como demandantes de empleo en INSERTA** que es la entidad de recursos humanos de la Fundación ONCE.
 - Por otra parte tenemos como **proveedor de ropa de trabajo a HELIOS DICA que dentro de su grupo tiene un 90% de la plantilla** con discapacidad en una de las empresas del grupo.
 - Hemos **subcontratado a ILUNION** que es una empresa que trabaja con personal con discapacidades.
- **Nuevos clientes en 2020:** Durante el 2020 se han obtenido un total de 12 nuevos clientes. A continuación destacamos los principales nuevos clientes obtenidos durante este periodo, principalmente todo han sido clientes de pequeña envergadura que no han requerido para la elaboración de pequeños proyectos, instalación y puesta en servicio, así como también para reparaciones de urgencia. Algunos de estos clientes han sido: KONCAR, BOOP PROCES, EXPAL, SISTE MELESUR etc
 - **Clientes que en 2020** han aumentado más la carga de trabajo: SIEMENS, RED ELÉCTRICA Y EDP

- Se ha producido aumento del volumen de negocio de obra nueva en 2020 respecto al 2019: S.E. ALDAIA (contrata principal), S.E. con Siemens, S.E los Castros y S:E: Motors con Edp y Siemens.
- La presencia en el mercado nacional, se ha incrementado España: zona Cataluña, Islas Baleares y Canarias, zona centro y zona norte derivado del contrato de mantenimiento con REE.
- Ha descendido el mercado internacional, por restricciones de movilidad derivadas del COVID.
- Principales obras: S.E. ALDAIA, S.E. Motors y los Castros para EDP, S.E. con Siemens en Islas Baleares, Islas Canarias, Levante y Madrid. Y Parques eólicos Portugal, Galicia, Cataluña y León
- Además hemos sido contratados a principios del 2018 por SIEMENS como gestores del herramental necesario para el montaje de subestaciones GIS 132 kV en todo el territorio español, como complemento del servicio que ya veníamos prestando como montadores autorizados.
- Y a lo largo del 2020, se han incrementado los trabajos para SIEMENS en el ámbito nacional para el montaje de subestaciones así como los trabajos de mantenimiento y subestaciones con EDP, como se evidencia en los % de facturación de los 10 principales clientes.

Durante el año pasado incrementamos la media de personal y se igualaron los datos de facturación al 2019, así como se han obtenido muy buenos datos en cuanto a los indicadores de rentabilidad, endeudamiento y liquidez desde que se publica la memoria, todo ello como consecuencia de la adjudicación a nuestra empresa de los siguientes nuevos mantenimientos:

- Mantenimiento electromecánico de puentes grúa en Asturiana de Zinc (XSTRATA)
- Mantenimiento de Alumbrado en Asturiana de Zinc (XSTRATA)
- Mantenimiento de los contratos de mantenimiento de centros de reparto, del mantenimiento eléctrico de las Térmicas de Aboño, Soto de Ribera y de Astilleros Armón, así como de las cementeras de Tudela Veguín en Aboño y en la Robla.
- Importante incremento de los trabajos de mantenimiento electromecánico de subestaciones de Red Eléctrica Española.

- **Nº medio y Nuevos clientes en 2020:** durante este año hemos ampliado el número de clientes, para paliar la bajada de carga de trabajo de alguno de nuestro principales clientes ASZA y la paralización de determinadas paradas programadas en las térmicas por situación de crisis sanitaria. Este incremento de búsqueda de nuevos clientes y ampliación de cartera ha permitido solventar mejor los meses más complicados derivados del estado de alarma e igualar el dato de facturación del año 2019.

NÚMERO MEDIO DE CLIENTES	2016	2017	2018	2019	2020
	79	89	67	74	86

- **Nuevas líneas de negocio:** Buena parte del éxito anteriormente comentado se debe al desarrollo en este periodo de nuevas líneas de negocio, que han venido a complementar los servicios relacionados hasta la fecha y que nos han permitido acceder a nuevos clientes y mercados. Así, seguimos contando con líneas de negocio incorporadas entre 2015-2016 dentro de nuestra batería de servicios:
 - Instalaciones de autoconsumo (paneles fotovoltaicos),
 - Montaje de Subestaciones blindadas (GIS),
 - Montaje de pasarelas en subestaciones,
 - Trabajos exclusivamente mecánicos (soldadura de aluminio y cobre, instalación de estructuras metálicas, etc)
 - Contamos con la acreditación para dar formación en plataforma elevadora móvil de personas según UNE 58923

Además desde 2018 hemos incorporado nuevos servicios:

- Para SIEMENS como gestores del herramental necesario para el montaje de subestaciones GIS 132 kV en todo el territorio español, como complemento del servicio que ya veníamos prestando como montadores autorizados.

Y en 2019 hemos incorporado como nuevo servicio:

- Mercado CE de cuadros eléctrico fabricados en el taller. Área que pretendemos desarrollar y fomentar el próximo periodo fomentar.
- Homologación para el mantenimiento electromecánico de subestaciones de Red Eléctrica Española. Y se inician los trabajos con Red Eléctrica y obras/centros abiertos:

Como información relativa facilitada por nuestros clientes en materia de satisfacción se cuenta con:

Se realizó en 2019 modelo de **encuesta para medir la satisfacción**, que se tiene previsto mandar en 2020, a nuestros principales clientes y a los nuevos obtenidos, para en posterior revisión por dirección analizar los datos obtenidos

Resultado de encuestas de satisfacción de clientes

Se realizó el año pasado modelo de encuesta para medir la satisfacción de nuestros clientes. Se enviaron en 2020 tras finalización de estado de alarma y se han recibido 3 respuestas.

- Resultado de encuesta de EDP: todos los puntos valorados como buenos o excelentes, excepto en materia de CAE y cumplimiento de requisitos de seguridad que se valora como normal, entendemos que este punto tiene una nota peor derivado por tiempos ajustados para subir toda la documentación a la plataforma de CAE, ya que a pie de obra no nos han transmitido ninguna incidencia en el comportamiento de nuestro personal en materia de seguridad
- Resultado de encuesta de Cementera Tudela Veguín de La Robla: todos los puntos valorados como buenos.
- Resultado de encuesta SISTEM MELESUR: todos los puntos valorados como excelentes. El resultado es inmejorable.

El resultado de la encuestas reflejan que el nivel de satisfacción es elevado y que no hay puntos que se consideren regulares o malos. Este año se aprovecharán las visitas a los centros para cubrir las encuestas de satisfacción y favorecer así su cumplimentación.

En julio 2020 EDP nos realizó una auditoría en materia de calidad, medio ambiente y seguridad, no detectando ninguna no conformidad y solo aportando varias oportunidades de mejora que han sido tenidas en cuenta por ella se ha elaborado sistemática de Auditoría voluntaria

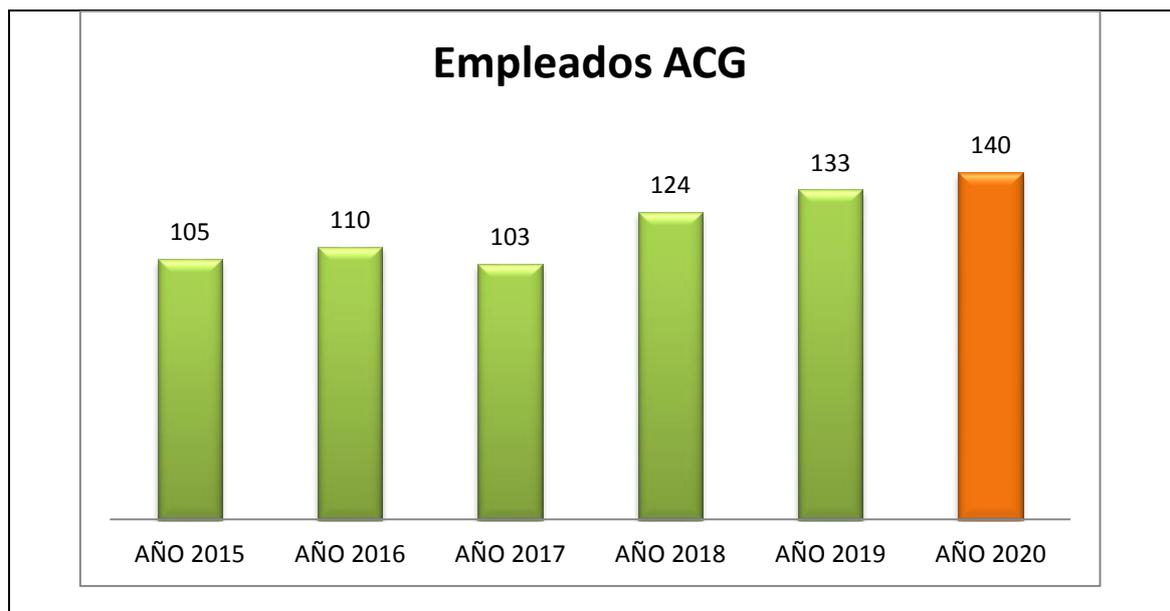
nuestros proveedores y se ha modificado ACG PG 23 para incluir resolución de incidencias relativas al código ético. El resultado según nos transmitieron fue muy bueno.

Además este año se cuenta con evaluación de proveedor por parte de SIEMENS de febrero de 2020, obteniendo excelentes resultados, la máxima puntuación en calidad, logística y tecnología y en compras nota de sobresaliente.

3.7. Dimensiones de la organización:

Contamos con indicadores de desempeño asociados a procesos que nos permiten realizar el seguimiento de los mismos y el cumplimiento de los valores planificados como objetivo.

A continuación mostramos los ejemplos más relevantes:



Una de las principales magnitudes para evaluar el crecimiento de una organización es la evolución de su plantilla. En *A.C.G. Ingeniería, S.A.*, hemos conseguido seguir manteniéndonos por encima de una media de 100 empleados, que afianza el crecimiento obtenido en 2015 respecto a los años anteriores. Destacando que en este último año se ha obtenido el record de plantilla media y eso a pesar de la crisis sanitaria y declaración de estado de alarma que derivó en la aplicación de un ERTE debido a la paralización de parte de la actividad de clientes importantes (AZSA) en el mes de abril.

El mejorar estos datos da imagen del crecimiento de la compañía a otros niveles que se analizarán a continuación.

EVOLUCIÓN VENTAS



La cifra de negocio a partir del 2015 sufrió un importante aumento respecto a los 3 años anteriores y en 2016 se consolidó, pasando a considerarse gran empresa al superar los 6.000.000 €

En 2018 se obtuvo el record de facturación desde que se publica la memoria y en 2019 se consiguió un muy resultado acompañados con unos indicadores de liquidez y rentabilidad mejores que los obtenidos en 2018.

En 2020, se ha conseguido alcanzar los valores del 2019 y eso a pesar de la crisis sanitaria y declaración de estado de alarma que derivó en la aplicación de un ERTE debido a la paralización de parte de la actividad de clientes importantes en el mes de abril y mayo y la disminución de trabajos en el mercado internacional provocado por las limitaciones de movilidad por situación de pandemia.

Este gran logro demuestra el alto nivel de satisfacción de nuestros clientes, tenemos una cartera fidelizada y año tras año somos reconocidos en el sector más la labor comercial realizada está permitiendo aumentar cartera de clientes y trabajos y contar con una cartera más diversificada que nos permite paliar mejor los efectos de situaciones de crisis en el mercado.

Durante el año pasado incrementamos la media de personal y se igualaron los datos de facturación al 2019, así como se han obtenido muy buenos datos en cuanto a los indicadores de rentabilidad, endeudamiento y liquidez desde que se publica la memoria, todo ello como consecuencia de la adjudicación a nuestra empresa de los siguientes nuevos mantenimientos:

- Mantenimiento electromecánico de puentes grúa en Asturiana de Zinc (XSTRATA)
- Mantenimiento de Alumbrado en Asturiana de Zinc (XSTRATA)
- Mantenimiento de los contratos de mantenimiento de centros de reparto, del mantenimiento eléctrico de las Térmicas de Aboño, Soto de Ribera y de Astilleros Armón, así como de las cementeras de Tudela Veguín en Aboño y en la Robla.

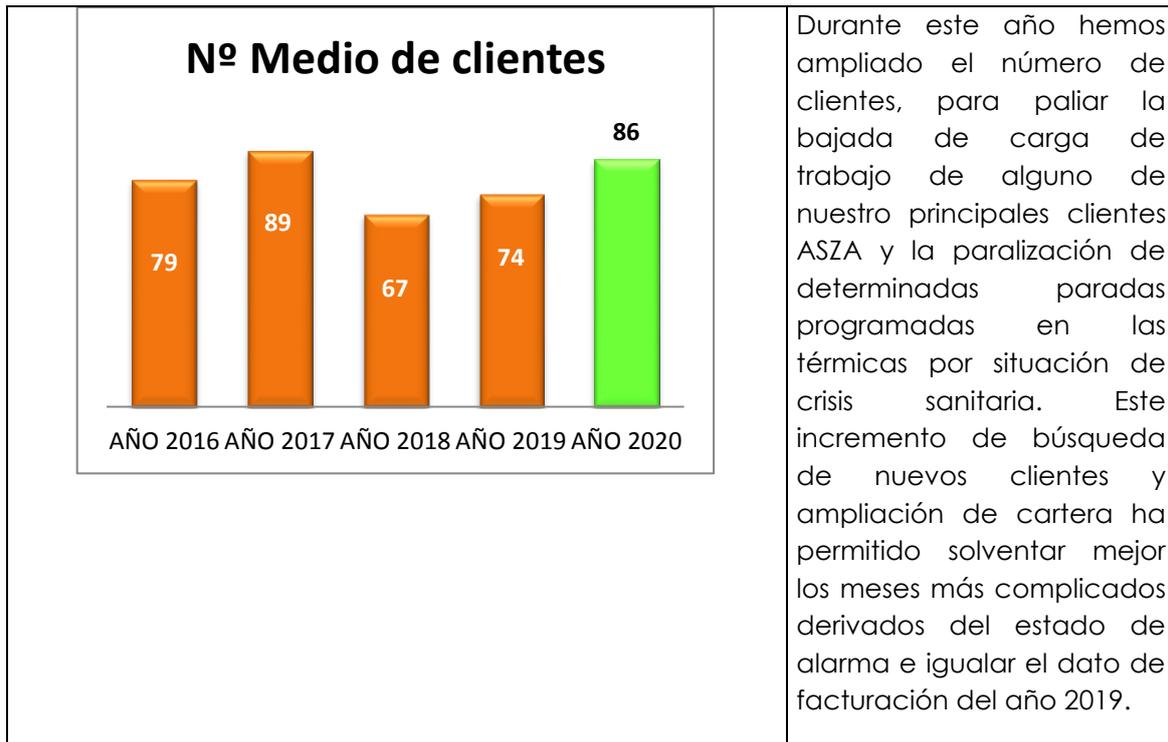
- Importante incremento de los trabajos de mantenimiento electromecánico de subestaciones de Red Eléctrica Española.

Otro dato a destacar que ha motivado el mantenimiento de la carga de trabajo, el incremento de personal y de los buenos datos obtenidos a nivel económico han sido:

- Se ha producido aumento del volumen de negocio de obra nueva en 2020 respecto al 2019: S.E. ALDAIA (contrata principal), S.E. con Siemens, S.E. los Castros y S:E: Motors con EDP y Siemens.
- La presencia en el mercado nacional, se ha incrementado España: zona Cataluña, Islas Baleares y Canarias, zona centro y zona norte derivado del contrato de mantenimiento con REE.
- Ha descendido el mercado internacional, por restricciones de movilidad derivadas del COVID.
- Principales obras: S.E. ALDAIA, S.E. Motors y los Castros para EDP, S.E. con Siemens en Islas Baleares, Islas Canarias, Levante y Madrid. Y Parques eólicos Portugal, Galicia, Cataluña y León
- Además hemos sido contratados a principios del 2018 por SIEMENS como gestores del instrumental necesario para el montaje de subestaciones GIS 132 kV en todo el territorio español, como complemento del servicio que ya veníamos prestando como montadores autorizados.
- Y a lo largo del 2020, se han incrementado los trabajos para SIEMENS en el ámbito nacional para el montaje de subestaciones así como los trabajos de mantenimiento y subestaciones con EDP, como se evidencia en los % de facturación de los 10 principales clientes.

Para el ejercicio 2021 nuestras expectativas son:

- Aumentar las adjudicaciones de trabajos de mantenimiento con Red Eléctrica Española.
- Aumentar el volumen de negocio en el área de mantenimiento, mediante:
 - o La ampliación de trabajos de mantenimientos contratados por nuestros clientes.
 - o Obtención de nuevos clientes en el área de mantenimiento.
- Aumentar el volumen de negocio en el área de obra nueva, mediante la presentación a licitaciones de EDP para la construcción de subestaciones. Contamos con una amplia y reconocida experiencia en esta área, lo que nos hace que partamos con muy buenas perspectivas para la consecución de nuevos contratos en esta materia
- Obtener la homologación como proveedores para EDP Portugal y EDP renovables y conseguir trabajos de mantenimiento/reparación con estos clientes a lo largo de todo el año (Objetivo 1/21)



3.8. Premios y distinciones, en su caso.

Hemos obtenido el premio de distinción en Prevención de Riesgos Laborales en el 2007 de EDP Energía, S.A.

Por otra parte, hemos sido la primera empresa asturiana en obtener la primera Tarjeta Profesional de la Construcción.

En el periodo cubierto por la presente Memoria hemos recibido la siguiente distinción relevante:

- 01/12/20 se recibe **RENOCIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS EMPRESARIALES EN PROMOCIÓN DE LA SALUD EN EL TRABAJO (PST)** por parte del INSST, válido hasta 01/12/2023. .

Se participa a través de videoconferencia en la entrega del reconocimiento y se lleva a cabo presentación y cartel con las acciones llevadas a cabo, con la presencia del Director del INSS y resto de empresas reconocidas en esta área.



El 17/12/20 el Club Asturiano de la Calidad publica noticia sobre el RENOCIMIENTO DE BUENAS PRÁCTICAS EMPRESARIALES EN PROMOCIÓN DE LA SALUD EN EL TRABAJO (PST) por parte del INSST

4. PARTICIPACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS

4.1. Definición formal de G.I. Criterios seguidos para su establecimiento.

En *A.C.G. Ingeniería, S.A.* hemos definido nuestras partes interesadas, como parte del análisis requerido para la adaptación de nuestro Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Laboral a los requisitos de las nuevas normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

Para poder disponer de una visión amplia y profunda sobre los grupos de interés de *A.C.G. Ingeniería, S.A.* se hemos utilizado una metodología basada inicialmente en cuatro pasos:

1. Identificación y clasificación
2. Priorización
3. Captura de expectativas
4. Establecimiento de estrategias de relación con los G.I.

Paso 1. Identificación y clasificación de los grupos de interés.

El primer paso consistió en identificar todas aquellas personas u organizaciones que pueden afectar o verse afectadas por la empresa.

Para ello segmentamos a los GI en tres dimensiones, y cada dimensión la hemos subdividido en varios subgrupos.



Con estos criterios hemos identificado y clasificado los grupos de interés de *A.C.G. Ingeniería, S.A.*

Paso 2. Priorización de los grupos de interés

Una vez identificados y clasificados los grupos de interés, hemos hecho la correspondiente priorización en función de 5 criterios, que nos ayudarán a evaluar la significancia de los mismos sobre la actividad de nuestra organización:

- 1. DECISIONES**, entendido como la capacidad que tiene el grupo de interés de influir en la toma de las decisiones de la organización;
- 2. INGRESOS**; entendido como la capacidad del grupo de influir en la obtención de ingresos;
- 3. OPERACIÓN**; entendido como la capacidad que tiene el grupo de interés de influir en las operaciones del negocio y de afectar a la capacidad de proporcionar regularmente productos y servicios que satisfagan los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables.
- 4. ESTRATEGIA**; es decir la capacidad que tiene el grupo de influir en la estrategia y direccionamiento de la empresa; y
- 5. REPUTACIÓN**; es decir la capacidad que tiene el grupo de influir en la imagen corporativa de empresa

Como resultado obtuvimos **3 categorías** según la puntuación marcada:



G.I. ESENCIALES E IMPORTANTES

CLIENTES
ACCIONISTAS
EMPLEADOS
ADMINISTRACIONES PÚBLICAS/ENTIDADES ADMINISTRATIVAS
ORGANISMOS REGULADORES
ENTIDADES DE NORMALIZACIÓN/CERTIFICACION
PROVEEDORES Y SUBCONTRATISTAS
ENTIDADES FINANCIERAS
COMPAÑÍAS DE SERVICIOS COMO SUMINISTRO DE AGUA, ELECTRICIDAD,...
EMPRESAS CON ACTIVOS POTENCIALMENTE AFECTADOS POR LA ACTIVIDAD DE A.C.G. Ingeniería, S.A.

ESENCIALES: aquellos que tienen un nivel de influencia alto en la toma de decisiones, obtención de ingresos, operación de su negocio y en su estrategia empresarial de su organización.

IMPORTANTES: aquellos que tienen nivel de influencia medio en la toma de decisiones, obtención de ingresos, operación de su negocio y en su estrategia empresarial de su organización.

BÁSICOS: aquellos que tienen nivel de influencia bajo en la toma de decisiones, obtención de ingresos, operación de su negocio y en su estrategia empresarial de su organización.

Se han identificado e incorporado los requisitos, expectativas y necesidades de estas partes interesadas en el Sistema Integrado de Gestión de **A.C.G. Ingeniería, S.A.**, al llevar a cabo la adaptación a la normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.

Debido a la adaptación a la ISO 45001 realizada en 2019 se han incluido **necesidades/expectativas y requisitos en materia de seguridad y salud**



en el trabajo de nuestras partes interesadas. Incluyéndose nuevas partes interesadas relativas al sistema de gestión de seguridad, como son el Servicio de Prevención Ajeno y Mutua, Inspección de Trabajo e Instituto Asturiano de PRL y sindicatos (no considerándose ésta relevante para la organización).

Se ha comprobado que se está cumpliendo con los requisitos/expectativas de las partes interesadas identificadas como esenciales e importantes para *A.C.G. Ingeniería, S.A.*

- ✿ Se está haciendo un buen cumplimiento de los requisitos de las partes interesadas, gracias al cumplimiento de los requisitos contractuales/pedidos y de los requisitos legales y normativas internas de clientes como evidencia es que no se han producido reclamaciones en esta materia con clientes y proveedores, administraciones publicas/organismos reguladores y entidades de certificación y a que se mantiene una comunicación fluida y constante con empleados para satisfacer sus necesidades, clientes, proveedores/subcontratistas y administraciones públicas.
- ✿ Se cumplen y controlan estos requisitos a través de llevar a cabo un buen control del cumplimiento de legislación legal, de la aplicación de los controles y procedimientos establecidos dentro del sistema de gestión, indicadores, requisitos contractuales y comunicación con empleados para satisfacer sus necesidades, clientes, proveedores/subcontratistas, SPA y mutua y administraciones públicas (incluyéndose aquí a inspección de trabajo e instituto asturiano de PRL).
- ✿ Respecto a los empleados, se cumple con las condiciones contractuales, reciben formación de forma continua en materia de calidad, medio ambiente y seguridad, así como en el manejo de equipos fomentando su desarrollo profesional y se cumple con toda la normativa de seguridad para un entorno de trabajo seguro y se han implando protocolos frente al COVID y se realizan evaluaciones específicas en materia de seguridad, higiene y psicosocial. Además se cuenta se buscan y plantean objetivos y mejoras que reduzcan los riesgos y mejoren las condiciones de salud de nuestros trabajadores.

- En cuanto a los accionistas nos encontramos cumpliendo con los objetivos marcados en cuanto rentabilidad, cifra de negocio etc.,
- Además se lleva a cabo un buen comportamiento ambiental por parte de **A.C.G. Ingeniería, S.A.**, fomentando la formación de nuestro personal en esta materia, así como mediante la realización de un seguimiento e inspecciones de forma periódica., elaboración de Código de Buenas Prácticas Ambientales y buscando y planteando objetivos y mejoras que reduzcan nuestro impacto ambiental.

4.2 Participación de los G.I. en la presente Memoria

Además de las metodologías anteriormente existentes en cuanto a la recepción, gestión y emisión de comunicaciones internas y externas, hemos definido un Plan de Comunicación con sus partes interesadas con motivo de la revisión de su Sistema Integrado de Gestión.



4.3 Canales de comunicación establecidos.

En **A.C.G. Ingeniería, S.A.** hemos analizado nuestros distintos grupos de interés así como los canales de comunicación establecidos con cada uno de ellos en función del contenido de la comunicación de que se trate. Este análisis ha derivado en la definición de nuestro Plan de Comunicación con partes interesadas que es revisado de forma al menos anual para asegurar su adecuación:

CONTENIDO DE LA COMUNICACIÓN	ORIGEN	MEDIO	EMISOR	DESTINATARIO	PERIODICIDAD
Comunicaciones de Seguridad y Salud recibidas de Clientes	Interna/Externa	Mail/Verbal/Tablones/Informes	RSST	Partes Interesadas (subcontratas y clientes)/CSS	Puntual
Aspectos Ambientales	Interna	Servidor	RMA	Toda la organización	Permanente
Nuevos Centros Productores de RP	Externa	Carta	RMA	Autoridad de MA	Puntual
Generación de un nuevo residuo peligroso/nuevo centro productor RP	Externa	Mail	RMA	Gestor de RP	Puntual
Partes de Incidentes de Trabajo	Externa	Mail/Sistema delt@	Dpto. Seguridad	Asesoría/Ministerio de Trabajo	Puntual
Índices de siniestralidad	Externa	Informes	RSST	Cliente	Puntual
Informes de Investigación de Incidentes de Trabajo	Interna	Informes	RSST	Dirección/CSS	Trimestral
Pérdida o deterioro de propiedad del cliente/proveedor externo	Externa	Mail	RC	Cliente/Proveedor Externo	Puntual

No Conformidades	Interna/Externa	Mail/Informe de NC	RSIG	Proveedores/Subcontratistas Trabajadores	Puntual
Reclamaciones de cliente/Queja	Interna	Mail/Informe de NC	Cliente/Administración pública	Dirección/dpto. afectado	Puntual
Convocatoria Reuniones Revisión por Dirección	Interna	Mail	RMA y SST y RC	Gerencia	Annual
Informe de Revisión por Dirección	Interna	Mail/Acta de Revisión por Dirección	RMA y SST y RC	Gerencia/Dpto. Seguridad y MA/Accionistas	Annual
Programa de Auditoría Externa	Interna	Mail	Empresa certificadora	Gerencia	Annual
No Conformidades de Auditoría	Interna	Mail/Informe	Equipo Auditor	Dpto auditado/Gerencia	Puntual
Informe de Auditoría Interna	Interna	Mail/Informe	Equipo Auditor Interno	Dpto auditado/Gerencia	Annual
Informe de Auditoría Externa	Interna	Mail/Informe	Empresa Certificadora	RSIG	Annual
Acciones Correctivas	Interna	Mail/Informe	RSIG	Dpto. auditado	Puntual
Acta de Convocatoria de reuniones CSS	Interna	Mail	Dpto. Seguridad	Dirección/Delegados de Prevención	Trimestral
Actas de reunión del CSS	Interna	Mail/Servidor	Dpto. Seguridad	Dirección/Delegados de Prevención	Trimestral
Memoria de RSC	Interna	Servidor	Rple RSC	Toda la organización	Annual
Memoria de RSC	Interna	Página web	Rple RSC	Partes interesadas pertinentes (clientes, proveedores/subcontratas, empleados, comunidad, accionistas et)	Annual
Requisitos de Calidad, Medio Ambiente y SST Proveedores/Subcontratas y Política	Externa	Mail	RMA y SST y Responsable de compras	Proveedores/Subcontratistas	Puntual a la realización del pedido
Evaluación de riesgos	Interna	Servidor/Verbal/Papel	Dpto. Seguridad	Toda la organización	Puntual en la actualización
Planes de Seguridad	Interna	Verbal/Papel	Dpto. Seguridad	Personal de obra	Puntual en la actualización
Planes de Seguridad	Externa	Verbal/Papel	Dpto. Seguridad	Subcontratas	Puntual a la realización del pedido
Objetivos calidad, medio ambiente y SST	Interna	Tablones	RSIG	Toda la organización	Puntual en la actualización
Riesgos y Oportunidades	Interna	Mail	RSIG	Dirección/Responsables de cada dpto..	Annual
Código de Valores Éticos	Externa/Interna	Página Web	RMA y SST	Partes interesadas pertinentes (clientes, proveedores/subcontratas, empleados, comunidad et)	Puntual en la actualización
Manual de acogida en calidad, medio ambiente y SST	Interna	Papel	RMA y SST	Empleados	Puntual incorporación
Buenas prácticas ambientales	Interna	Tablón	RSIG	Empleados	Permanente
Noticias nuevos productos, servicios	Externa	Página web/medios comunicación (prensa)	Dirección	Partes interesadas pertinentes (clientes, proveedores/subcontratas, comunidad, medios comunicación et)	Puntual
Nóminas	Interna	Página Web	Dpto. Contabilidad y Secretaria	Empleados	Mensual
Documentación relativa alta instalaciones eléctricas	Externa	Mail/papel	Dpto. Técnico	Industria	Puntual
Documentación relativa a la realización de inspecciones de instalaciones	Externa	Mail/papel	Dpto. Técnico	OCA	Puntual
Plan de formación	Interna	Reunión CSS	RMA y SST	CSS	Trimestral
Cursos de formación	Interna	Tablones/verbal	RMA y SST	Empleados	Puntual
Proyectos	Externa	Papel	Jefe Proyecto	Colegio Profesional	Cuando se apruebe proyecto
Acuse de recibo de documentación relativa al sistema (procedimientos etc)	Interna	Papel	Jefe Proyecto/RC, RMA y RSST	Empleados	Cuando se considere necesario
Documentación del sistema	Interna	Servidor	RSIG	Empleados	Permanente
Novedades legislativas	Interna	Mail/Servidor	RSIG/Dpto. Técnico	Empleados del dpto..afectado	Puntual
Evaluación cumplimiento legal	Interna	Servidor	RSIG	Dirección	Semestral
Análisis DAFO	Interna	Mail	RSIG	Dirección/Responsables de cada dpto..	Annual

Indicadores de Procesos del Sistema	Interna	Mail/Servidor	RSIG	Dirección/Responsables de cada dpto..	Anual
Visitas de inspección de trabajo	Interna	Verbal/Mail	RSIG	Dirección/Delegados de Prevención	Cuando se produzcan
Resultados de inspecciones	Interna	Servidor/papel	RMA y SST	Dirección/CSS	Trimestral
Política	Externa	Página web	RMA y SST y RC	Partes interesadas pertinentes (clientes, proveedores/subcontratas, comunidad, medios comunicación et)	Puntual
Contrato	Interna	Papel	Administración	Empleado	Cada nueva contratación/cada nueva modificación
Pedido proveedor/subcontrata	Externa	Mail	RMA y SST y Responsable de compras	Proveedores/Subcontratistas	Cuando se realiza pedido/contratación
Petición Oferta	Externa	Mail/Verbal	Cliente	Dpto. Técnico	Cada nueva petición
Oferta	Externa	Mail	Dpto. Tco	Cliente	Cada nueva emisión oferta
Pedido/contrato	Externa	Mail/Papel/Plataforma cliente	Cliente	Dpto. Tco/Gerencia/Rple SST	Cada nueva pedido/cada nueva modificación
Convocatoria reuniones clientes	Externa	Verbal/mail	Dpto. Tco/Gerencia/Dpto. PRL	Cliente	Cuando se estime necesario por parte de los diferentes dpto.
Juntas Generales ordinarias y extraordinarias	Interna	Mail/Papel	Administradores	Accionistas	De acuerdo al Régimen Interno del Consejo Administración
Código de Conducta de Buenas Prácticas Ambientales y requisitos de seguridad	Externa	Mail	RSC/RSIG/Rple, Compras	Proveedores/Subcontratistas	Cada nuevo proveedor/subcontratista
Cuestionario de MA y Requisitos de Seguridad y Ambientales	Externa	Página Web	RSIG	Proveedores/Subcontratistas	Cada nuevo proveedor/subcontratista Cada nueva obra
Consulta cursos	Interna	Mail/Papel	RSIG	Trabajadores	Anual
Cambios en puestos, condiciones de trabajo, instalaciones, equipos, metodologías de trabajo	Cada vez que se detecte	Mail	Cualquier trabajador	SPP	Cuando se produzcan cambios en puestos, equipos, procedimientos de trabajo
Actualización de Documentación del SPA	Externa	Mail/Informe	SPA	SPP	Cuando se produzcan cambios en puestos, equipos, procedimientos de trabajo
Consultas relativas a ropa técnica de trabajo y equipos de protección individual	Interna	Reuniones CSS/Portal empleado/inspecciones /charlas petarea	RSIG	Rples Dpto/Plantilla	Anual/Cuatrimstral
Cambios en la documentación relativa a los riesgos y medidas preventivas de cada puesto, resultados de mediciones higiénicas y de evaluaciones psicosociales y ergonómicas	Interna	Reuniones CSS/Portal empleado/inspecciones /charlas petarea	RSIG	Rples Dpto/Plantilla	Cuando se produzcan cambios y se realicen actualizaciones
Trabajador sensible o apto con limitaciones	Externa	Mail	SPA	SPP	Cuando se produzca
Trabajador sensible o apto con limitaciones	Interna	Mail/Papel/ Reuniones/Charlas Pretarea/Inspecciones	SPP	Responsables Dpto/obra afectado	Cuando se produzca
Memoria Anual y Planificación Anual VS y SPP	Interna	Reuniones CSS Mail Portal empleado	SPP	CSS/Empleados	Anual
Detección de nuevos riesgos/peligros, propuestas de mejoras/observaciones en materia de SST	Externa	Mail/Reuniones CSS/Portal empleado/inspecciones /charlas petarea	Cualquier trabajador	SPP	Cada vez que se detecte
Visitas de Inspección de trabajo o de Delegados Territoriales	Interna	Mail/teléfono	SPP	Dirección	Cuando se produzca

Consulta a realizar para la realización de evaluaciones/planes e investigaciones de incidentes	Interna	Reuniones CSS/Portal empleado/inspecciones /charlas petarea	SPP	Rples Dpto/Plantilla	Cuando se produzca
--	---------	--	-----	----------------------	--------------------

Comunicación Interna

Cualquiera de las personas integrantes de nuestra organización puede plantear y transmitir dudas, solicitudes de información y sugerencias relativas a cualquier aspecto de la gestión de la organización.

Esta solicitud de información y/o sugerencias son transmitidas de manera verbal o por mail a los Responsables del Sistema, los cuales, en función del ámbito de la solicitud o sugerencia, estudian las comunicaciones internas que reciben y emiten una respuesta a su autor.

Se cuenta además con **hoja de consulta a trabajadores** para que propongan acciones formativas a incluir en el Plan de Formación Anual de ACG y que esperan conseguir con estos cursos.

COMO MUESTRA DE NUESTRO COMPROMISO DE MEJORAR LA PARTICIPACIÓN Y CONSULTA DE NUESTRO PERSONAL SE HA DESARROLLADO EL PORTAL DEL EMPLEADO A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB



Se ha desarrollado el portal del empleado para promover la participación y consulta de los trabajadores y además también se enviarán SMS para comunicaciones importantes en materia de Seguridad y Salud para asegurar que el trabajador recibe estas comunicaciones para que proceda a su visualización.

Por esta vía se facilitará actas del Comité de Seguridad y Salud, resultados de mediciones higiénicas, cambios en la documentación relativa a PRL relevante como modificación de evaluaciones etc.

Por esta vía los trabajadores también podrán transmitir propuestas, consultas o notificar incidencias/riesgos en materia de seguridad y salud. También a través de esta vía el SPP podrá realizar consultas

relativas a elección de EPI, intereses de cursos a incluir en plan de formación etc

En **A.C.G. Ingeniería, S.A.**, tenemos establecido un flujo de información desde el Gerente y Responsables del Sistema a toda la plantilla. Del mismo modo, utilizamos Comunicados Internos para transmitir al personal todos aquellos aspectos relevantes de la gestión de la organización.

Comunicación Externa

Las Comunicaciones recibidas de partes externas interesadas son transmitidas por el receptor a los destinatarios así como al Responsable del Sistema de Gestión en el caso de que se trate de aspectos relativos a su desempeño. Éstos proceden a su estudio y, en caso de considerarlo necesario, solicitan colaboraciones internas para dar respuesta a la solicitud planteada.

Una vez recopilada toda la información, se emite una respuesta a través de una carta, email o fax que acompañará a toda la información anexa que sea preciso. Una copia de dicha comunicación, será archivada en la organización.

Para más información acerca del contenido de esta memoria, las partes interesadas podrán contactar con la organización a través de correo electrónico (acg@acgingeneria.com)

En cuanto a la emisión de las comunicaciones corporativas a las partes interesadas, publicamos tanto la Política del Sistema Integrado de Gestión así como el contenido de la presente Memoria

LA COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN FACILITADA A TODOS NUESTROS PROVEEDORES/SUBCONTRATISTAS SE HA MEJORADO INCORPORANDO CUMPLIMIENTO DE:

- **CÓDIGO CONDUCTA DE BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES**
- **INFORMACIÓN SOBRE EL COMPROMISO DE **A.C.G. Ingeniería, S.A.** EN MATERIA DEL CUMPLIMIENTO DE LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL Y LA RSE-D**
- **AMPLIANDO CONTENIDO DE LOS PRINCIPIOS DE CONDUCTA EN RELACIÓN A LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL**

Y MEDIANTE:

- **CREACIÓN DE BUZÓN ÉTICO**

de RSE, en la que se hacen públicos aspectos relevantes de nuestra gestión. Ambos documentos están disponibles en la página web corporativa (www.acgingeneria.com).

Además durante este periodo se han mantenido varias comunicaciones relevantes con nuestras partes interesadas:

- En 2018 se revisó el Código Ético en el cual se incluyó:

Creación de Buzón Ético, canal habilitado para comunicar por parte de los profesionales de *A.C.G. Ingeniería, S.A*, conductas que puedan implicar la comisión de alguna irregularidad o de algún acto contrario a la legalidad o a las normas de actuación del Código Ético o para consultar dudas que pudieran surgir en su interpretación

Régimen Disciplinario

Apartado de **Difusión, Formación y Comunicación**, donde se detalla cómo la formación/información del personal y la difusión del Código a todos los grupos de interés. El código está a disposición del personal, clientes, proveedores y otros grupos de interés a través de la página web. Así como se informa sobre los principios recogidos en nuestro Código Éticos en la charla inicial de acogida a todo nuevo personal

Ampliando el contenido de los principios de comportamiento y conducta que deben regir a toda la plantilla en *A.C.G. Ingeniería, S.A*, en relación a los **10 Principios del Pacto Mundial**

- En 2019 se revisó el Código Ético en el cual se incluyó:

Se ha ampliado el Código con un **cuestionario de evaluación del comportamiento en materia de RSE**, que se enviará a los proveedores con mayor relevancia por su actividad y número de pedidos en materia ambiental y de seguridad.

- Se cuentan integrados los requisitos ambientales y la concienciación en materia de RSE a nuestros proveedores y subcontratistas mediante la elaboración de un **Código Ético de Conducta de Buenas Prácticas Ambientales** que ha sido

distribuido a todos nuestros proveedores habituales y subcontratas para su adhesión.

✿ Hemos **facilitado información sobre los 10 Principios del Pacto Mundial en nuestras relaciones contractuales con proveedores y subcontratistas**, favoreciendo la concienciación de éstos con la gestión socialmente responsable. Para ello en **la Política de A.C.G. Ingeniería, S.A:**

- ✗ Se incorpora la dimensión de la discapacidad, reconociendo este sector como grupo de interés, ya sea en calidad, de clientes, trabajadores, proveedores, accionistas/inversoras o la sociedad externa en general. RSE-D.
- ✗ Se informa sobre el compromiso de ACG de trabajar en apoyo a los 10 principios del Pacto Mundial
- ✗ Se informa sobre el compromiso de ACG a ser una empresa saludable promoviendo un entorno saludable a través de políticas dirigidas a proteger y promover la salud, la seguridad y el bienestar de los trabajadores desde un enfoque global, que va más allá del entorno físico del trabajo, incluyendo medidas fuera del ambiente laboral para la mejora del estado de salud de todo nuestro personal.

Esta nueva Política fue difundida y distribuida a nuestras partes interesadas, a través de la web

✿ En este periodo se modificó **procedimiento general de resolución de conflictos y gestión de incidencias relativas al Código Ético ACG PG 23.1, para incluir gestión de todas las incidencias incluidas las relativas al Código Ético, así como incluir el procedimiento a seguir en cuanto al acoso sexual u acoso por razón de sexo derivado de la implantación del Plan de Igualdad.**

Como OBJETIVO 2021, se pretende elaborar campañas informativas y de sensibilización a enviar o colgar en nuestra WEB sobre los 10 Principios del Pacto Mundial, así como sobre las Responsabilidad Social y Discapacidad para sensibilizar y primar la selección de proveedores que cumplan con la Normativa RDL 1/2013 .

Como **OBJETIVO 2021**, realización de auditorías voluntarias a proveedores que tengan mayor relevancia por su volumen de pedidos y relevancia de su actividad en materia de seguridad y ambiental para que recabar información sobre su comportamiento y compromiso en materia de calidad, ambiental, seguridad y RSE

5. DIMENSIÓN ECONÓMICA

5.1 GOBIERNO CORPORATIVO.

Estructura gobierno organización

El Consejo de Administración de **A.C.G. Ingeniería, S.A.** se encuentra formado por 3 miembros:

- D. José Antonio Pérez Prendes - Presidente
- D. José Antonio Pérez Méndez - Vocal
- Dña. María Pérez Méndez – Secretaria.

El Consejo de Administración delega en D. José Antonio Pérez Méndez todas las facultades que corresponden al Consejo.

El Consejo de Administración se rige por un reglamento interno donde se especifica la debida concurrencia para la toma de decisiones, la periodicidad de las reuniones ordinarias, etc.

Las Juntas Generales, ordinarias o extraordinarias, son convocadas por los administradores

Los accionistas constituidos en Junta General debidamente convocada, decidirán por mayoría en los asuntos propios de la competencia de la Junta.

5.2 LUCHA CONTRA CORRUPCIÓN (Principio 10)

P10: “Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno”.

La integridad es un factor fundamental en todas nuestras transacciones, acciones, afirmaciones e información, y es además un parte esencial de la sostenibilidad. Queremos actuar de forma transparente en todas nuestras actividades, aspirando a que todos nuestros Grupos de Interés confíen en nosotros.

Para ello:



- Proporcionamos información continua, veraz, clara y objetiva a nuestros principales grupos de interés.
- Facilitamos el acceso a la información necesaria para desarrollar el trabajo asignado, manteniendo una actitud accesible hacia empleados, proveedores y subcontratistas.
- Somos coherentes entre nuestros pensamientos y nuestras acciones, actuando con sentido común.

En relación a la materialización de este principio, hemos definido los siguientes riesgos que serán tratados como se indica en cada caso.

RIESGO: Riesgo de cometer delitos de forma inintencionada en la realización de las funciones

GRUPO DE INTERÉS: GOBIERNO CORPORATIVO/ACCIONISTAS

Se trata del principal grupo de interés afectado por el riesgo de corrupción en el seno societario.



En este sentido, nuestra organización no ha registrado ninguna incidencia asociada a problemas de corrupción, ya sea por parte de nuestros administradores y socios o por parte de la directiva corporativa.

Se ha redactado y publicado Código Ético de Conducta , Informando sobre el compromiso de ACG de trabajar en apoyo a los 10 principios del Pacto Mundial

Durante 2018, se revisó el Código Ético en el cual se incluyó:

Creación de Buzón Ético, canal habilitado para comunicar por parte de los profesionales de **A.C.G. Ingeniería, S.A.**, conductas que puedan implicar la comisión de alguna irregularidad o de algún acto contrario a la legalidad o a las normas de actuación del Código Ético o para consultar dudas que pudieran surgir en su interpretación

Régimen Disciplinario

Apartado de **Difusión, Formación y Comunicación**, donde se detalla cómo la formación/información del personal y la difusión del Código a todos los grupos de interés. El código está a disposición del personal, clientes, proveedores y otros grupos de interés a través de la página web. Así como se informa sobre los principios recogidos en nuestro Código Éticos en la charla inicial de acogida a todo nuevo personal

Ampliando el contenido de los principios de comportamiento y conducta que deben regir a toda la plantilla en **A.C.G. Ingeniería, S.A.**, en relación a los **10 Principios del Pacto Mundial**

En 2019 se revisó el Código Ético en el cual se incluyó:

Se ha ampliado el Código con un **cuestionario de evaluación del comportamiento en materia de RSE**, que se enviará a los proveedores con mayor relevancia por su actividad y número de pedidos en materia ambiental y de seguridad.

En 2020 y 2021:

Se modificó **procedimiento general de resolución de conflictos y gestión de incidencias relativas al Código Ético ACG PG 23.1, para incluir gestión de todas las incidencias incluidas las relativas al Código Ético, así como incluir el procedimiento a seguir en cuanto al acoso sexual u acoso por razón de sexo derivado de la implantación del Plan de Igualdad.**

Se ha modificado procedimiento **ACG PG 10.1 Evaluación de Proveedores y Compras, para introducir nuevo punto de control a proveedores relativo a la realización de auditorías voluntarias a proveedores y nuevo registro ACG PG 10.1.1.Auditoría a Proveedores.**

Para seguir mejorando en esta materia y evitar al máximo cualquier conducta ilícita, como medida preventiva adicional, nos hemos planteado como **OBJETIVO 2021**, elaborar campañas de sensibilización e informativas a enviar o colgar en nuestra WEB para evitar conductas ilícitas e informar del uso del canal de denuncias y buzón ético

RIESGO: Riesgo de cometer delitos de forma inintencionada en la realización de las funciones**GRUPO DE INTERÉS: TRABAJADORES**

A pesar de que cumplimos de forma escrupulosa con la legislación aplicable tanto a nivel nacional o internacional, así como con la normativa y prácticas generalmente aceptadas, pueden registrarse conductas ilícitas puntuales e inintencionadas.



Para evitarlo, comunicamos a nuestros empleados internamente los siguientes puntos de obligado cumplimiento a través del Manual de Acogida o comunicaciones internas periódicas:

- Todos los empleados de **A.C.G. Ingeniería, S.A.** deben cumplir las leyes vigentes en los países donde desarrollamos nuestra actividad y observamos en todas sus actuaciones un comportamiento ético.
- Asimismo, debemos evitar cualquier conducta que, aún sin violar la ley, pueda perjudicar la reputación de **A.C.G. Ingeniería, S.A.** y afectar de manera negativa a nuestros intereses.
- Todos los empleados deben conocer las leyes que afecten a su trabajo, solicitando en su caso la información precisa a través de su superior o de las instancias que correspondan.
- Ningún empleado colaborará conscientemente con terceros en la violación de ninguna ley, ni participará en ninguna actuación que comprometa el respeto al principio de legalidad.

Además se ha elaborado y publicado Código Ético de Conducta de aplicación para todo el personal de **A.C.G. Ingeniería, S.A.**, incluyendo los puntos anteriormente comentados entre otros

Para seguir mejorando en esta materia y evitar al máximo cualquier conducta ilícita, como medida preventiva adicional, nos hemos planteado como **OBJETIVO 2021**, elaborar campañas de sensibilización e informativas a enviar o colgar en nuestra WEB para evitar conductas ilícitas e informar del uso del canal de denuncias y buzón ético

RIESGO: Riesgo de pérdida o mal uso de la propiedad intelectual y otros activos de la compañía**GRUPO DE INTERÉS: TRABAJADORES**

En relación a la Propiedad intelectual y los activos de la compañía:

- Aplicamos y demandamos el cumplimiento de toda la normativa legal en lo relativo a la propiedad industrial. En el supuesto de tener dudas acerca del tratamiento adecuado de la información solicitamos la valoración de nuestro responsable acerca de su correcto tratamiento.
- Los empleados deben transmitir toda la información que tengan que comunicar, tanto interna como externamente, de forma veraz, completa y en ningún caso proporcionarán, a sabiendas, información incorrecta o inexacta que pueda inducir a error a quien la recibe.
- Salvaguardamos la información confidencial, la tecnología y los sistemas de información, y protegemos los activos físicos de la compañía contra el robo, pérdida o uso inadecuado. Utilizamos de forma profesional y responsable las tecnologías de la información y de comunicación.



Se ha elaborado y publicado Código Ético de Conducta de aplicación para todo el personal de *A.C.G. Ingeniería, S.A*, incluyendo los puntos anteriormente comentados entre otros en materia de propiedad intelectual.

Como OBJETIVO 2021, realización de actividades formativas relativas al nuevo procedimiento general de resolución de conflictos y gestión de incidencias relativas al Código Ético ACG PG 23.1, donde se incluye el procedimiento a seguir en cuanto al acoso sexual u acoso por razón de sexo, así como actividades en materia de igualdad de oportunidades derivadas de la implantación del Plan de Igualdad.

RIESGO: Riesgo de no proporcionar la información suficiente/veraz en la negociación con proveedores o subcontratistas.

GRUPO DE INTERÉS: PROVEEDORES/SUBCONTRATISTAS

Somos conscientes de la importancia de la generación de relaciones de confianza con nuestros principales proveedores y subcontratistas en aras de generar alianzas duraderas y fructíferas para ambas partes.



Por ello:

- Debemos contratar a nuestros proveedores en un marco de libre competencia.
- Esperamos que nuestros proveedores y subcontratistas apliquen en sus negocios los mismos estándares éticos que **A.C.G. Ingeniería, S.A.** y, por tanto, su aplicación resulta primordial para establecer, o mantener, relaciones comerciales de cualquier tipo con nosotros. Nos comprometemos a ayudar a nuestros colaboradores a conseguir este objetivo, mediante el intercambio de experiencias y de puntos de vista. El objetivo común de esta colaboración, es mejorar nuestros procesos de compras y operación, así como potenciar la confianza y prestigio de nuestro sector.
- Sin perjuicio de las condiciones económicas y técnicas, las relaciones de colaboración con los proveedores deberán generar valor para ambas partes.
- Todos los empleados de **A.C.G. Ingeniería, S.A.** que participen en procesos de selección de contratistas, proveedores y colaboradores externos tienen la obligación de actuar con imparcialidad y objetividad, aplicando criterios de calidad y coste y evitando la colisión de sus intereses personales con los de la compañía.

Se ha elaborado y publicado Código Ético de Conducta de aplicación para todo el personal de **A.C.G. Ingeniería, S.A.**, incluyendo los puntos anteriormente comentados para mantener conductas adecuadas en las relaciones comerciales con nuestros proveedores y subcontratistas.

En 2020:

Se ha modificado procedimiento **ACG PG 10.1 Evaluación de Proveedores y Compras, para introducir nuevo punto de control a proveedores relativo a la realización de auditorías voluntarias a proveedores y nuevo registro ACG PG 10.1.1.Auditoría a Proveedores.**

Como OBJETIVO 2021, realización de auditorías voluntarias a proveedores que tengan mayor relevancia por su volumen de pedidos y relevancia de su actividad en materia de seguridad y ambiental para que recabar información sobre su comportamiento y compromiso en materia de calidad, ambiental, seguridad y RSE

RIESGO: Incumplimiento de compromisos con nuestros clientes

GRUPO DE INTERÉS: CLIENTES

En *A.C.G. Ingeniería, S.A.* contamos con un Sistema Integrado de Gestión que tiene entre sus principales objetivos, el cumplimiento estricto de nuestros compromisos con los clientes.

Para ello, hemos definido procedimientos operativos eficaces, realizamos inspecciones en proceso y contamos con un equipo humano altamente cualificado y con amplia experiencia que son la garantía de la calidad de nuestro servicio y la satisfacción de nuestros clientes.

Como OBJETIVO 2021, mejorar y ampliar la formación técnica de la plantilla. Se pretende:

-Mejorar y ampliar la formación de tipo técnico para el desarrollo de los trabajos recibida por parte del personal.

-Diseño en el Plan Formativo anual con inclusión de más cursos de formación de carácter técnico que en el año 2020.

-Consulta al personal de cursos de formación de carácter técnico de su interés a través de las reuniones del comité y/o portal del empleado

-Ampliar en más de un 40% las horas dedicadas a cursos de formación técnica respecto al 2020

6. DIMENSIÓN SOCIAL

6.1 DERECHOS HUMANOS (Principios 1 y 2)

P1: “Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia”

P2: “Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos”.

Hemos realizado un análisis sobre los posibles riesgos del incumplimiento de estos principios en el seno de nuestra sociedad. Tras este análisis, se han definido los siguientes riesgos así como los principales G.I. afectados por ellos:

RIESGO: Protección de la Seguridad y Salud de los empleados

GRUPO DE INTERÉS: EMPLEADOS

Somos una organización especialmente sensibilizada con la Seguridad y Salud de sus empleados y colaboradores. Este punto se manifiesta en la obtención del certificado del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Laboral conforme a la norma OHSAS 18001 vigente en la organización desde 2008 y que desde el 2017 se cuenta con certificado con acreditación ENAC.



Durante el 2019 se llevó a cabo la adaptación del Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo a la nueva norma ISO 45001:2018.

Como parte de esta estrategia corporativa, realizamos de forma frecuente Campañas concienciación y otras Iniciativas internas de comunicación para la sensibilización de nuestro personal en relación a las conductas de trabajo seguras.

Estas charlas son realizadas en todos los centros de trabajo temporales en los que opera de forma previa al inicio de los trabajos. Asimismo, en Cementos Tudela Veguín, Astilleros Armó, AZSA, Central Termica de Aboño, y Central Termica de Soto de Ribera y Central Térmica de la Robla, realizamos charlas adicionales para el desarrollo de los trabajos.

Año tras año como se puede observar en los indicadores de desempeño se aumentan las horas de formación impartidas al personal en materia de seguridad y procedimientos de trabajo seguro.

Con el fin de preservar la seguridad de los empleados ante condiciones de emergencia, realizamos simulacros anuales, registrando tiempos de evacuación, analizando el éxito de la evacuación y proponiendo mejoras a las metodologías de alarma y evacuación seguidas.

Controlamos la formación del equipo de emergencias así como la necesidad de nuevos recursos en cuanto a la evacuación.

MEDIDAS ANTICOVID 19

- Se ha desarrollado un protocolo de seguridad para la realización de las actividades en los diferentes centros de trabajo.
- Se ha establecido un presupuesto de 40000€ para la compra de material de protección contra el virus.
- Se ha realizado una reforma digital para realizar telellamadas y teletrabajo.



Por último, y además de la realización de las campañas de vigilancia de la salud requeridas por la normativa estatal, realizamos:

- Mediciones higiénicas de ruido, que según resultados deben realizarse con periodicidad trianual. Se realizó medición de ruido en diciembre de 2018, dentro de los límites tocaría la siguiente en diciembre de 2021.
- En la última medición higiénica de humos de soldadura realizada se indica que se encuentra en condición segura para la inhalación de agentes químicos como Cromo y se indica que no había presencia de los agentes químicos identificados como cancerígenos y que se pudieran liberar al ambiente.
- Medición higiénica a realizar en marzo 2020, en centro de trabajo de Tudela Veguín Asturias y León, para la exposición de sílice y cromo, en cumplimiento a la normativa de exposición de agentes cancerígenos.

- En marzo 2020 se utiliza calculadora MMC del INSST para analizar la tarea de más riesgo de operarios en obra en materia de manipulación manual de cargas y se establecen una serie de recomendaciones.
- Informe ergonómico en las oficinas de agosto 2020, se han mejorado los resultados de las condiciones iluminación al no haber ningún aspecto considerado como negativo en el último informe realizado respecto al 2017
- Informe de iluminación de 21/08/ 2020
- Según los resultados obtenidos en las fechas de medición, se observa QUE TODOS LOS puestos de trabajo cumplen los requisitos mínimos establecidos en el RD 486/97 en su artículo 8. Anexo IV y/o su Guía Técnica, por lo que no son necesarias medidas preventivas al respecto
- Campañas anuales de prevención del Glaucoma desde 2014-2016 , durante el 2017 se decidió sustituir estas campañas, tras analizar las tipologías de accidentes de trabajo, para centrar los esfuerzos en reducir los accidentes por sobreesfuerzos y trastornos musculoesqueléticos, tras reducirse este tipo de accidentes en 2020 se volvieron a retomar la campaña anual de prevención de glaucoma.
- Se ha realizado evaluación de riesgos psicosociales de fecha de enero 2013 por el método ISTAS y otra **evaluación específica de riesgos psicosociales en octubre de 2019 a través del método F-PSICO 3.1. del INSHT**, en base a los resultados obtenidos en la evaluación se estableció un plan de acción para reducir los riesgos psicosociales con peor valoración. Se llevaron a cabo todas las acciones establecidas, exceptuando el procedimiento interno de incentivos para aportación de propuestas de mejoras , que se ha decido desestimar por parte de la dirección, por lo que el grado de cumplimiento de la planificación establecida es prácticamente del 100%. Con la implantación de estas acciones se detecta una menor conflictividad e insatisfacción por parte del personal que ha repercutido en la bajada de absentismo y accidentes, pero para verificar la eficacia de las medidas se

llevará a cabo para 2022 una nueva evaluación específica solo de los apartados que habían salido con peor valoración.

Han disminuido de forma muy importante los accidentes respecto a todos los años anteriores, situándonos por debajo de los índices del sector y de los valores objetivos marcados dentro de nuestro sistema.

Este descenso evidencia por tanto que tanto los objetivos como el plan de acción establecido el año pasado para reducir los accidentes ha sido eficaz. Las acciones llevadas a cabo que ha conseguido reducir los índices de siniestralidad y que se encuentren por debajo del sector han sido:

PLAN DE ACCIÓN 2020
ACCIONES/MEDIDAS PREVENTIVAS
CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN EN BASE A LOS ACCIDENTES OCURRIDOS, RESULTADO DE INSPECCIONES ETC A REALIZAR DURANTE LAS INSPECCIONES REALIZADAS POR EL SPP PRESENTACIÓN DE CAMPAÑAS A TRAVÉS DEL PORTAL DEL EMPLEADO
PROGRAMAR Y ORGANIZAR CHARLAS DE RECICLAJE EN MATERIA DE PRL, SOBRE LOS RIESGOS Y MEDIDAS PREVENTIVAS A LLEVAR A CABO
REALIZACIÓN DE INSPECCIONES EN MATERIA DE SEGURIDAD POR MANDOS INTERMEDIOS EN OBRA (ENCARGADOS/JEFES DE EQUIPO/RECURSOS PREVENTIVO) Y POR PARTE DEL SPP
PROGRAMAR Y ORGANIZAR CHARLAS DE RECICLAJE DE LOS MÓDULOS FORMATIVOS DE RIESGO ELÉCTRICO Y PROCEDIMIENTO ESPECÍFICO DE BLOQUEO SEÑALIZACIÓN Y CONSIGNACIÓN PARA EL 100% DEL PERSONAL
SENSIBILIZACION, INFORMACIÓN Y VIGILANCIA PARA EL MANTENIMIENTO DEL ORDEN Y LA LIMPIEZA EN OBRA
DIFUSIÓN E INFORMACIÓN A TODO EL PERSONAL DE AQUELLOS ACCIDENTES CON BAJA QUE EL SERVICIO DE PREVENCIÓN JUNTO CON EL COMITÉ DE SEGURIDAD CONSIDERE NECESARIOS PARA LA CORRECTA ADOPCIÓN DE LAS MEDIDAS PREVENTIVAS ESTABLECIDAS
Nº 3/19 PROMOVER HABITOS SALUDABLES RESPECTO A LA ACTIVIDAD FISICA Se pretende : <ul style="list-style-type: none"> ○ Mejorar las notas obtenidos en Sedentarismo y Espalda en los cuestionarios respecto a los obtenidos en 2019 Nota de sedentarismo 2019 5,9 y de espalda 6,3 ○ 100% de los trabajadores participan en campañas de sensibilización para el fomento de la actividad deportiva
Nº 4/19 PROMOVER HABITOS DE ALIMENTACIÓN SALUDABLE AL PERSONAL Se pretende : <ul style="list-style-type: none"> ○ Mejorar las notas obtenidos en Prácticas Nutricionales en los cuestionarios respecto a los

<p>obtenidos en 2019 en los puntos más desfavorables. En 2019 Nota nutricional 5,5</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ % de trabajadores que participen en talleres de cocina saludable ○ 100 % de los trabajadores reciben campañas de sensibilización sobre los beneficios de la alimentación saludable y recetas saludables.
<p>Nº 1/20 IMPLANTAR PLAN DE MOVILIDAD EN LA EMPRESA Se pretende:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ IMPLANTAR PLAN DE MOVILIDAD SEGURA EN LA EMPRESA Y CUMPLIMIENTO DEL 100% DE LOS INDICADORES Y OBJETIVOS ESTABLECIDOS DENTRO DEL PLAN. ○ OBTENER SELLO ASTURIANO DE MOVILIDAD SEGURA EN LA EMPRESA ○ REDUCCIÓN EN UN 5% EL CONSUMO DE GASOL/KM RESPECTO AL AÑO 2019
<p>IMPLANTACIÓN DE METODOLOGÍA DE TELETRABAJO Mediante búsqueda y adquisición de programa/aplicación informática que permita llevar a cabo la opción de llevar a cabo teletrabajo y acceder a la documentación de la empresa desde obra.</p> <p>Se pretende :</p> <p>Evitar/disminuir el nº de traslados del personal a la oficina, disminuyendo el nº de accidentes in itinere. Dato de partida del 2019: 4 accidentes in itinere Conciliación con la vida personal Flexibilidad de horario laboral Autonomía y poder decisión e pretende mejorar respuesta a cuestionario en ámbito psicosocial sobre estos puntos, realizando cuestionario previa a implantación de metodología de teletrabajo y tras la implantación de la metodología.</p>
<p>EVALUACIÓN ESPECÍFICA DE RIESGOS ERGONÓMICOS DE LOS TRABAJOS MÁS HABITUALES EN OBRA.</p>
<p>IMPLANTACIÓN PROTOCOLO CONTINGENCIAS FRENTE AL COVID 19 Y FORMACIÓN AL PERSONAL.</p>

A destacar muy positivamente el descenso de los índices teniendo en cuenta que durante este periodo:

- Aumento de carga de trabajo (horas de trabajo) y plantilla media
- Importante incorporación de nuevos trabajadores y plantilla joven con menor experiencia en el sector y menor formación en materia de PRL, por puntuales momentos de sobrecarga de trabajo
- Mayor porcentaje de montaje de subestaciones (incremento importante de trabajos con SIEMENS) que provocan que se manejen de forma manual cables de AT de mucho peso y que se adopten posturas más forzadas.
- Se ha contado con plantilla estable más envejecida.
- Se ha aumentado la plantilla media y el número de horas trabajadas así como que se ha realizado un gran número de trabajos por averías y de mantenimiento de subestaciones para REE a lo largo de zona norte que implica una realización de los trabajos de forma urgente y son trabajos de corta duración aplicando en la mayor parte las medidas mínimas de seguridad y

con menor control a nivel de inspecciones por parte del SPP y también trabajos de mantenimiento en instalaciones del cliente con lo que hay que contar con la buena coordinación y colaboración del cliente

Otro dato muy positivo es que todos los accidentes han sido calificados como leves y que se han reducido el número de accidentes por sobreesfuerzos y trastornos musculoesqueléticos y golpes se ha reducido y también el de accidentes in itinere respecto al 2019. Un dato negativo ha sido el accidente derivado de contacto eléctrico, que aunque fue de carácter leve es un punto en nuestro sector donde nunca se puede bajar a guardia.

Esto se debe en gran medida a la actitud del personal y al control ejercido por los Técnicos de PRL, gracias a las visitas realizadas de forma periódica a las obras y que se han realizado muchos cursos de formación en materia de seguridad a nuestros trabajadores (trabajos en altura, seguridad minera, riesgo eléctrico, manejo seguro de equipos de elevación y charlas formativas de procedimientos, PSS etc). Todo esto ha conllevado que se cumplirá con una de las metas marcadas que era reducción el índice mensual de accidentes de 4 a 3. Todos los meses el índice de accidentes está por debajo de 3 accidentes al mes.

Se observa un incremento del riesgo de sufrir accidentes in itinere, esto se debe fundamentalmente:

- Al incremento del número de desplazamientos y de obras fuera de Asturias
- Incremento de trabajos de mantenimiento de centros de trabajo y subestaciones que implican ir desplazándose de centro en centro.
- Consecución de trabajos de mantenimiento para Red Eléctrica a nivel nacional

Viendo el incremento producido de desplazamiento de nuestro personal se ha implantado objetivo MA y SST para este año para implantación de plan de movilidad seguridad y obtención de sello de movilidad segura por parte del IAPRL.

Mantendremos los valores objetivos marcados para los indicadores de SST para el próximo periodo, si para el próximo periodo se siguen manteniendo estos buenos resultados se estudiará la posibilidad de rebajar estos indicadores en la búsqueda de la mejora continua y de una mayor exigencia.

En segundo lugar, las causas principales de los accidentes ocurridos con y sin baja (después de los accidentes por sobreesfuerzos)son los

producidos por golpes por caídas por tropiezos y resbalones. Este tipo de accidentes, se deben fundamentalmente a que se detecta una falta de mantenimiento del orden y la limpieza en accidentes relacionados con golpes y resbalones y como riesgo importante de actividad se encuentra el derivado de contacto eléctrico.

Ahora vamos a pasar a exponer el plan de acciones aprobado para conseguir reducir los índices de siniestralidad de acuerdo al análisis realizado de los accidentes ocurridos::

PLAN DE ACCIÓN 2021
ACCIONES/MEDIDAS PREVENTIVAS
<p>OBJETIVO 1/21 MEJORAR LA PROTECCIÓN FRENTE AL ARCO ELÉCTRICO DE LOS TRABAJADORES QUE REALICEN MANIOBRAS DE CORTE Y VERIFICACIÓN</p> <p>Se pretende que el 100 % de la plantilla que realiza trabajos de maniobras de corte y verificación cuenta cuenta con Equipos de Protección Individual que cuenten con protección frente a arco eléctrico certificada en cal/cm2</p>
<p>CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN EN BASE A LOS ACCIDENTES OCURRIDOS, RESULTADO DE INSPECCIONES ETC A REALIZAR DURANTE LAS INSPECCIONES REALIZADAS POR EL SPP</p> <p>PRESENTACIÓN DE CAMPAÑAS A TRAVÉS DEL PORTAL DEL EMPLEADO</p>
<p>PROGRAMAR Y ORGANIZAR CHARLAS DE RECICLAJE EN MATERIA DE PRL, SOBRE LOS RIESGOS Y MEDIDAS PREVENTIVAS A LLEVAR A CABO</p>
<p>REALIZACIÓN DE INSPECCIONES EN MATERIA DE SEGURIDAD POR MANDOS INTERMEDIOS EN OBRA (ENCARGADOS/JEFES DE EQUIPO/RECURSOS PREVENTIVO) Y POR PARTE DEL SPP</p>
<p>PROGRAMAR Y ORGANIZAR CHARLAS DE RECICLAJE DE LOS MÓDULOS FORMATIVOS DE RIESGO ELÉCTRICO Y DE CUALIFICACIÓN PARA BT Y AT Y PROCEDIMIENTO ESPECÍFICO DE BLOQUEO SEÑALIZACIÓN Y CONSIGNACIÓN PARA EL 100% DEL PERSONAL</p>
<p>SENSIBILIZACION, INFORMACIÓN Y VIGILANCIA PARA EL MANTENIMIENTO DEL ORDEN Y LA LIMPIEZA EN OBRA</p>
<p>DIFUSIÓN E INFORMACIÓN A TODO EL PERSONAL DE AQUELLOS ACCIDENTES CON BAJA QUE EL SERVICIO DE PREVENCIÓN JUNTO CON EL COMITÉ DE SEGURIDAD CONSIDERE NECESARIOS PARA LA CORRECTA ADOPCIÓN DE LAS MEDIDAS PREVENTIVAS ESTABLECIDAS</p>
<p>Nº 3/19 PROMOVER HABITOS SALUDABLES RESPECTO A LA ACTIVIDAD FISICA</p> <p>Se pretende :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Mejorar las notas obtenidos en Sedentarismo y Espalda en los cuestionarios respecto a los obtenidos en 2019 Nota de sedentarismo 2019 5,9 y de espalda 6,3 ○ 100% de los trabajadores participan en campañas de sensibilización para el fomento de la actividad deportiva
<p>Nº 4/19 PROMOVER HABITOS DE ALIMENTACIÓN SALUDABLE AL PERSONAL</p> <p>Se pretende :</p>

- **Mejorar las notas obtenidos en Prácticas Nutricionales en los cuestionarios respecto a los obtenidos en 2019 en los puntos más desfavorables. En 2019 Nota nutricional 5,5**
- **% de trabajadores que participen en talleres de cocina saludable**
- **100 % de los trabajadores reciben campañas de sensibilización sobre los beneficios de la alimentación saludable y recetas saludables.**

Nº 1/20 IMPLANTAR PLAN DE MOVILIDAD EN LA EMPRESA

Se pretende:

- **IMPLANTAR PLAN DE MOVILIDAD SEGURA EN LA EMPRESA Y CUMPLIMIENTO DEL 100% DE LOS INDICADORES Y OBJETIVOS ESTABLECIDOS DENTRO DEL PLAN.**
- **OBTENER SELLO ASTURIANO DE MOVILIDAD SEGURA EN LA EMPRESA**
- **REDUCCIÓN EN UN 5% EL CONSUMO DE GASOIL/KM RESPECTO AL AÑO 2019**

IMPLANTACIÓN DE METODOLOGÍA DE TELETRABAJO E IMPLANTACIÓN ERP

Mediante búsqueda y adquisición de programa/aplicación informática que permita llevar a cabo la opción de llevar a cabo teletrabajo y acceder a la documentación de la empresa desde obra.

Implantación de nuevo ERP que permita sacar nuevos indicadores de seguimiento y mejorar en materia de seguridad: coste absentismo por trabajador, mejora en cuanto al control y mantenimiento de herramientas y EPIs etc.

Se pretende :

Evitar/disminuir el nº de traslados del personal a la oficina, disminuyendo el nº de accidentes in itinere.

Dato de partida del 2019: 4 accidentes in itinere

Conciliación con la vida personal

Flexibilidad de horario laboral

Autonomía y poder decisión

Se pretende mejorar respuesta a cuestionario en ámbito psicosocial sobre estos puntos, realizando cuestionario previa a implantación de metodología de teletrabajo y tras la implantación de la metodología.

EVALUACIÓN ESPECÍFICA DE RIESGOS ERGONÓMICOS DE LOS TRABAJOS MÁS HABITUALES EN OBRA RELATIVOS A TRASTORNOS MUSCULOESQUELÉTICOS .

Se siguen realizando por parte del Dpto de PRL inspecciones en materia de seguridad en obra, cumpliendo con las periodicidades marcadas según el tipo de obra de acuerdo al procedimiento de inspecciones establecido. Como se ve en los indicadores de desempeño las inspecciones han aumentado de forma importante. Lo que implica que se está haciendo un mayor seguimiento y control de los trabajos en obra. El incremento del número de inspecciones en obra se debe también a que en este periodo se aumentó la implicación y colaboración de los mandos intermedios en la supervisión de los trabajos en materia de seguridad para ello:

REALIZACIÓN DE INSPECCIONES EN MATERIA DE SEGURIDAD POR MANDOS INTERMEDIOS EN OBRA (ENCARGADOS/JEFES DE EQUIPO/RECURSOS PREVENTIVO)

- En obras fuera de Asturias que los Encargados/Jefes de Equipo/Recursos Preventivos realizarán inspecciones en materia de seguridad con las periodicidades marcadas por el SPP
- Realizado curso formativo sobre funciones y responsabilidades de los mandos intermedios en materia de seguridad.



En el caso de compra de equipos de trabajo y protección individual/colectiva así como maquinaria, el SPP verifica que el producto disponga de marcado CE, manual de instrucciones en el idioma correspondiente y declaración de conformidad por parte del fabricante.

Otro **OBJETIVO 2021**, se pretende seguir con los objetivos abiertos en el ámbito de empresa saludable respecto a mejora de prácticas nutricionales y actividad física (Ver apartado Objetivos RSE 2021 del presente Informe).

Además como **OBJETIVO 2021**, implantar plan de movilidad en la empresa. Para ello se pretende:

- Implantar plan de movilidad segura en la empresa y cumplimiento del 100% de los indicadores y objetivos establecidos dentro del plan.
- Obtener sello asturiano de movilidad segura en la empresa

Otro **OBJETIVO 2021**, se pretende implantar metodología de teletrabajo con lo cual se pretende:

Búsqueda de módulos de programas informáticos para la gestión de personal y al gestor para que desarrolle un campo de personal.

Buscar e implantar nuevo ERP, para llevar desde éste la gestión global de la empresa

Evitar/disminuir el nº de traslados del personal a la oficina, disminuyendo el nº de accidentes in itinere. Dato de partida del 2019: 4 accidentes in itinere

Conciliación con la vida personal

colaboradores y, en general, de todas las personas que pudieran verse afectadas por el desarrollo de sus actividades.

- Se realizan inspecciones periódicas en materia de seguridad y salud, para comprobar que las condiciones de trabajo en los distintos centros son seguras.

Otro **OBJETIVO 2021**, se pretende seguir con los objetivos abiertos en el ámbito de empresa saludable respecto a mejora de prácticas nutricionales y actividad física (Ver apartado Objetivos RSE 2021 del presente Informe).

Además como **OBJETIVO 2021**, implantar plan de movilidad en la empresa. Para ello se pretende:

- -Implantar plan de movilidad segura en la empresa y cumplimiento del 100% de los indicadores y objetivos establecidos dentro del plan.
- -Obtener sello asturiano de movilidad segura en la empresa

Otro **OBJETIVO 2021**, se pretende implantar metodología de teletrabajo con lo cual se pretende:

- Búsqueda de módulos de programas informáticos para la gestión de personal y al gestor para que desarrolle un campo de personal.
- Buscar e implantar nuevo ERP, para llevar desde éste la gestión global de la empresa
- Evitar/disminuir el nº de traslados del personal a la oficina, disminuyendo el nº de accidentes in itinere. Dato de partida del 2019: 4 accidentes in itinere
- Conciliación con la vida personal
- Flexibilidad de horario laboral
- Autonomía y poder decisión
- Se pretende mejorar respuesta a cuestionario en ámbito psicosocial sobre estos puntos, realizando cuestionario previa a

implantación de metodología de teletrabajo y tras la implantación de la metodología.

Además como **OBJETIVO 2021**, realización de evaluación específica de riesgos ergonómicos de los trabajos habituales en obra, relativa a posturas forzadas y movimientos repetitivos.

- Otro **OBJETIVO 2021**, mejorar la protección frente al arco eléctrico de los trabajadores que realicen maniobras de corte y verificación.
- Se pretende que el 100% de la plantilla realiza trabajos de maniobra de corte y verificación cuente con Equipos de Protección Individual que cuenten con protección frente al arco eléctrico certificada en cal/cm²

RIESGO: Posibles incumplimientos en materia de derechos de los trabajadores tanto en las organizaciones proveedoras de materiales/servicios como en las operaciones subcontratadas.

GRUPO INTERÉS: PROVEEDORES/SUBCONTRATISTAS

Hemos definido una serie de requisitos en cuanto a la seguridad y salud de las personas y la protección del medio ambiente que se exigen y se comunican a todas las personas y organizaciones que trabajan para la compañía.

Estos compromisos han de ser aprobados por el proveedor/subcontratista de forma previa al inicio de los trabajos. De forma complementaria, estos controles son aplicados y revisados durante el tiempo de ejecución de los trabajos para *A.C.G. Ingeniería, S.A.* que reportaría a las empresas/personas contratadas en caso de detectarse alguna anomalía en este sentido y en concreto contra la vulneración de los derechos humanos del personal de estas organizaciones.

GRUPO INTERÉS: COMUNIDAD

En los casos en los que operemos fuera de nuestra zona natural de influencia y precisemos de la subcontratación de unidades de obra civil, priorizamos sobre la generación de empleo y valor en aquellos entornos

en los que se opera. Esto se manifiesta a través de la contratación de proveedores locales que aportan su conocimiento del entorno (materiales, administraciones, normativas, etc.) y que colaboran con *A.C.G. Ingeniería, S.A.* para generar proyectos exitosos.

Como OBJETIVO 2021, se pretende elaborar campañas informativas y de sensibilización a enviar o colgar en nuestra WEB sobre los 10 Principios del Pacto Mundial, así como sobre las Responsabilidad Social y Discapacidad para sensibilizar y primar la selección de proveedores que cumplan con la Normativa RDL 1/2013 .

Como OBJETIVO 2021, realización de auditorías voluntarias a proveedores que tengan mayor relevancia por su volumen de pedidos y relevancia de su actividad en materia de seguridad y ambiental para que recabar información sobre su comportamiento y compromiso en materia de calidad, ambiental, seguridad y RSE

6.2 DERECHOS Y DEBERES ÁMBITO LABORAL (Principios 3, 4, 5, 6)

P3: “Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”

P4: “Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción”

P5: “Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil”

P6: “Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación”.

RIESGO: No disponer de representantes de los trabajadores para velar por sus derechos conforme a la normativa existente.

GRUPO DE INTERÉS: EMPLEADOS

Aplicamos de forma generalizada, el Convenio del Metal del Principado de Asturias. Aunque debemos mencionar, que hemos realizado mejoras sobre éste, que afectan fundamentalmente a las condiciones



contractuales, horarios laborales, dietas, etc.

Los empleados de *A.C.G. Ingeniería, S.A.* cuentan con 6 representantes de los trabajadores, en estricto cumplimiento de la normativa vigente. El último Comité de Empresa en *A.C.G. Ingeniería, S.A.* se constituye en marzo 2021 tras la realización de elecciones sindicales por sufragio.

Entre los delegados de personal, se elige también por votación a los dos delegados de prevención de la organización cuyas competencias se encuentran recogidas en la normativa vigente y en el caso de *A.C.G. Ingeniería, S.A.* son respetadas y facilitadas por parte de la corporación.

Como **OBJETIVO 2021**, nos hemos propuesto utilizar el portal del empleado para facilitar las actas de reunión del Comité y del CSS, así como por esta vía los trabajadores transmitan propuestas, consultas, y notifiquen incidencias en el ámbito laboral y de seguridad y salud. También a través de esta vía el SPP podrá realizar consultas relativas a elección de EPI, intereses de cursos a incluir en plan de formación

RIESGO: No disponer de un ambiente laboral adecuado para el desarrollo de las funciones.

GRUPO DE INTERÉS: EMPLEADOS

Para valorar el ambiente laboral, en el año 2012 realizamos un estudio psicosocial a toda la plantilla de *A.C.G. Ingeniería, S.A.* En el año 2019 se lleva a cabo un nuevo estudio psicosocial con periodicidad. Se pretende establecer que el estudio psicosocial se realice al menos con periodicidad quinquenal.

Tras el último estudio realizado se identifican como áreas prioritarias las relacionadas con la mejora de las acciones destinadas a la mejora del control de tiempos a disposición, inseguridad sobre el futuro y previsibilidad.



- **Control de los tiempos a disposición:** Hemos realizado reuniones informativas para poder explicar a todos los trabajadores cómo

había sido el proceso de evaluación, profundizar sobre las medidas preventivas, resolver dudas, etc. La valoración es muy positiva porque hemos conseguido cambiar las condiciones de trabajo y porque gracias a la evaluación específica en materia psicosocial realizada han aflorado situaciones de riesgo cuya modificación influye de manera positiva en los procesos de producción, de organización o de calidad.

- **Inseguridad sobre el futuro:** Nuestra empresa intenta proveer a los trabajadores de las suficientes oportunidades para que éstos tengan control sobre sus propias vidas, lo que de forma muy especial afecta la estabilidad en el empleo, el control sobre los cambios de las condiciones de trabajo (muy especialmente de jornada y horarios de trabajo). Intentamos limitar la temporalidad del empleo y negociar los cambios en las condiciones de trabajo. Y durante este periodo se ha aumentado el porcentaje de trabajadores estables.

Los aspectos mejor valorados por nuestros empleados en este estudio han sido: Claridad de rol, Apoyo social de los compañeros, Posibilidad de relación social, Sentido del trabajo y Sentimiento de grupo.

Estos resultados vienen a confirmar la buena relación existente entre nuestro equipo de profesionales lo que redundará en un buen ambiente laboral que sin duda ayuda a la organización a cumplir con sus objetivos. Asimismo, se denota que, por parte de la organización, se realiza una definición clara de los roles de cada uno y se fomenta un adecuado sentido del trabajo, otorgando a cada uno las responsabilidades que puede asumir y proporcionando los recursos necesarios para ello.

Como **objetivos para el ejercicio 2021** seguir con la implantación de las acciones establecidas en el Plan de Acción derivado de la Evaluación Específica de Riesgos Psicosociales

Por otro lado, **como parte del objetivo** se pretende elaborar campañas informativas y de sensibilización a enviar o colgar en nuestra WEB para evitar conductas ilícitas

Otro **OBJETIVO 2021**, se pretende implantar metodología de teletrabajo con lo cual se pretende:

- Búsqueda de módulos de programas informáticos para la gestión de personal y al gestor para que desarrolle un campo de personal.
- Buscar e implantar nuevo ERP, para llevar desde éste la gestión global de la empresa
- Evitar/disminuir el nº de traslados del personal a la oficina, disminuyendo el nº de accidentes in itinere. Dato de partida del 2019: 4 accidentes in itinere
- Conciliación con la vida personal
- Flexibilidad de horario laboral
- Autonomía y poder decisión
- Se pretende mejorar respuesta a cuestionario en ámbito psicosocial sobre estos puntos, realizando cuestionario previa a implantación de metodología de teletrabajo y tras la implantación de la metodología.

RIESGO: Acceso a puestos de trabajo en condiciones de igualdad.**GRUPO DE INTERÉS: COMUNIDAD**

Tratamos de facilitar el acceso a la organización en condiciones de igualdad y, por tanto, realizamos las selecciones de personal de forma independiente a cualquier consideración basada en el origen de la persona, su género, creencias religiosas u otra orientación.

Contamos con un departamento de RRHH y realizamos la selección de personal a partir de una bolsa de trabajo interna.

La promoción y selección de nuestros empleados, la realizamos basándonos en su cualificación personal y capacidad para desempeñar el trabajo. No realizamos ni apoyamos la discriminación por motivos de raza, casta, origen, religión, discapacidad, género, orientación sexual, afiliación política o sindical, respecto de la contratación, retribución, formación, promoción interna, terminación de contrato o jubilación. Valoramos la diversidad en la trayectoria de nuestros empleados, su talento, iniciativa, formación y experiencia y

creemos que, todo ello, contribuye a nuestro éxito y sostenibilidad al potenciar la innovación, flexibilidad y la habilidad para comunicarnos con todo tipo de agentes sociales y profesionales.

Nuestra política de RRHH se fundamenta en los siguientes principios:

- La selección y promoción de los empleados se basa en las competencias y el desempeño de sus funciones, así como en los criterios de mérito y capacidad definidos en los requisitos del puesto de trabajo y el principio de diversidad.
- 
- **A.C.G. Ingeniería, S.A.** fomenta la promoción y la movilidad internas como vías para retener el talento en la organización. Busca la estabilidad de los empleados, su desarrollo y su motivación.
 - Todos los empleados deben participar de manera activa en los planes de formación que **A.C.G. Ingeniería, S.A.** pone a su disposición, implicándose en su propio desarrollo y comprometiéndose a mantener actualizados los conocimientos y competencias necesarias, con el fin de propiciar su progreso profesional y aportar valor a los clientes, accionistas de **A.C.G. Ingeniería, S.A.** y la sociedad en general. Durante este periodo se ha elaborado hoja de consulta a trabajadores para que propongan acciones formativas a incluir en el Plan de Formación Anual de **A.C.G. Ingeniería, S.A.**. Se han recibido propuestas por parte del personal que han sido incluidas en el Plan de Formación para el 2021.
 - Las personas que ejercen cargos de dirección o de mando deben actuar como facilitadores del desarrollo profesional de sus colaboradores.
 - Se promoverán, en todo caso, condiciones de trabajo que eviten el acoso sexual y el acoso por razón de sexo y la discriminación por motivo de discapacidad.

- Igualmente se promoverá el respeto a la igualdad real de oportunidades entre mujeres y hombres y evitando cualquier escenario de discriminación directa o indirecta.

A.C.G. Ingeniería, S.A. en la búsqueda de reducir las desigualdades ha llevado a cabo:

- Diagnóstico de Responsabilidad Social y Discapacidad
- Se modificó la Política de ACG, para incorporar la dimensión de la discapacidad, reconociendo este sector como grupo de interés, ya sea en calidad, de clientes, trabajadores, proveedores, accionistas/inversoras o la sociedad externa en general. RSE-D.
- Se modificó Código Ético para incluir reconocimiento explícito del compromiso de igualdad de trato y evitar cualquier tipo de discriminación por motivo de discapacidad
- Se ha modificado procedimiento general de resolución de conflictos y gestión de incidencias relativas al Código Ético ACG PG 23.1, para incluir gestión de todas las incidencias incluidas las relativas al Código Ético, así como incluir el procedimiento a seguir en cuanto al acoso sexual u acoso por razón de sexo derivado de la implantación del Plan de Igualdad.
- Elaborado y aprobado Plan de Igualdad en marzo 2021. Se registra plan de igualdad el 25/03/2021, vigencia a marzo 2024. En este plan se establecen objetivos y planes de acción para asegurar el acceso al empleo del personal en condiciones de igualdad.
- Se está realizando el estudio de la página para ver qué puntos se puede hacer accesible a través de la empresa que lleva el diseño y mantenimiento de la web.
- **Estamos colaborando con la revista COFEMFE** (Confederación Española de Discapacidad Física y Orgánica). El método de colaboración es a través de publicidad.



- **También estamos inscritos como demandantes de empleo en INSERTA** que es la entidad de recursos humanos de la Fundación ONCE.
- Por otra **parte tenemos como proveedor de ropa de trabajo a HELIOS DICA** que dentro de su grupo tiene un 90% de la plantilla con discapacidad en una de las empresas del grupo.
- Hemos **subcontratado a ILUNION** que es una empresa que trabaja con personal con discapacidades.

Como prueba objetiva de este compromiso con la sociedad, favorecemos la incorporación de parados de larga duración y mayores de 55 años ya que entendemos que este colectivo social puede aportar una muy valiosa experiencia a los trabajos desempeñados por la compañía.

Como **OBJETIVO 2021**, implantación y seguimiento de los objetivos y planes de acción establecidos en el de plan de igualdad efectiva entre mujeres y hombres aprobado en marzo de 2021

Como **OBJETIVO 2021**, colaboración con entidades/organizaciones de que dan apoyo a personas con discapacidad

RIESGO: Promoción interna del personal en condiciones de igualdad

GRUPO DE INTERÉS: EMPLEADOS

Nuestra organización es plenamente consciente de que una plantilla más formada, produce servicios/proyectos de mayor calidad, lo cual redundará en la imagen y reputación de nuestra organización. Para que todos nuestros empleados se encuentren en disposición de asumir nuevas funciones y/o responsabilidades, el acceso a formación continua es condición necesaria.



Por ello, realizamos planes anuales de formación en los que tienen cabida todos los empleados en condiciones de igualdad, independientemente de su nivel en el organigrama.

Definimos las líneas formativas anuales en función de los objetivos estratégicos a cumplir. Este plan formativo es desarrollado y seguido por el departamento de RRHH y sus resultados son valorados anualmente por la dirección. Este Plan Formativo puede ser complementado siempre que se detecten nuevas necesidades formativas a lo largo del ejercicio.

Nos planteamos seguir con la sistemática introducida en 2017 que permita la recepción y valoración de solicitudes de formación por parte de nuestros empleados para que estos participen en el diseño del Plan Formativo anual.

Además, el personal de *A.C.G. Ingeniería, S.A.* es evaluado puntualmente en cuanto a su formación y adiestramiento para comprobar si se detectan necesidades formativas, en el caso de:

- Modificación de manera significativa de los métodos de trabajo, los procesos o el desarrollo de las actividades inherentes al Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud..
- Cuando se pretenda incorporar un nuevo trabajador al puesto y necesite formación.
- Cuando se pretenda incorporarle a otro puesto de trabajo cuyo perfil difiera sensiblemente del puesto que desempeña.

Además, el personal es evaluado de manera continuada durante el desarrollo de su labor de forma directa a través de los jefes de equipo, que valoran aspectos tales como: eficiencia en las tareas, predisposición, responsabilidad, relación con el equipo de trabajo, etc.

Los resultados de estas valoraciones son reportados a los mandos intermedios de forma continuada. En caso de registrarse alguna anomalía, se tomarían las medidas oportunas por parte del comité de SSL o comités organizativos, en función del caso.

Elaborado y aprobado Plan de Igualdad en marzo 2021. Se registra plan de igualdad el 25/03/2021, vigencia a marzo 2024. En este plan se establecen objetivos y planes de acción para asegurar la promoción del personal en condiciones de igualdad.

Como **OBJETIVO 2021**, implantación y seguimiento de los objetivos y planes de acción establecidos en el de plan de igualdad efectiva entre mujeres y hombres aprobado en marzo de 2021

OTROS RIESGOS:

Hemos valorado y estimado como no existente los siguientes riesgos en relación a los derechos de los trabajadores:

- **RIESGO DE TRABAJO INFANTIL:** No existe puesto que **A.C.G. Ingeniería, S.A.** respeta la normativa laboral vigente en el estado español.
- **RIESGO DE TRABAJO FORZOSO:** No existe por las razones anteriormente expuestas.

7. MEDIO AMBIENTE

7.1 Afección medioambiental de la actividad de A.C.G. Ingeniería, S.A. (Principios 7, 8 y 9).

P7: “Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”.

P8: “Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”.

P9: “Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente”.

La preservación y el respeto al medio ambiente es uno de los pilares básicos de actuación de nuestra compañía, que se manifiesta en el cumplimiento de las mejores prácticas ambientales en todas nuestras actividades, a través de la prevención y minimización de los impactos ambientales adversos y la conservación de los recursos naturales.



La política medioambiental se basa en los siguientes pilares de obligado cumplimiento para empleados y colaboradores:

- Controlar y reducir los aspectos ambientales significativos, mediante la minimización, reutilización y segregación de residuos en origen, entre otros.
- Favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.
- Mantener un enfoque preventivo que favorezca al Medio ambiente y minimice aquellas acciones que puedan suponer una agresión ambiental
- Asumir los principios expresados en la Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad en el Trabajo, actuando en todo momento de acuerdo con los criterios de respeto y sostenibilidad,

adoptando hábitos y conductas relacionados con las buenas prácticas ambientales.

- Conocer y asumir dicha política y esforzarse en minimizar el impacto ambiental derivado de las actividades y de la utilización de las instalaciones, equipos y medios de trabajo puestos a disposición. Asimismo, impartir la formación necesaria para fomentar las mejores prácticas ambientales y métodos responsables de producción.
- En nuestras relaciones con proveedores, contratistas y colaboradores, *A.C.G. Ingeniería, S.A.* transmitirá estos principios y exigirá el cumplimiento de los procedimientos y requisitos ambientales que fueran aplicables en cada caso.
- Se fomenta entre todos nuestros grupos de interés las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

RIESGO: Inexistencia de cultura interna que promueva el respeto al medio ambiente desde un enfoque preventivo.

GRUPO DE INTERÉS: EMPLEADOS

En *A.C.G. Ingeniería, S.A.*, disponemos de un Manual de Acogida que se entrega y se forma e informa al trabajador, al inicio de la relación laboral. En él, explicamos los requisitos ambientales y control operacional en materia de medio ambiente.

Tanto en este Manual como de forma reiterada en todas las instalaciones de *A.C.G. Ingeniería, S.A.*, el personal (propio o subcontratado) puede consultar el documento de buenas prácticas ambientales:

- Evitar el gasto innecesario de agua en nuestras instalaciones.
- Realizar revisiones regulares de los equipos y maquinaria para optimizar el consumo de energía y minimizar la emisión de gases.
- Tener la maquinaria en funcionamiento el tiempo necesario evitando gastos innecesarios, emisión de ruido y gases contaminantes.

- Aspirar o barrer antes de limpiar con agua para reducir la cantidad de partículas que posteriormente serán arrastradas durante las tareas de fregado.



- Mantener bien tapados los contenedores/botes de productos peligrosos (disolventes, decapantes, pintura, materiales de sellado, adhesivos, líquidos de limpieza, etc.) que pueden producir emisiones y/o vertidos accidentales.
- No verter los restos de productos líquidos peligrosos (disolventes, decapantes, pinturas, etc.) en el desagüe, en sanitarios, o en el suelo.
- En caso de producirse un vertido accidental de líquidos peligrosos, comunicar a **A.C.G. Ingeniería, S.A.** y emplear sustancias absorbentes e inertes. **A.C.G. Ingeniería, S.A.** dispone de material absorbente en la nave.

- Etiquetar adecuadamente los recipientes de productos peligrosos para evitar riesgos para su correcta gestión
- Segregar de forma correcta los residuos para fomentar su reciclado.



- Almacenar los materiales peligrosos atendiendo a las indicaciones del fabricante (fichas datos de seguridad).

Como materialización de esta cultura interna de la organización, en el periodo recogido en la presente memoria se han desarrollado las siguientes iniciativas internas para la reducción de nuestro impacto medioambiental en la sociedad:

- Programa de compras y nominas digitales para la reducción del consumo de papel.
- Desarrollo e implantación del **portal del empleado**, va a repercutir en un descenso del consumo de papel, ya que la mayor parte de las comunicaciones con el personal se realizarán a través de esta vía.

- Implantación de políticas de reutilización de documentos impresos en una cara para su aprovechamiento y consecuente reducción del recurso papel.
- Instalación de detectores de presencia para minimizar el gasto energético en las instalaciones.
- Sustitución de entregas en papel por entregas digitales en los casos en los que los clientes nos lo permiten.
- Puesta a disposición de los encargados de obra de tablets para que evitar la entrega de documentación en papel
- Difusión al personal de oficina de manual de buenas prácticas de ahorro energético, con medidas amplias para la configuración e equipos informáticos, climatización e iluminación a aplicar por parte del personal.
- Políticas de reducción de traslados a obra realizando la salida desde las instalaciones.
- Nos encontramos utilización **tóner de mayor calidad y eficiencia de RICOH**, así como se están realizando copias en papel de baja calidad y en color lo que están ampliando la vida útil de los toner evitando su generación.
- Gracias a la **implantación del acceso remoto del servidor**, se ha permitido al 100% el acceso desde obra a toda la documentación relativa a la obra/proyecto en ejecución evitando la realización de copias en papel de documentación para llevar a obra.
- **Medición de huella** de carbono para las fases propias del ciclo de vida en nuestra organización
 - Se realizó el cálculo de la huella de carbono del año 2016. El mayor impacto en la

CO₂

huella de carbono lo tienen el desplazamiento de vehículos..

- ✿ A lo largo del 2017 se llevó a cabo campaña específica de reducción de huella de carbono, con la implicación de todo nuestro personal, informando de las medidas a llevar a cabo.
- ✿ Se realizó el cálculo de la huella de carbono del año 2017. El mayor impacto en la huella de carbono lo tienen el desplazamiento de vehículos, que ha aumentado al aumentar el número de obras fuera de Asturias.
- ✿ Se realizó el cálculo de la huella de carbono del año 2018. Tras realizar el cálculo de la huella de carbono se ve que se sigue incrementando fundamentalmente por el incremento de carga de trabajo y facturación, si relativizamos la huella de carbono por facturación se observa que se ha disminuido.
- ✿ Se están sustituyendo los vehículos más antiguos de nuestro parque móvil, por vehículos más modernos y por tanto con mejores datos relativos a un consumo más eficiente así como menores emisiones de gases contaminantes.



- ✿ Durante el 2019:
 - ✿ Se iniciaron y finalizaron las obras de ampliación y anexionado de nave contigua.
 - ✿ **Instalación de luminarias de bajo consumo** en el área reformada y ampliada.
 - ✿ Se adquirieron nuevas luminarias y se ha realizado su sustitución en la zona de oficinas del departamento de compras y administración en el próximo mes se llevará a cabo su cambio en el resto de oficinas. **Los nuevos modelos de luminarias cuentan con certificación energética A+**, además se mejora la calidad de luz. Se obtiene el siguiente

ahorro en cuanto al consumo eléctrico respecto a las antiguas de un 25%

- ✿ Además con la comercializadora EDP se **contrata Sistema de Garantía de Origen, lo que significa que el 100% de nuestro suministro procederá de fuentes de energía renovable.**
- ✿ Junio 2020- Se han adquirido **nuevas luminarias y se ha realizado su sustitución en la zona de oficinas** del departamento de compras y administración en el próximo mes se llevará a cabo su cambio en el resto de oficinas.

Los nuevos modelos de luminarias cuentan con certificación energética A+, además se mejora la calidad de luz, lo que se reflejará en los datos que se obtengan en medición lumínica a realizar tras el cambio de luminarias, para comparar con la anterior medición realizada donde en algunos puestos no se obtenían buenos datos en cuanto iluminación.

	Consumo eléctrico (W)	Reducción
Modelo de luminarias nuevas	36	25%
Modelo de luminarias viejas	48	

- ✿ Se realiza cálculo de la huella de carbono del año 2019:
Se ha reducido la huella de carbono respecto al 2018, 2017 y si relativizamos la huella de carbono con la carga/volumen de trabajo se ha reducido respecto al 2018, 2017 y 2016, comprobaremos que en el próximo año se siga con esta buena línea para confirmar la tendencia descendente.
- ✿ Diciembre 2020- Se cuenta con **contrato de renting para los vehículos lo que implica renovación del parque móvil** cada 3 años, lo que implique la utilización de vehículos cada vez más eficientes y con menores emisiones.
- ✿ Pendiente de realizar el cálculo de huella de carbono del año 2020, a la espera de que se actualicen los datos de factores de emisión de la calculadora para el año 2020 por parte de la Oficina de Cambio Climático y que el Ministerio publique la nueva versión de la calculadora.

Con las actuaciones realizadas y el buen comportamiento del personal **se han reducido prácticamente todos los consumos y residuos respecto al 2019., nuestro impacto ambiental se ha reducido** y eso a pesar del importante aumento de carga de trabajo: aumento de plantilla media y horas trabajadas. Estamos aplicando buenas prácticas de trabajo y hacemos un uso eficiente de nuestros recursos y mantenemos en buenas condiciones de uso los equipos empleados.

Se han producido algunos aumentos de residuos en el 2020 respecto al 2019 que pasamos a analizar:

- ✿ El **consumo de agua** de la nave contigua principal también ha aumentado debido a que:
 - Ha habido más alumnos en prácticas y más técnicos de obra que se han venido a duchar a esta nave, así como el departamento de delineación utiliza los servicios higiénicos de esta nave y no de la nave principal.
 - Aumento de la plantilla media.
 - En esta nave se han realizado más tareas de limpieza de los vehículos, en 2019 no se pudieron realizar debido a que se encontraba realizando las obras de ampliación de oficinas.

- ✿ El **consumo de papel y tóner** ha aumentado el consumo de papel y tóner, esto es debido:
 - Al aumento de plantilla media.
 - Aumento de las horas de trabajo.
 - Y en especial al aumento de proyectos elaborados. El consumo de papel ha aumentado ligeramente relativizado con la carga de trabajo debido a que aumentaron el número de proyectos respecto al 2019 que conllevo la impresión de copias de papel.

- ✿ Muchos de los residuos generados (RCD/Mezcla de plásticos/cartón en obras) han aumentado al aumentar el nº obras en que ACG se encarga de la gestión de los residuos, el cliente cada vez delega más esta labor en ACG gracias a la

confianza generada en su correcta gestión. No se ha tenido ninguna incidencia en cuanto a la gestión de los residuos en obra, quedando nuestros clientes muy satisfechos., claro reflejo del buen comportamiento de nuestro personal en esta materia

✿ Incremento de la generación de RAEE y envases, se debe al tipo de obras realizadas este año. Se han llevado a cabo más obras de mantenimiento y limpiezas y de sustitución de trafos (propiedad del cliente). En este tipo de obras es más habitual generar más AEE y restos de envases.

✿ Por tanto, consideramos que el aumento de generación de este tipo de residuos está totalmente relacionado con el tipo de obras realizadas y que no es debido en un principio a una disminución de nuestra eficacia en la utilización de este recurso o a un mal comportamiento o uso de éste. Seguiremos pendientes de la evolución del mismo para comprobar su evolución durante el próximo periodo.

PELIGROSOS



✿ El aumento de estos residuos también se debe a la importante obra hemos tenido como obra la SE Los Castros y Motor que en éstas se generó mucho residuo debido a la envergadura de la obra y en estas obra nos hicimos cargo de la gestión.

✿ La chatarra ha aumentado así como su indicador, ya que está relacionado directamente con el tipo de obras realizadas, hubo más obras de mantenimiento que de obra nueva que requirieron la retirada de instalaciones antiguas o deterioradas de cuya gestión tuvo que hacerse cargo ACG y también aumentaron las obras relativas a fabricación de estructuras respecto al periodo anterior.

✿ El **consumo de gasoil** se ha reducido así como su indicador relativizado con el kilometraje Datos muy positivo teniendo en cuenta que ha aumentado la carga de trabajo así como los desplazamientos al aumentar las obras fuera del ámbito regional y los trabajos de mantenimiento para Red Eléctrica

que implican desplazamiento de un centro a otro de forma continua.

Estos buenos datos son motivados por:

- La campaña de conducción eficiente realizada a través del portal del empleo
- Renovación del parque móvil cada 3 años, gracias al contrato de renting, lo que repercute en el uso de coches de mayor eficiencia y menores emisiones y un mejor control de mantenimiento de los vehículos
- Gracias a la implantación del acceso remoto del servidor, se evitan los desplazamientos de técnicos de obra a la oficina para la búsqueda/acceso de documentación al inicio o fin de jornada laboral y se ha permitido al 100% el acceso desde obra a toda la documentación relativa a la obra/proyecto en ejecución

Debido al aumento de desplazamientos y kilometraje realizado por nuestro personal, se han establecido nuevos objetivo en esta materia consistente en implantación de un plan de movilidad y obtención del sello de movilidad segura e implantación de metodología de acceso en remoto al servidor para evitar desplazamientos a oficina innecesarios.



Hemos integrado los requisitos ambientales y la concienciación en materia de RSE a nuestros proveedores y subcontratistas mediante la elaboración de un Código Ético de Conducta de Buenas Prácticas Ambientales que ha sido distribuido a todos nuestros proveedores y subcontratas para su adhesión.

Se ha ampliado el Código con un **cuestionario de evaluación del comportamiento en materia de RSE**, que se enviará a los proveedores con mayor relevancia por su actividad y número de pedidos en materia ambiental y de seguridad.

Como OBJETIVO 2021, envío del Código de Conducta de Buenas Prácticas Ambientales a nuevos proveedores y subcontratas y contar el 100% de nuestras subcontratas con el Código de Conducta de Buenas Prácticas Ambientales de ACG firmado.

Como OBJETIVO 2021, se pretende elaborar campañas informativas y de sensibilización a enviar o colgar en nuestra WEB sobre los 10 Principios del Pacto Mundial, así como sobre las Responsabilidad Social y Discapacidad para sensibilizar y primar la selección de proveedores que cumplan con la Normativa RDL 1/2013 .

Como OBJETIVO 2021, realización de auditorías voluntarias a proveedores que tengan mayor relevancia por su volumen de pedidos y relevancia de su actividad en materia de seguridad y ambiental para que recabar información sobre su comportamiento y compromiso en materia de calidad, ambiental, seguridad y RSE

Como OBJETIVO 2021, para reducir el consumo de papel y toner utilización del portal del empleado para la realización de todo tipo de comunicaciones relevantes en materia de seguridad y salud y medio ambiente, así como para fomentar la consulta y participación del personal y utilizar esta vía para la firma y cumplimentación de registros del sistema de calidad, medio ambiente y seguridad.

Como OBJETIVO 2021, Se pretende reducir el consumo eléctrico, mediante la sustitución de las luminarias del taller por otras de más bajo consumo.

Sustitución de las luminarias del taller por otros modelos LED que presente un menor consumo kw/hora en al menos un 20 % respecto a las sustituidas. Dato de partida luminarias actuales DISANO de 400 W

OBJETIVO 2021, contratación de energía con garantía de origen, del 100% procedente de fuentes renovables

OBJETIVO 2021, Implantar plan de movilidad de la empresa. Para ello se pretende:

- Implantar plan de movilidad segura en la empresa y cumplimiento del 100% de los indicadores y objetivos establecidos dentro del plan
- Obtener sello de movilidad segura por IAPRL
- Reducir el indicador del consumo gasoil/km en un 5%

RIESGO: Generación de impacto medioambiental a través de compras y subcontrataciones

GRUPO DE INTERÉS: PROVEEDORES Y SUBCONTRATISTAS

Desde el punto de vista ambiental: Consideramos el impacto ambiental asociado al producto comprado, estableciendo prioridad a la hora de gestionar las compras entre aquellos proveedores que suministren productos con un menor impacto ambiental . Este hecho lo tenemos en cuenta a la hora de la elección/ evaluación de los proveedores.

En **A.C.G. Ingeniería, S.A.** distinguimos varios tipos de proveedores y subcontratistas, en función tanto del posible control a ejercer sobre éstos como del impacto medioambiental potencial de los materiales o servicios adquiridos y la frecuencia con la cual se les realiza pedidos. En base a estos criterios establecemos la significancia/impacto ambiental de cada tipo de proveedor/subcontrata y establecemos acciones a aplicar.

Así, diferenciamos:

TIPO DE PROVEEDOR	ASPECTO AMBIENTAL	IMPACTO AMBIENTAL	CAPACIDAD CONTROL	FRECUENCIA	IMPACTO MA	SIGNIFICANCIA	ACCIÓN
PROVEEDORES DE MATERIAL ELÉCTRICO Y SUMINISTROS INDUSTRIALES	Consumo de combustible, ruido y emisiones asociados al transporte Consumo de materiales	Agotamiento de recurso natural Contaminación acústica y atmosférica asociados al transporte	BAJO	ALTO	BAJO	BAJO	<p>Selección y priorización sobre proveedores que comercializan productos con menor impacto ambiental o que se encuentran más cercanos.</p> <p>Envío a todo nuevo proveedor habitual de REQUISITOS AMBIENTALES Y DE SEGURIDAD DE PROVEEDORES Y SUBCONTRATISTAS DE PROVEEDORES DE MATERIAL elaborado por A.C.G.</p> <p>Envío y aceptación del Código Ético de Conducta y de buenas prácticas ambientales a todo nuevo proveedor habitual (de acuerdo a la definición del procedimiento de compras).</p> <p>Recabar del 100% de los proveedores habituales la adhesión al Código Ético de Conducta y de buenas prácticas ambientales</p> <p>Se tiene previsto en 2021 realización de auditorías voluntarias para que recabar información sobre su comportamiento y compromiso en materia de calidad, ambiental, seguridad y RSE</p>

<p>PROVEEDORES DE SERVICIOS A DESARROLLAR EN LAS INSTALACIONES DE SUBCONTRATAS</p>	<p>Consumo de energías no renovables y recursos y generación de residuos Transporte: consumo combustible, ruido y emisiones</p>	<p>Agotamiento de recurso natural Contaminación acústica y atmosférica asociados al transporte</p>	<p>MEDIO</p>	<p>MEDIO</p>	<p>BAJO</p>	<p>Realización de pedidos prioritarios a proveedores que cuenten con equipos y maquinaria con menor impacto ambiental, y que se encuentren más cercanos y puedan ofrecer un servicio de menor impacto ambiental (al contar con instalaciones más eficientes y/o contar con sistemas de gestión ambiental) Envío a todo nuevo proveedor habitual de REQUISITOS AMBIENTALES Y DE SEGURIDAD DE PROVEEDORES Y SUBCONTRATISTAS DE PROVEEDORES DE MATERIAL elaborado por A.C.G. Envío y aceptación del Código Ético de Conducta y de buenas prácticas ambientales a todo nuevo proveedor habitual (de acuerdo a la definición del procedimiento de compras). Recabar del 100% de los proveedores habituales la adhesión al Código Ético de Conducta y de buenas prácticas ambientales</p>
---	---	--	--------------	--------------	-------------	---

<p>SUBCONTRATAS DE ALQUILER DE MAQUINARIA Y MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS Y EQUIPOS</p>	<p>Consumo de energías no renovables y recursos y generación de residuos peligrosos, vertidos, ruido y emisiones.</p>	<p>Agotamiento de recurso natural Contaminación acústica y atmosférica, contaminación y ocupación de suelo</p>	<p>BAJO</p>	<p>BAJO</p>	<p>MEDIO</p>	<p>Realización de pedidos prioritarios a aquellos que se encuentren más cercanos y puedan ofrecer un servicio de menor impacto ambiental (al contar con equipos más eficientes y/o contar con sistemas de gestión ambiental y/o plantean servicios con introducción de mejoras ambientales y/o cuenten con objetivos medio ambientales) Envío y aceptación por parte del proveedor del documento REQUISITOS AMBIENTALES Y DE SEGURIDAD DE PROVEEDORES Y SUBCONTRATISTAS DE ALQUILER DE MAQUINARIA Y EQUIPOS elaborado por A.C.G. Verificar el correcto envío de la documentación solicitada para verificar su cumplimiento de la normativa ambiental. Envío del Código Ético de Conducta y de buenas prácticas ambientales</p>
---	---	--	-------------	-------------	--------------	--

<p>SUBCONTRATISTAS QUE REALIZAN TRABAJOS DE MANTENIMIENTO EN LAS INSTALACIONES DE ACG</p>	<p>Consumo de energías no renovables y recursos y generación de residuos peligrosos, vertidos aceite, ruido y emisiones.</p>	<p>Agotamiento de recurso natural Contaminación acústica y atmosférica, contaminación y ocupación de suelo</p>	<p>ALTO</p>	<p>MEDIO</p>	<p>BAJO</p>	<p>MEDIO</p>	<p>Realización de pedidos prioritarios a aquellos que se encuentren más cercanos y puedan ofrecer un servicio de menor impacto ambiental (al contar con equipos más eficientes y/o contar con sistemas de gestión ambiental y/o plantean servicios con introducción de mejoras ambientales y/o cuenten con objetivos medio ambientales)</p> <p>Envío y aceptación por parte del proveedor del documento REQUISITOS AMBIENTALES Y DE SEGURIDAD DE PROVEEDORES Y SUBCONTRATISTAS DE MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES (que realizan trabajos en la nave de ACG) que incluye medidas a aplicar a la hora de trabajar las instalaciones de A.C.G. así como información en materia de emergencias. Verificar el correcto envío de la documentación solicitada para verificar su cumplimiento de la normativa ambiental.</p> <p>Envío del Código Ético de Conducta y de buenas prácticas ambientales y recabar el 100% de los proveedores su adhesión y compromiso de cumplimiento de este código</p> <p>Se tiene previsto en 2021 realización de auditorías voluntarias para que recabar información sobre su comportamiento y compromiso en materia de calidad, ambiental, seguridad y RSE</p>
--	--	--	-------------	--------------	-------------	--------------	---

<p>SUBCONTRATISTAS QUE REALIZAN TRABAJOS EN OBRA PARA ACG (OBRA CIVIL, CAMIÓN GRÚA ETC)</p>	<p>Consumo de energías no renovables y recursos y generación de residuos peligrosos, residuos inertes, RCDs, vertidos aceite, fugas de productos químicos, ruido y emisiones.</p>	<p>Agotamiento de recurso natural Contaminación acústica y atmosférica, contaminación y ocupación de suelo, contaminación de aguas</p>	<p>ALTO</p>	<p>ALTO</p>	<p>MEDIO</p>	<p>Realización de pedidos prioritarios a aquellos que se encuentren más cercanos y puedan ofrecer un servicio de menor impacto ambiental (al contar con equipos más eficientes y/o contar con sistemas de gestión ambiental y/o plantean servicios con introducción de mejoras ambientales y/o cuenten con objetivos medio ambientales)</p> <p>Envío y aceptación por parte del proveedor del documento • REQUISITOS AMBIENTALES Y DE SEGURIDAD DE PROVEEDORES Y SUBCONTRATISTAS PARA SUBCONTRATAS DE OBRA que se complementa con el listado de documentación de MA necesaria para que puedan iniciar los trabajos. Verificar el correcto envío de la documentación solicitada para verificar su cumplimiento de la normativa ambiental.</p> <p>Seguimiento e inspecciones en obra en materia ambiental, con la periodicidad establecida en los procedimientos de ACG</p> <p>Se les exigirá que tenga certificación ambiental o al menos compromiso de cumplimiento del Código Ético de Conducta y Buenas Prácticas Ambientales de ACG</p> <p>Como objetivo aumentar el nº de subcontratas de obra que cuentan con certificación ambiental y contar con el 100% de subcontratas firmado el Código de Conducta Ético y Buenas Prácticas Ambientales de ACG.</p> <p>Se tiene previsto en 2021 realización de auditorías voluntarias para que recabar información sobre su comportamiento y compromiso en materia de calidad, ambiental, seguridad y RSE</p>
--	---	--	-------------	-------------	--------------	---

<p>TRANSPORTISTAS Y GESTORES DE RESIDUOS Y MERCANCÍAS PELIGROSAS</p>	<p>Consumo de energías no renovables y recursos, generación residuos peligrosos, vertidos consumo combustible, ruido y emisiones</p>	<p>Agotamiento de recurso natural Contaminación acústica y atmosférica, contaminación y ocupación de suelo, contaminación de aguas</p>	<p>BAJO</p>	<p>MEDIO</p>	<p>MEDIO</p>	<p>MEDIO</p>	<p>Realización de pedidos prioritarios a aquellos que se encuentren más cercanos y puedan ofrecer un servicio de menor impacto ambiental (al contar con equipos más eficientes y/o contar con sistemas de gestión ambiental y/o plantean servicios con introducción de mejoras ambientales y/o cuenten con objetivos medio ambientales) Envío y aceptación por parte del proveedor del documento REQUISITOS AMBIENTALES Y DE SEGURIDAD DE PROVEEDORES Y SUBCONTRATISTAS DE TRANSPORTISTAS Y GESTORES DE RESIDUOS Y MERCANCÍAS PELIGROSAS elaborado por A.C.G. Verificar el correcto envío de la documentación solicitada para verificar su cumplimiento de la normativa ambiental.. Envío del Código Ético de Conducta y de buenas prácticas ambientales y recabar el 100% de los proveedores su adhesión y compromiso de cumplimiento de este código.</p>
<p>SUBCONTRATAS ENCARGADAS DE REALIZAR INSPECCIONES EN OBRA</p>	<p>Consumo de combustible, ruido y emisiones asociados al transporte</p>	<p>Agotamiento recursos, contaminación atmosférica y acústica</p>	<p>BAJO</p>	<p>BAJA</p>	<p>BAJO</p>	<p>BAJA</p>	<p>Realización de pedidos prioritarios a proveedores que realizan servicios con menor impacto ambiental o que se encuentran más cercanos. Envío aceptación por parte del proveedor del documento REQUISITOS AMBIENTALES Y DE SEGURIDAD PARA SUBCONTRATAS EN OBRA elaborado por A.C.G. Envío del Código Ético de Conducta y de buenas prácticas ambientales</p>

TIPO DE PROVEEDOR	CAPACIDAD CONTROL	FRECUENCIA	IMPACTO MA	SIGNIFICANCIA	ACCIÓN
PROVEEDORES DE SERVICIOS A DESARROLLAR EN LAS INSTALACIONES DE SUBCONTRATAS	MEDIO	MEDIO	BAJO	BAJO	<p>Realización de pedidos prioritarios a proveedores que realizan servicios con menor impacto ambiental o que se encuentran más cercanos.</p> <p>Envío y aceptación por parte del subcontratista del documento REQUISITOS AMBIENTALES Y DE SEGURIDAD DE PROVEEDORES Y SUBCONTRATISTAS DE PROVEEDORES DE SERVICIOS (instalaciones propias) elaborado por A.C.G. Envío del Código de Conducta de buenas prácticas</p>
SUBCONTRATAS DE ALQUILER DE MAQUINARIA Y MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS Y EQUIPOS	BAJO	BAJO	MEDIO	BAJO	<p>Realización de pedidos prioritarios a proveedores que cuenten con equipos y maquinaria con menor impacto ambiental, y que se encuentren más cercanos y puedan ofrecer un servicio de menor impacto ambiental (al contar con instalaciones más eficientes y/o contar con sistemas de gestión ambiental)</p> <p>Envío y aceptación por parte del proveedor del documento REQUISITOS AMBIENTALES Y DE SEGURIDAD DE PROVEEDORES Y SUBCONTRATISTAS DE ALQUILER DE MAQUINARIA Y EQUIPOS elaborado por A.C.G. Envío del Código de Conducta de buenas prácticas</p>

TIPO DE PROVEEDOR	CAPACIDAD CONTROL	FRECUENCIA	IMPACTO MA	SIGNIFICANCIA	ACCIÓN
<p>SUBCONTRATISTAS QUE REALIZAN TRABAJOS DE MANTENIMIENTO EN LAS INSTALACIONES DE ACG</p>	ALTO	MEDIO	BAJO	MEDIO	<p>Realización de pedidos prioritarios a aquellos que se encuentren más cercanos y puedan ofrecer un servicio de menor impacto ambiental (al contar con equipos más eficientes y/o contar con sistemas de gestión ambiental y/o plantean servicios con introducción de mejoras ambientales y/o cuenten con objetivos medio ambientales)</p> <p>Envío y aceptación por parte del proveedor del documento REQUISITOS AMBIENTALES Y DE SEGURIDAD DE PROVEEDORES Y SUBCONTRATISTAS DE MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES (que realizan trabajos en la nave de ACG) que incluye medidas a aplicar a la hora de trabajar las instalaciones de A.C.G. así como información en materia de emergencias.</p> <p>Envío y aceptación del Código de Conducta de buenas prácticas ambientales</p>

TIPO DE PROVEEDOR	CAPACIDAD CONTROL	FRECUENCIA	IMPACTO MA	SIGNIFICANCIA	ACCIÓN
<p>SUBCONTRATISTAS QUE REALIZAN TRABAJOS EN OBRA PARA ACG (OBRA CIVIL, CAMIÓN GRÚA ETC)</p>	ALTO	ALTO	MEDIO	ALTO	<p>Realización de pedidos prioritarios a aquellos que se encuentren más cercanos y puedan ofrecer un servicio de menor impacto ambiental (al contar con equipos más eficientes y/o contar con sistemas de gestión ambiental y/o plantean servicios con introducción de mejoras ambientales y/o cuenten con objetivos medio ambientales)</p> <p>Envío y aceptación por parte del proveedor del documento •REQUISITOS AMBIENTALES Y DE SEGURIDAD DE PROVEEDORES Y SUBCONTRATISTAS PARA SUBCONTRATAS DE OBRA que se complementa con el listado de documentación de MA necesaria para que puedan iniciar los trabajos.</p> <p>Seguimiento e inspecciones en obra en materia ambiental, con la periodicidad establecida en los procedimientos de ACG</p> <p>Se les exigirá que tenga certificación ambiental o al menos compromiso de cumplimiento del Código de Conducta de ACG que se elaborará a lo largo de este año.</p> <p>Se llevará registro del envío y compromiso de cumplimiento del Código de Conducta.</p> <p>Como objetivo aumentar el n° de subcontratas de obra que cuentan con certificación ambiental y contar con el 100% de subcontratas firmado el Código de Conducta de ACG.</p> <p>Se tiene previsto en 2021 realización de auditorías voluntarias para que recabar información sobre su comportamiento y compromiso en materia de calidad, ambiental, seguridad y RSE</p>

TIPO DE PROVEEDOR	CAPACIDAD CONTROL	FRECUENCIA	IMPACTO MA	SIGNIFICANCIA	ACCIÓN
TRANSPORTISTAS Y GESTORES DE RESIDUOS Y MERCANCÍAS PELIGROSAS	BAJO	MEDIO	MEDIO	MEDIO	<p>Realización de pedidos prioritarios a aquellos que se encuentren más cercanos y puedan ofrecer un servicio de menor impacto ambiental (al contar con equipos más eficientes y/o contar con sistemas de gestión ambiental y/o plantean servicios con introducción de mejoras ambientales y/o cuenten con objetivos medio ambientales)</p> <p>Envío y aceptación por parte del proveedor del documento REQUISITOS AMBIENTALES Y DE SEGURIDAD DE PROVEEDORES Y SUBCONTRATISTAS DE TRANSPORTISTAS Y GESTORES DE RESIDUOS Y MERCANCÍAS PELIGROSAS elaborado por A.C.G. Envío del Código de Conducta de buenas prácticas ambientales</p>
SUBCONTRATAS ENCARGADAS DE REALIZAR INSPECCIONES EN OBRA	BAJO	BAJA	BAJO	BAJA	<p>Realización de pedidos prioritarios a proveedores que realizan servicios con menor impacto ambiental o que se encuentran más cercanos.</p> <p>Envío aceptación por parte del proveedor del documento REQUISITOS AMBIENTALES Y DE SEGURIDAD PARA SUBCONTRATAS EN OBRA elaborado por A.C.G. Envío del Código de Conducta de buenas prácticas ambientales</p>

Además durante este periodo se han mantenido varias comunicaciones relevantes con nuestros proveedores y subcontratistas en búsqueda de reducir su impacto ambiental:

-  Hemos integrado los requisitos ambientales y la concienciación en materia de RSE a nuestros proveedores y subcontratistas mediante la elaboración de un **Código Ético de Conducta de Buenas Prácticas Ambientales** que ha sido distribuido a todos nuestros proveedores y subcontratistas para su adhesión.

- ✿ Hemos **facilitado información sobre los 10 Principios del Pacto Mundial en nuestras relaciones contractuales con proveedores y subcontratistas**, favoreciendo la concienciación de éstos con la gestión socialmente responsable. Para ello se ha **modificado la Política de A.C.G. Ingeniería, S.A**
- ✿ Durante el 2020, se ha **modificado procedimiento ACG PG 10.1 Evaluación de Proveedores y Compras, para introducir nuevo punto de control a proveedores relativo a la realización de auditorías voluntarias a proveedores** y nuevo registro ACG PG 10.1.1.Auditoría a Proveedores.

Se ha llevado a cabo una **Auditoría a Proveedores** aquellos de mayor relevancia por número/volumen de pedidos y relevancia de su actividad en materia ambiental y de seguridad, no obteniéndose en ningún área una valoración MALA, solo valoraciones de comportamiento CORRECTO o EXCELENTE.

Como OBJETIVO 2021, envío del Código de Conducta de Buenas Prácticas Ambientales a nuevos proveedores y subcontratistas y contar el 100% de nuestras subcontratistas con el Código de Conducta de Buenas Prácticas Ambientales de ACG firmado.

Como OBJETIVO 2021, se pretende elaborar campañas informativas y de sensibilización a enviar o colgar en nuestra WEB sobre los 10 Principios del Pacto Mundial, así como sobre las Responsabilidad Social y Discapacidad para sensibilizar y primar la selección de proveedores que cumplan con la Normativa RDL 1/2013 .

Como OBJETIVO 2021, realización de auditorías voluntarias a proveedores que tengan mayor relevancia por su volumen de pedidos y relevancia de su actividad en materia de seguridad y ambiental para que recabar información sobre su comportamiento y compromiso en materia de calidad, ambiental, seguridad y RSE

RIESGO: Afcción medioambiental de nuestros servicios**GRUPO DE INTERÉS: COMUNIDAD**

Desde *A.C.G. Ingeniería, S.A.* ofertamos servicio y por tanto, estamos hasta cierto punto limitados para desarrollar nuestra actividad de forma sostenible ya que depende, en la mayoría de los casos, de la demanda del cliente que es quien establece los requisitos del producto final a diseñar.

En este sentido, hemos desarrollado una **Guía de Ecodiseño** que incluye los aspectos medioambientales sobre los que podemos actuar:

- Eficiencia energética
- Bajo mantenimiento
- Bajo consumo

Esta guía será utilizada y tenida en cuenta en los casos en los que realicemos productos a partir de diseños propios o bien, el cliente nos permite aportar alguna solución más sostenible.

Por otro lado, para la realización de servicios en las instalaciones del cliente, tendremos en cuenta la posible aportación de soluciones eficientes en los siguientes aspectos:

- Renovación de lámparas
- Renovación de equipos para lámparas
- Controles independientes de ahorro
- Cable
- Transformadores
- Pinturas
- Disolventes
- Aceite hidráulico
- Gasoil

RIESGO: Afección medioambiental de nuestras instalaciones**GRUPO DE INTERÉS: COMUNIDAD**

Para el mantenimiento de nuestras propias instalaciones también se tiene en cuenta el contenido de la Guía de Ecodiseño.

Se han desarrollado las siguientes iniciativas internas para la reducción de nuestro impacto medioambiental en la sociedad:

- Mejoras introducidas en el programa de gestión para que el proceso de solicitud y realización de pedidos se realiza de forma informatizada sin generación de papel y consumo de tóner.
- Asimismo, hemos implementando mejoras en herramientas informáticas que nos permiten reducir nuestro consumo en papel, tales como incorporación de un apartado de "Empleados" en nuestra página web para la descarga de la documentación de cada trabajador
- Desarrollo y utilización del **portal del empleado**, va a repercutir en un descenso del consumo de papel, ya que la mayor parte de las comunicaciones con el personal se realizarán a través de esta vía.
- Nominas digitales para la reducción del consumo de papel.
- Implantación de políticas de reutilización de documentos impresos en una cara para su aprovechamiento y consecuente reducción del recurso papel.
- Instalación de detectores de presencia para minimizar el gasto energético en las instalaciones.
- Sustitución de entregas en papel por entregas digitales en los casos en los que los clientes nos lo permiten.
- Puesta a disposición de los encargados de obra de tablets para que evitar la entrega de documentación en papel



- Difusión al personal de oficina de manual de buenas prácticas de ahorro energético, con medidas amplias para la configuración e equipos informáticos, climatización e iluminación a aplicar por parte del personal.
- Políticas de reducción de traslados a obra realizando la salida desde las instalaciones.
- Nos encontramos utilización **tóner de mayor calidad y eficiencia de RICOH**, así como se están realizando copias en papel de baja calidad y en color lo que están ampliando la vida útil de los toner evitando su generación.
- Gracias a la **implantación del acceso remoto del servidor**, se ha permitido al 100% el acceso desde obra a toda la documentación relativa a la obra/proyecto en ejecución evitando la realización de copias en papel de documentación para llevar a obra.

- **Medición de huella** de carbono para las fases propias del ciclo de vida en nuestra organización

CO₂



- Además con la comercializadora EDP se **contrata Sistema de Garantía de Origen, lo que significa que el 100% de nuestro suministro procederá de fuentes de energía renovable.**

- Junio 2020- Se han adquirido **nuevas luminarias y se ha realizado su sustitución en la zona de oficinas** del departamento de compras y administración en el próximo mes se llevará a cabo su cambio en el resto de oficinas.

Los nuevos modelos de luminarias cuentan con certificación energética A+, además se mejora la calidad de luz, lo que se reflejará en los datos que se obtengan en medición lumínica a realizar tras el cambio de luminarias, para comparar con la

anterior medición realizada donde en algunos puestos no se obtenían buenos datos en cuanto iluminación.

- ✿ Se realiza cálculo de la huella de carbono del año 2019:

Se ha reducido la huella de carbono respecto al 2018, 2017 y si relativizamos la huella de carbono con la carga/volumen de trabajo se ha reducido respecto al 2018, 2017 y 2016, comprobaremos que en el próximo año se siga con esta buen línea para confirmar la tendencia descendente.

- ✿ Diciembre 2020- Se cuenta con **contrato de renting para los vehículos lo que implica renovación del parque móvil** cada 3 años, lo que implique la utilización de vehículos cada vez más eficientes y con menores emisiones.
- ✿ Pendiente de realizar el cálculo de huella de carbono del año 2020, a la espera de que se actualicen los datos de factores de emisión de la calculadora para el año 2020 por parte de la Oficina de Cambio Climático y que el Ministerio publique la

Como OBJETIVO 2021, envío del Código de Conducta de Buenas Prácticas Ambientales a nuevos proveedores y subcontratas y contar el 100% de nuestras subcontratas con el Código de Conducta de Buenas Prácticas Ambientales de ACG firmado.

Como OBJETIVO 2021, se pretende elaborar campañas informativas y de sensibilización a enviar o colgar en nuestra WEB sobre los 10 Principios del Pacto Mundial, así como sobre las Responsabilidad Social y Discapacidad para sensibilizar y primar la selección de proveedores que cumplan con la Normativa RDL 1/2013 .

Como OBJETIVO 2021, realización de auditorías voluntarias a proveedores que tengan mayor relevancia por su volumen de pedidos y relevancia de su actividad en materia de seguridad y ambiental para que recabar información sobre su comportamiento y compromiso en materia de calidad, ambiental, seguridad y RSE

Como OBJETIVO 2021, para reducir el consumo de papel y toner utilización del portal del empleado para la realización de todo tipo de comunicaciones relevantes en materia de seguridad y salud y medio ambiente, así como para fomentar la consulta y participación del

personal y utilizar esta vía para la firma y cumplimentación de registros del sistema de calidad, medio ambiente y seguridad.

Como OBJETIVO 2021, Se pretende reducir el consumo eléctrico, mediante la sustitución de las luminarias del taller por otras de más bajo consumo.

Sustitución de las luminarias del taller por otros modelos LED que presente un menor consumo kw/hora en al menos un 20 % respecto a las sustituidas. Dato de partida luminarias actuales DISANO de 400 W

OBJETIVO 2021, contratación de energía con garantía de origen, del 100% procedente de fuentes renovables

OBJETIVO 2021, Implantar plan de movilidad de la empresa. Para ello se pretende:

- Implantar plan de movilidad segura en la empresa y cumplimiento del 100% de los indicadores y objetivos establecidos dentro del plan
- Obtener sello de movilidad segura por IAPRL
- Reducir el indicador del consumo gasoil/km en un 5%

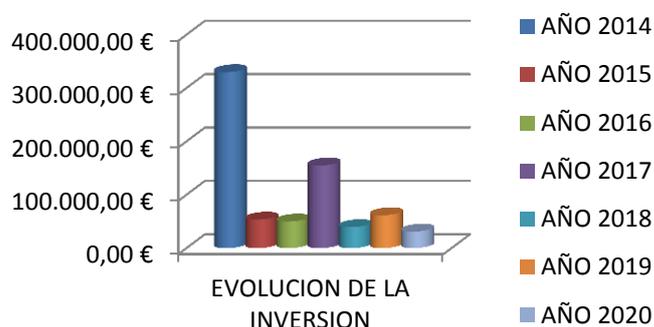
Para el ejercicio 2021 hemos definido unos nuevos objetivos en materia de Impacto Medioambiental (Ver apartado Objetivos RSE 2021 del presente Informe).

8. RESULTADOS DESEMPEÑO

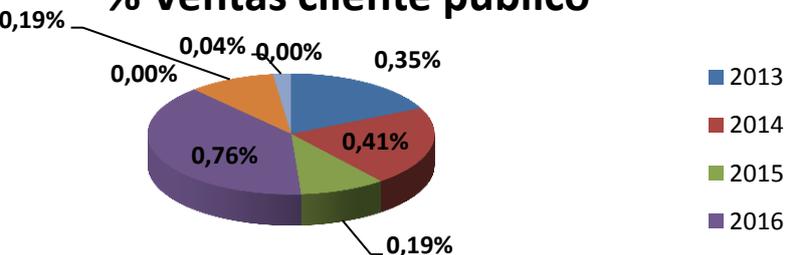
8.1 Desempeño Económico

A continuación mostramos los principales resultados de nuestro desempeño económico medido en las siguientes magnitudes. Para proporcionar mayor información y en un ejercicio de transparencia hacia nuestros grupos de interés, se publican los resultados históricos de los 5 últimos ejercicios.

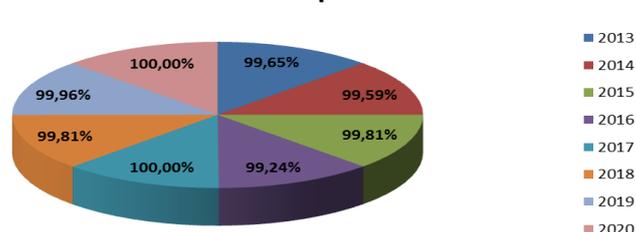
EVOLUCIÓN VENTAS



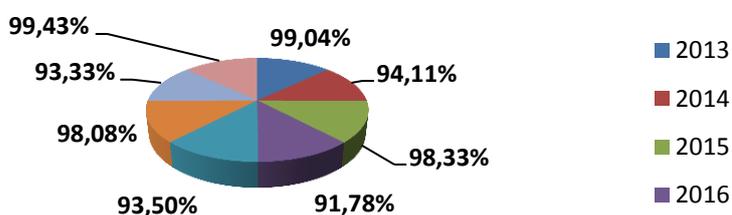
% Ventas cliente público



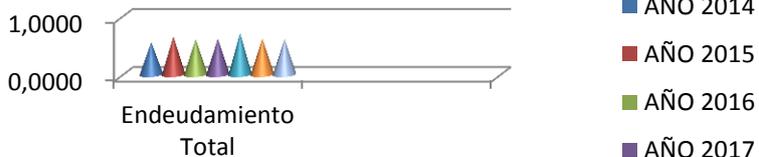
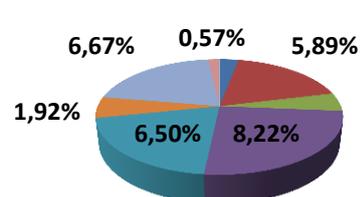
% Ventas cliente privado

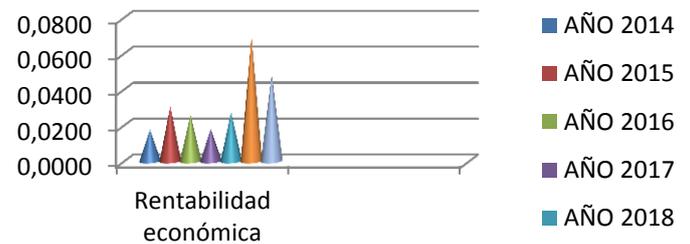
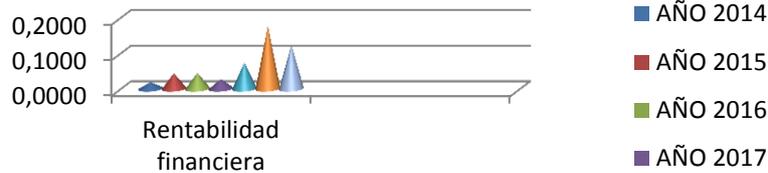


% Ventas nacionales



% Ventas internacionales





8.2 Desempeño Social

A continuación presentamos datos cuantitativos acerca de nuestros principales impactos sociales así como su evolución en el periodo cubierto por la presente memoria:

INDICADORES RRHH	2015	2016	2017	2018	2019	2020
% EMPLEADOS CUBIERTOS POR CONVENIO COLECTIVO	100%	100%	100%	100%	100%	100%
% REDUCCIONES JORNADA ACEPTADAS/SOLICITADAS	100%	100%	100%	100%	100%	100%

PRESTACIONES SOCIALES	2015	2016	2017	2018	2019	2020
MEJORAS REGISTRADAS EN LA JORNADA LABORAL	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
JORNADA INTENSIVA VERANO	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
ZONA CAFETERÍA/OFFICE DISPONIBLE PARA EMPLEADOS	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ

SEGURIDAD E HIGIENE EN EL TRABAJO	2015	2016	2017	2018	2019	2020
SISTEMA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES CERTIFICADO	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
Nº INSPECCIONES SSL EN OBRA	445	543	378	481	797	673
REVISIONES MÉDICAS PERIÓDICAS	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
CAMPAÑA ANUAL DETECCIÓN PRECOZ GLAUCOMA PARA EMPLEADOS OFICINA (PVD)	SÍ	SÍ	NO	NO	NO	SÍ
CAMPAÑAS DE TALLER DE ESPALDA Y EJERCICIOS DE CALENTAMIENTO Y ESTIRAMIENTOS	NO	NO	SÍ	SÍ	NO	NO
CAMPAÑAS RELATIVAS A MEJORAS EN CUANTO HÁBITOS ALIMENTARIOS Y MEJORA DE HÁBITOS DE ACTIVIDAD FÍSICA	NO	NO	NO	NO	SI	SI

RATIOS SINIESTRALIDAD	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Nº ENFERMEDADES PROFESIONALES	0	0	1	0	0	0
Nº ACCIDENTES MORTALES	0	0	0	0	0	0
Nº BAJAS POR ACCIDENTE GRAVE	0	0	0	0	0	0

INDICE DE SINIESTRALIDAD DEL PERSONAL FIJO EN ACG INGENIERÍA	2015	2016	2017	2018	2019	2020
INDICE INCIDENCIA	61,22	36,36	27,78	26,08	22,90	13,88
INDICE DE FRECUENCIA	33,36	17,46	12,45	14,90	13,09	7,9
INDICE DE GRAVEDAD	1.25	0.06	0,45	0,45	0,14	0.11
INDICE DE DURACIÓN MEDIA	43,25	9,43	23,80	30,66	11	14.5
ACCIDENTES SIN BAJA/Nº MEDIO TRABAJADORES	0,12	0,05	0,09	0,11	0,03	0.02

RATIOS FORMACIÓN EMPLEADOS	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Nº ACCIONES FORMATIVAS	20	13	15	91	38	39
Nº TRABAJADORES FORMADOS	390	228	246	532	181	194
Nº HORAS FORMACIÓN	5.207	5.581	5690	2140.5	1988	4149

8.3 Desempeño Ambiental

INDICADORES AMBIENTALES	2015	2016	2017	2018	2019	2020
SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL CERTIFICADO	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
Nº SANCIONES AMBIENTALES	0	0	0	0	0	0
Nº INCUMPLIMIENTOS NORMATIVOS DETECTADOS	0	0	0	0	0	0
% RESIDUOS PELIGROSOS GESTIONADOS POR GESTOR AUTORIZADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Nº INSPECCIONES AMBIENTALES EN OBRA	445	532	378	481	797	673

PRINCIPALES CONSUMOS AMBIENTALES	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Consumo Electricidad (Kwh)	58.976	52.536	57.462	65381,65	65456	68756
Consumo Agua (m3)	513	352	508	362	426	429
Consumo Gasoil (L)	31.309	24.138	25.591	28721	29009	22818
Consumo Toner (Uds)	12	12	9	8	8	10
Consumo Papel (nº hojas)	217	210	180	285	250	290

9. OBJETIVOS RSE 2021

	OBJETIVO RSE	G.I.	ODS
Dimensión Económica	Elaboración de campañas de sensibilización e informativas a enviar o colgar en WEB sobre los 10 Principios del Pacto Mundial, así como sobre RSE y RSE-D, así como para evitar conductas ilícitas informando del canal de denuncias y buzón ético.	Consejo de Administración Directivos Empleados Proveedores Subcontratistas	
	Realización de auditorías voluntarias a proveedores que tengan mayor relevancia por su volumen de pedidos y relevancia de su actividad en materia de seguridad y ambiental para que recabar información sobre su comportamiento y compromiso en materia de calidad, ambiental, seguridad y RSE		
	Mejorar y ampliar la formación técnica de la plantilla. Se pretende: -Mejorar y ampliar la formación de tipo técnico para el desarrollo de los trabajos recibida por parte del personal. -Diseño en el Plan Formativo anual con inclusión de más cursos de formación de carácter técnico que en el año 2020. -Consulta al personal de cursos de formación de carácter técnico de su interés a través de las reuniones del comité y/o portal del empleado -Ampliar en más de un 40% las horas dedicadas a cursos de formación técnica respecto al 2020	Empleados	 

Dimensión Social	<p>Seguir con la implantación de las acciones establecidas en el Plan de Acción derivado de la Evaluación Específica de Riesgos Psicosociales</p>	Empleados	
	<p>Implantar plan de movilidad de la empresa. Para ello se pretende:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Implantar plan de movilidad segura en la empresa y cumplimiento del 100% de los indicadores y objetivos establecidos dentro del plan - Obtener sello de movilidad segura por IAPRL <p>Objetivo 1/20 del Sistema de Medio Ambiente y Seguridad y Salud.</p>	Empleados	 
	<p>Promover hábitos de alimentación saludable al personal para la mejora del estado de salud de todo nuestro personal y mantener el reconocimiento de buenas prácticas empresariales en promoción de la salud en el trabajo (PST) por INSS</p> <p>Objetivo marcado como empresa saludable</p>	Empleados	 
	<p>Promover y fomentar hábitos saludables respecto a la actividad física para la mejora del estado de salud de todo nuestro personal y mantener el reconocimiento de buenas prácticas empresariales en promoción de la salud en el trabajo (PST) por INSS</p> <p>Objetivo marcado como empresa saludable</p>	Empleados	 

	<p>Se pretende implantar metodología del teletrabajo con lo cual se pretende:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Búsqueda de módulos de programas informáticos para la gestión de personal y al gestor para que desarrolle un campo de personal. - Buscar e implantar nuevo ERP, para llevar desde éste la gestión global de la empresa - Evitar/disminuir el nº de traslados del personal a la oficina, disminuyendo el nº de accidentes in itinere. Dato de partida del 2019: 4 accidentes in itinere - Conciliación con la vida personal - Flexibilidad de horario laboral - Autonomía y poder decisión - Se pretende mejorar respuesta a cuestionario en ámbito psicosocial sobre estos puntos, realizando cuestionario previa a implantación de metodología de teletrabajo y tras la implantación de la metodología. <p>Objetivo 1/20 del Sistema de Medio Ambiente y Seguridad y Salud.</p>	Empleados	
	<p>Realización de evaluación específica de riesgos ergonómicos de los trabajos habituales en obra, relativa a posturas forzadas y movimientos repetitivos.</p>	Empleados	
	<p>Nos hemos propuesto utilizar el portal del empleado para facilitar las actas de reunión del Comité y del CSS, así como por esta vía los trabajadores transmitan propuestas, consultas, y notifiquen incidencias en el ámbito laboral y de seguridad y salud. También a través de esta vía el SPP podrá realizar consultas relativas a elección de EPI, intereses de cursos a incluir en plan de formación</p>	Empleados	

		 
Implantación y seguimiento de los objetivos y planes de acción establecidos en el de plan de igualdad efectiva entre mujeres y hombres aprobado en marzo de 2021	<p>Consejo Administración</p> <p>Directivos</p> <p>Empleados</p>	 
<p>Mejorar la protección frente al arco eléctrico de los trabajadores que realicen maniobras de corte y verificación.</p> <p>Se pretende que el 100% de la plantilla realiza trabajos de maniobra de corte y verificación cuente con Equipos de Protección Individual que cuenten con protección frente al arco eléctrico certificada en cal/cm2</p>	Empleados	
Elaboración de campañas de sensibilización e informativas a enviar o colgar en WEB sobre los 10 Principios del Pacto Mundial, así como sobre RSE y RSE-D, así como para evitar conductas ilícitas informando del canal de denuncias y buzón ético.	<p>Consejo de Administración</p> <p>Directivos</p> <p>Empleados</p> <p>Proveedores</p> <p>Subcontratistas</p> <p>Sociedad en general</p>	 

	<p>Colaboración con entidades/organizaciones de que dan apoyo a personas con discapacidad</p>	<p>Empleados Proveedores Subcontratas Sociedad en general</p>	 
	<p>Realización de auditorías voluntarias a proveedores que tengan mayor relevancia por su volumen de pedidos y relevancia de su actividad en materia de seguridad y ambiental para que recabar información sobre su comportamiento y compromiso en materia de calidad, ambiental, seguridad y RSE</p>	<p>Proveedores Subcontratistas</p>	  

Dimensión Ambiental	Realización de auditorías voluntarias a proveedores que tengan mayor relevancia por su volumen de pedidos y relevancia de su actividad en materia de seguridad y ambiental para que recabar información sobre su comportamiento y compromiso en materia de calidad, ambiental, seguridad y RSE	Proveedores Subcontratistas	
	Envío del Código de Conducta de Buenas Prácticas Ambientales a nuevos proveedores y subcontratas y contar el 100% de nuestras subcontratas con el Código de Conducta de Buenas Prácticas Ambientales de ACG firmado.	Proveedores Subcontratistas	 
	Se pretende elaborar campañas informativas y de sensibilización a enviar o colgar en nuestra WEB sobre los 10 Principios del Pacto Mundial, así como sobre las Responsabilidad Social y compromiso medioambiental	Proveedores Subcontratistas Empleados	 
	Para reducir el consumo de papel y tóner desarrollo y utilización del portal del empleado para la realización de todo tipo de comunicaciones relevantes en materia de seguridad y salud y medio ambiente, así como para fomentar la consulta y participación del personal y utilizar esta vía para la firma y cumplimentación de registros del sistema de calidad, medio ambiente y seguridad.	Proveedores Subcontratistas	

	Medición de huella de carbono para las fases propias del ciclo de vida en nuestra organización.	Sociedad en general	
	Seguir con la contratación de energía con garantía de origen del 100% procedente de fuentes renovables. .	Sociedad en general Empleados	
	<p>Se pretende reducir el consumo eléctrico, mediante la sustitución de las luminarias del taller por otras de más bajo consumo.</p> <p>Sustitución de las luminarias del taller por otros modelos LED que presente un menor consumo kw/hora en al menos un 20 % respecto a las sustituidas. Dato de partida luminarias actuales DISANO de 400 W</p> <p>Objetivo 1/21 del Sistema de Medio Ambiente</p>	Sociedad en general Empleados	
	<p>Implantar plan de movilidad de la empresa. Para ello se pretende:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Implantar plan de movilidad segura en la empresa y cumplimiento del 100% de los indicadores y objetivos establecidos dentro del plan - Obtener sello de movilidad segura por IAPRL - Reducir el indicador del consumo gasoil/km en un 5% <p>Objetivo 1/20 del Sistema de Medio Ambiente y Seguridad y Salud.</p>	Empleados	

10. PARÁMETROS DE LA MEMORIA

10.1 Periodo cubierto por la información contenida en la memoria.

La presente memoria recoge los cambios y avances registrados en la organización *A.C.G. Ingeniería, S.A.* durante el periodo comprendido entre el 01/01/2020y el 31/12/2020.

10.2 Ciclo de presentación de memorias.

A partir de la publicación del presente Informe de Progreso, nos comprometemos a presentar informes anuales de progreso.

10.3 Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.

Para la solicitud de cualquier aclaración o la ampliación de cualquier información referida al contenido de la presente Memoria de RSE pueden dirigirse a D^a. Elena Fernández Neila (acg@acgingenieria.com).

10.4 Cobertura de la memoria.

El ALCANCE de lo contenido en la presente Memoria de RSE se refiere a las actividades de la organización *A.C.G. Ingeniería, S.A.* y las instalaciones sitas en Prendes-Carreño.

10.5 Existencia de limitaciones del alcance de la memoria.

No se contemplan limitaciones en el Alcance de la presente memoria.